

# 최종 사용자 라이선스 계약

마지막 업데이트: 2022년 4월 27일

## 목차

- |                                 |                     |                   |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. 중요 공지 사항 — 중재, 환불, 손해        | 8. 서비스 소유권          | 17. 서비스 및 EULA 개정 |
| 2. 이 문서는 무엇입니까? 언제 플레이할 수 있습니까? | 9. 가상 상품 및 게임 통화    | 18. 보증 책임 부인      |
| 3. 정의된 용어                       | 10. 환불              | 19. 책임 한도         |
| 4. 추가 조항                        | 11. 베타 테스팅          | 20. 면책            |
| 5. 자격 및 등록                      | 12. 앱스토어, 콘솔 게임     | 21. 해지            |
| 6. 라이선스 및 서비스 이용                | 13. 피드백             | 22. 분쟁 해결 및 준거법   |
| 7. 사용자의 행위                      | 14. DMCA/저작권 취급방침   | 23. 양도 금지         |
|                                 | 15. 제3자 웹사이트 및 자원   | 24. 기타            |
|                                 | 16. 데이터 요금 및 모바일 장치 | 25. 연락처 정보        |

### 1. 중요 공지 사항 — 중재, 환불, 손해

중재에 관한 자세한 내용은 아래 제 22 항 “분쟁 해결”을 신중히 검토하십시오. 미국에 있는 사용자를 위한 중재 관련 중요 공지: 본 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)에 동의할 때 사용자는 사용자와 당사 간의 분쟁 일체를 법원이 아닌 법적 구속력 있는, 개별 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다(제한적 예외 있음). 또한, 본 EULA 는 사용자가 서비스를 사용함으로써 발생할 수 있는 손해 중 당사로부터 회수할 수 있는 손해에 대한 제한을 포함합니다. 본 EULA 에 동의하고 서비스를 이용함으로써, 사용자는 이들 조항에 동의합니다.

본 EULA 의 조항에 동의하지 않으시면 당사 서비스를 설치, 복사 또는 이용할 수 없습니다. 당사는 당사에 의해 명확히 권한이 주어진 경우이거나(환불이 가능한 예외에 관하여는 제 10 항을 참조 바랍니다) 현지 법에 따라 환불이 요구되는 경우가 아닌 한, 일반적으로는 환불을 하지 않습니다.

또한 당사의 EULA 에는 사용자가 거주하는 국가를 기준으로 사용자에게 적용되는 국가별 부칙이 포함될 수 있습니다. 사용자에게 적용되는 추가 조항(이 계약의 일부를 구성하며 이 조항들을 대체할 수 있음)을 보려면 아래의 국가별 부칙또는 EULA 웹 사이트에서 국가별 언어를 확인하시기 바랍니다.

만약 사용자가 한국에 거주하고 있다면, 추가적인 조항은 별첨 A-1 을 참조하시기 바랍니다.

### 2. 이 문서는 무엇입니까? 언제 플레이할 수 있습니까?

---

이 문서는 게임 또는 게임을 지원하는 것 등인지를 불문하고, 사용자가 다운로드하거나 액세스하는 당사 서비스에 관한 사용자와 당사 간의 계약서입니다. 사용자가 당사 서비스를 이용하기 위해서는 본 EULA 에 동의하여야 합니다.

---

현재 사용자는 사용자가 당사를 통해 이용하는 서비스에 관한 사용자와 Sharkmob AB (경우에 따라, “당사”, “저희”, “당사의”) 간의 법적 합의인 당사 최종 사용자 라이선스 계약(“EULA”)을 읽고 있습니다. “서비스”란 전체적으로, 그리고 때때로 개별적으로, 다음과 같은 (a) 당사의 각 게임, 그리고 (b) 컴퓨터, 콘솔 또는 모바일 장치에 설치 또는 사용하는지 여부와 상관없이, 당사가 게임과 함께 제공하거나 게임을 지원하는 웹사이트, 소프트웨어 또는 기타 서비스를 의미합니다. “게임”이란 사용자가 다운로드하여 액세스하는, 본 EULA 가 적용되는 당사 게임(사용자가 다운로드 및/또는 액세스하는 장소가 어디인지는 관계 없음), 그리고 게임에 들어 있는 모든 문서, 소프트웨어, 업데이트, 가상 상품 및 콘텐츠(아래에서 정의)를 의미합니다.

당사는 본 EULA 에서 명료하게 조항을 명시하고자 하였으며 본 EULA 에 관하여 질문이 있으시면 support@sharkmob.com (당사 “지원팀 이메일 주소”)(으)로 문의사항을 보내주시기 바랍니다. 당사는 읽기 쉽도록 EULA 전체에 걸쳐 일부 텍스트를 기울인 글꼴로 표기하여 추가하였습니다. 그러나 이 텍스트는 안내용일 뿐이며, EULA 의 일부를 구성하지는 않습니다.

### 3. 정의된 용어

본 EULA 에는 일부 용어가 굵은 글씨의 따옴표(“ ”)로 표기되어 있습니다. 이 용어를 “정의된 용어”라고 하며, EULA 전체에 걸쳐 용어가 일관적으로 사용되도록 이를 용어를 사용합니다. 당사는 사용자가 정의된 용어를 문맥상 쉽게 읽을 수 있기를 원하기 때문에 본 EULA 전체에 정의된 용어를 포함시켰습니다.

### 4. 추가 조항

일부 서비스는 페이스북, 에픽게임즈 스토어, 스팀 게임 플랫폼, 구글 플레이 스토어 및 애플 앱스토어를 포함하되 이에 국한되지 않는 제3자 플랫폼 또는 스토어(각각 “앱스토어”)에 액세스하여(또는 앱스토어에서 다운로드하여) 이용할 수 있습니다(또는 이를 통해서만 이용할 수 있음). 사용자의 서비스 이용에는 또한 사용자가 일체의 앱스토어와 체결한 해당 계약(“앱스토어 계약(들)”)이 적용됩니다. 사용자의 본 서비스 이용과 관련하여 사용자가 당사 게임 중 하나를 구매하면서 체결한 다른 앱스토어 계약(들)과 본 EULA 간에 충돌이 발생할 경우, 본 EULA를 우선합니다.

사용자로부터의 정보 및 서비스 관련 정보(앱스토어를 통해 획득한 것인지 여부와 상관없이) 수집에는 당사의 개인정보 처리방침()이 준용됩니다. 당사 개인정보 처리방침에는 당사가 사용자로부터 수집하는 사용자에 관한 정보의 수집, 사용 및 공개 방식이 설명되어 있습니다.

### 5. 자격 및 등록

---

당사가 제안하는 서비스에는 특정 연령 제한이 있습니다. 기타 서비스는 외부 계정이 필요할 수 있습니다. 당사에 정보를 제공할 때, 사용자는 이 정보가 최신 상태인지 확인하시기 바랍니다. 또한, 당사의 허가 없이 사용자 계정을 다른 사람과 공유하면 안 됩니다.

---

- (a) 연령. 사용자가 다운로드 및 액세스하는 당사 게임의 콘텐츠에 따라, 게임 계정(아래에서 정의)을 만들거나, 당사 서비스를 사용 또는 액세스하려면 사용자는 반드시 13 세(또는 해당 관할권에 적용되는 다른 최소 연령) 이상이어야 합니다. 사용자가 적정 최소 연령이긴 하나 해당 관할권에서 법적으로 성인으로 간주되지 않을 경우, 사용자는 반드시 부모 중 한 사람(또는 법정대리인)에게 본 EULA를 읽고, 게임 계정을 만들기 위해 사용자를 대신하여 동의할 것을 요청해야 합니다. 법정대리인은 미성년자가 만든 계정, 또는 당사 서비스 일체를 이용할 때 미성년자의 행위에 대한 책임이 있으며, 법정대리인은 미성년자의 게임 계정 및 당사 서비스의 이용을 허가했는지 여부와 상관없이, 미성년자의 이러한 모든 이용에 대한 책임이 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 사용자는 법인을 대신하여 또는 상업적 목적으로 게임 계정을 만들거나 사용하거나, 당사 서비스를 이용하거나, 당사 서비스에 액세스할 수 없습니다.
- (b) 계정 생성. 게임의 다양한 부분에 액세스하려면 사용자는 인게임 계정(사용자의 “게임 계정”)을 생성해야 할 수 있습니다. 해당할 경우, 사용자의 게임 계정은 사용자가 앱스토어에 가지고 있을 수 있는 일체의 계정(사용자의 “앱스토어 계정”)과 별도의 계정입니다. 사용자는 당사에 가지고 있던 기존 계정 또는 사용자의 이메일 주소를 이용하여 사용자의 게임 계정을 생성할 수 있습니다. 제 3 자 계정(예: 페이스북 또는 구글 계정)을 이용하여 사용자의 게임 계정을 생성하는 경우, 당사는 사용자의 게임 계정 생성을 돋기 위해 이 제 3 자가 당사에 제공하는 사용자 이메일 주소 및 이름과 같은 특정 개인정보에 액세스할 수 있습니다. 제 3 자 계정 사용에 관한 보다 자세한 정보는 개인정보 처리방침()에 나와 있습니다.
- (c) 사용자 정보 최신 상태 유지. 사용자가 당사에 사용자의 게임 계정에 대해 정확하고, 완전하며, 최신 상태인 정보를 제공하고 정보를 최신 상태로 유지하도록 해당 정보를 업데이트하는 데 동의하는 것이 중요합니다. 사용자가 그렇게 하지 않을 경우, 당사는 사용자의 게임 계정을 정지하거나 종료시킬 수 있습니다. 사용자는 사용자의 게임 계정 비밀번호는 누구에게도 공개하지 않을 것이며 사용자의 게임 계정 무단 사용이 발생할 경우 즉시 당사에 알리기로 하는 데 동의합니다. 사용자는 사용자가 알고 있는지 여부와 상관없이, 사용자의 게임 계정에 발생하는 모든 활동에 대한 책임을 집니다. 사용자의 게임 계정이 더 이상 안전하지 않다고 생각되는 경우, 사용자는 반드시 당사 지원팀 이메일 주소로 즉시 당사에 알려야 합니다.
- (d) 계정 공유 금지. 사용자는 사용자의 게임 계정을 다른 사람에게 판매하거나, 재판매하거나, 대여하거나, 공유하거나, 그 액세스 권한을 제공할 수 없습니다. 당사는 당사 서비스의 무단 이용을 방지하기 위해, 기술적 장벽, IP 매팅, 및, 중대한 경우, 이러한 무단 사용과 관련하여 사용자의 인터넷 서비스 제공자(ISP)에 직접 연락하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는, 행사할 수 있는 모든 법적 권리와 구제책을 보유합니다.
- (e) 허위 계정 금지. 사용자는 다른 사람을 위해 게임 계정을 생성하거나 사용자 본인의 이름이 아닌 다른 이름으로 게임 계정을 생성할 수 없습니다.

## 6. 라이선스 및 서비스 이용

---

사용자가 본 EULA 에 동의하는 한(그리고 EULA 가 해지되지 않는 한—제 21 항 참조), 사용자는 당사 서비스에 액세스하여 이용할 수 있습니다.

그러나, 사용자가 본 EULA 를 어기거나 동의할 수 없는 경우, 당사는 사용자의 플레이를 허가할 수 없습니다. 사용자의 시스템과 장치가 게임을 위한 최소 요건을 충족하는지 확인해야 합니다. 또한, 사용자가 간질을 앓고 있는 경우, 게임을 플레이하기 전에 의사와 상의해야 합니다.

---

(a) 라이선스 허가. 사용자가 본 EULA 및, 해당할 경우 앱스토어 계약(들)을 준수하는 한, 당사는 사용자에게 (i) 앱스토어 계약(들)(해당할 경우)에서 허가하는 장치에 게임을 다운로드하여 설치하고, (ii) 사용자의 개인적 오락 목적으로, 게임 및 서비스의 기능만 활용하여, 일체의 콘텐츠를 포함한 서비스에 액세스하여 서비스를 이용할 개인적, 비독점, 양도 불가, 2 차 라이선스 허가가 불가능한 제한적 권리 및 라이선스를 허가합니다. 당사와 당사의 라이선스 실시권 허가자는 본 EULA 에서 사용자에게 허가하지 않은 모든 권리를 보유합니다. “콘텐츠”란 모든 작화, 제목, 주제, 대상, 캐릭터, 이름, 대화, 캐치프레이즈, 스토리, 애니메이션, 개념, 음향, 시청각 효과, 운영 방식, 작곡, 가상 상품(제 9 항에서 정의) 및 서비스에 들어 있는 그 밖의 모든 콘텐츠를 의미합니다. 또한 콘텐츠에는 사용자(귀하를 포함)가 생성하거나, 창작하거나, 서비스의 기능과 상호 작용한 결과로 서비스 내에서 달리 개발하는 모든 것이 포함됩니다. 또한 당사는 사용자에게 특정 게임을 위한 게임 동영상을 제작할 제한적 라이선스를 허가하며, 이러한 모든 게임 동영상 활동을 하려면 사용자는 별첨 C-1 의 당사 스트리밍 정책에 동의하고 동 정책에 따라야 한다는 조건이 서비스에 명시되어 있습니다. 당사는 단독 재량으로, 이유를 불문하고, 일체의 콘텐츠를 삭제, 편집, 또는 사용 중지시킬 수 있습니다.

(b) 사용자가 서비스 외부에서 제작하는 콘텐츠. “사용자 콘텐츠”란 사용자(또는 다른 게임 계정 소유자)가 서비스 외부에서 제작 또는 획득하여 사용자 또는 다른 사용자가 서비스 내에서 사용할 수 있게 하는 콘텐츠를 의미합니다. 명확히 설명하자면, 콘텐츠가 서비스 내에서 제작되면, 이것은 사용자 콘텐츠가 아닙니다. 사용자가 서비스 외부에서 제작 또는 획득하여 서비스 내에서 사용할 수 있게 하는 콘텐츠만 사용자 콘텐츠입니다. 서비스를 통해 사용자 콘텐츠를 사용할 수 있게 함으로써, 사용자는 당사에 본 사용자와 다른 서비스 사용자에게 서비스 및 콘텐츠를 제공하는 것과 관련하여 사용자의 콘텐츠를 이용, 복사, 수정, 2 차적 저작물 작성, 공개 전시, 및 공개 공연할 비독점적이고, 양도 가능하고, 전세계를 대상으로 하는, 로열티 없는 라이선스(2 차 라이선스 허가권 포함)를 허가합니다. 법에서 금지하는 경우를 제외하고, 사용자는 사용자 콘텐츠에 대해 어느 나라에서든 “저작인격권” 또는 이와 유사한 권리의 혜택을 포기합니다. 당사는 언제든지, 사용자 콘텐츠가 본 EULA 를 침해한다고 판단하는 경우를 포함하여 합리적인 판단으로 사용자 콘텐츠를 삭제, 편집 또는 사용 정지시킬 수 있습니다. 당사는 사용자 콘텐츠, 사용자 콘텐츠 삭제, 또는 사용자 콘텐츠나 다른 콘텐츠의 미삭제에 대해 어떤 법적 책임도 지지 않습니다. 당사는 어떤 사용자 콘텐츠도 사전에 선별하거나 검토하지 않으며 본 서비스 또는 당사의 다른 서비스에서 이용할 수 있도록 사용자 콘텐츠를 승인하거나 보증하지 않습니다.

- (c) 사용자 거주지 기반 서비스 제한. 당사는 사용자가 소재하는 지역에 따라 특정 콘텐츠, 가상 상품, 및 게임 전체, 또는 서비스의 일부 또는 전부에 대한 액세스와 이용을 제한하거나, 수정하거나, 한도를 정할 수 있습니다. 전술한 내용을 제한하지 않고, 콘텐츠, 가상 상품, 전체 게임, 또는 서비스는 사용자가 소재하는 지역에서 (전체 또는 부분적으로) 이용할 수 없거나, 사용자가 사용자 거주 국가에 적용되는 법률을 준수하지 않을 경우, 수정된 버전으로만 이용이 가능할 수 있습니다.
- (d) 소매 구매. 당사는 게임에서 활성화할 수 있거나 앱스토어에서 게임을 활성화하는 데 사용될 수 있는 코드 또는 제품 키를 제공할 수 있습니다. 해당 관할권에 적용되는 환율 관리 규정에 따라, 이러한 코드나 키는 반드시 당사 또는 당사 공인 소매업체 중 하나를 통하여 구매(또는 달리 적법하게 획득)한 것이어야 유효합니다. 이러한 코드나 키를 제 3 자로부터 구매하는 경우, 해당 제 3 자가 사용자에게 이러한 코드나 키와 관련하여 발생하는 일체의 문제를 처리할 책임이 있습니다. 관련법에 따라, 당사는 제 3 자로부터 구매한 이러한 코드나 키 또는 해당 외환 관리 규정을 침해하여 이루어진 구매에 대해서는 어떤 책임도 지지 않습니다.
- (e) 최소 요건. 게임에는 사용자가 게임을 플레이하고자 하는 장치 및 시스템에 대한 최소 요건이 있을 수 있습니다. 당사는 해당 웹사이트에 이러한 최소 요건을 게시하고/하거나 사용자에게 달리 서면으로 고지할 수 있습니다. 최적의 경험을 위해, 게임을 플레이하기 전에 사용자의 장치와 시스템이 이 요건을 충족하는지 확인해야 합니다.
- (f) 발작 경고. 게임에는 특정 개인에게 간질 발작을 일으킬 수 있는 섬광, 이미지 및 기타 발광 자극이 포함될 수 있습니다. 사용자 또는 사용자 가구 중 누군가에게 간질 질환이 있을 경우, 게임을 플레이하기 전에 담당 의사와 상의해야 합니다. 플레이 중에 어지럼증, 시력저하, 눈 또는 근육 경련, 의식상실, 방향 감각 상실, 불수의 운동, 또는 경련을 경험할 경우, 즉시 게임 플레이를 중단하고 담당 의사와 상의하십시오.

## 7. 사용자의 행위

---

당사는 당사의 모든 플레이어와 사용자들이 당사 서비스를 이용하고 당사 게임을 플레이할 때 안전함을 느끼고 환영받는 느낌을 갖도록 최선을 다하고 있으며 누구나 동일한 규칙에 따라 플레이하기를 희망합니다. 따라서, 사용자가 부정행위를 하지 않고, 난폭하거나, 방해하거나, 존중하지 않거나, 불공정한 태도를 보이지 않고, 당사 서비스를 목적대로 이용하는 경우, 사용자는 별 문제가 없을 것입니다. 확실히 하기 위해서 본 EULA 조항을 빠짐 없이 주의 깊게 읽어 보십시오.

---

사용자는 해당할 경우, 당사가 정한 바에 따라, 서비스에 관해 다음과 같은 행위를 하지 않는다는 데 동의합니다.

- (a) 서비스를 상업적으로, 홍보 목적으로, 또는 제 3 자의 이익을 위하여, 또는 EULA에서 허가하지 않은 방식으로 이용하는 행위,

- (b) 서비스와 당사 간에 송수신되는 일체의 통신을 가로채거나, 모방하거나, 리디렉션하거나 게임에 관한 정보를 수집하는 일체의 승인되지 않은 제 3 자 프로그램을 사용 또는 제공하는 행위,
- (c) 호스팅, 서비스 “레밸링,” 당사 서버 미러링, 매치 메이킹, 에뮬레이션, 통신 리디렉션, 모딩, 해킹, 치팅, 봇(또는 그 밖의 자동화 제어 일체) 사용, 어떤 식으로든 서비스와 상호 작용하는 트레이너 및 자동화 프로그램, 터널링, 제 3 자 프로그램 애드온, 및 온라인 또는 네트워크 플레이와의 일체의 인터페이스와 같이 당사가(또는 앱스토어 기능이) 서비스 내에서 제공하지 않는 부가 서비스를 이용하거나 타인에게 제공하는 행위,
- (d) 동시에 두 개 이상의 장치에서 서비스에 액세스하거나 서비스를 이용하는 행위,
- (e) 본 EULA 에서 명시적으로 허가하지 않는 방식으로 서비스(또는 당사의 다른 자료, 지식재산, 또는 독점 정보 일체)를 복사, 복제, 배포, 전시, 미러링, 레이밍 또는 이용하는 행위,
- (f) 가상 상품, 게임 통화 또는 콘텐츠를 위한 이른 바 “2 차 시장”에 참여하거나 2 차 시장을 운영하는 행위를 포함하여, 가상 상품 또는 게임 통화를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스, 게임 또는 콘텐츠를 판매, 대여, 임대, 유통, 또는 달리 전송하는 행위,
- (g) 서비스 또는 일체의 콘텐츠를 기반으로 역설계(관련 현지법에서 달리 허용하는 경우는 예외), 그 소스코드 추출, 수정, 각색, 번역, 데이터마이닝, 역파일, 또는 분해 또는 그 2 차적 저작물을 제작하려는 시도를 하는 행위,
- (h) 당사가 서비스와 콘텐츠 또는 그 관련 지식재산을 보호하기 위해 이행하는 일체의 기술적 조치를 제거, 비활성화, 우회, 또는 수정하는 행위,
- (i) 온라인 또는 기타 게임 모드에서 이익을 얻기 위한 무허가 소프트웨어 프로그램을 제작, 개발, 배포 또는 사용하는 행위 또는 그 밖의 부정 행위(아래에서 정의),
- (j) 취약성을 조사, 스캔 또는 시험하려는 시도 또는 일체의 보안 또는 인증 조치를 위반하는 행위,
- (k) 서비스의 비공개 영역에 액세스하거나, 변경하거나, 이용하는 행위,
- (l) 출입이 허가되지 않는 건물 또는 장소에 무단 침입하거나, 접근하려고 시도하거나 상해, 사망, 재산 손상, 소란 또는 기타 법적 책임을 초래할 수 있는 일체의 활동에 가담하는 행위,
- (m) 사용자 콘텐츠를 업로드, 게시, 제출 또는 전송하거나, 사용자 이름 또는 계정 이름을 만들거나, 달리 (i) 제 3 자의 특허, 저작권, 등록상표, 영업비밀, 계약상 권리, 저작인격권 또는 기타 지적재산권, 또는 퍼블리시티 또는 개인정보 보호 권리, 또는 제 3 자의 다른 일체의 권리를 침해, 오용 또는 위반하거나, (ii) 일체의 관련 법규를 위반하거나 일체의 관련 법규를 위반하게 되거나 민사책임이 발생할 수 있는 일체의 행동을 부추기거나, (iii) 사기, 허위, 오도 또는 기망적이거나, (iv) 극도로 유해하거나,

인종 또는 민족 차원에서 불쾌하거나, 폼훼하거나, 모독적이거나, 비방적이거나, 명예훼손적이거나, 외설적이거나, 음란하거나, 소아성애적이거나, 저속하거나, 공격적이거나, (v) 일체의 개인 또는 집단을 대상으로 차별, 편협성, 인종차별, 증오, 괴롭힘 또는 악의를 조장하거나, (vi) 공격적이거나, 괴롭히거나, 위협적이거나, 폭력, 자금세탁 또는 도박, 테러, 또는 일체의 개인이나 법인을 위협하거나 무례하게 대하는 일체의 행위를 조장하거나, (vii) 어떤 식으로든 미성년자에게 해를 끼치거나, (viii) 불법 또는 유해한 활동이나 물질을 조장하는 행동에 가담하는 행위,

(n) (i) 일체의 관련 법규를 위반하거나 일체의 관련 법규를 위반하게 되거나 민사책임이 발생할 수 있는 일체의 행동을 부추기거나, (ii) “트롤”을 포함한 사기, 허위, 오도 또는 기망적 행동, (iii) 명예훼손적이거나, 외설적이거나, 음란하거나, 저속하거나 공격적이거나, (iv) 일체의 개인 또는 집단을 대상으로 차별, 편협성, 인종차별, 증오, 괴롭힘 또는 악의를 조장하거나, (v) 게임, 앱, 그 사용자 또는 사용자 커뮤니티에 지장을 주거나, 폭력적이거나, 괴롭히거나, 위협적이거나, 폭력, 테러, 또는 일체의 개인이나 법인을 위협하거나 무례하게 대하는 일체의 행위를 조장하거나, (vi) 불법 또는 유해한 활동이나 물질을 조장하는 행동에 가담하는 행위,

(o) 서비스 또는 그 사용자들에게 바이러스 전송, 오버로드, 플러딩, 스팸 발송, 메일 폭탄 전송을 포함하되 이에 국한되지 않는 일체의 사용자, 호스트 또는 네트워크를 방해하거나, 방해하려고 시도하는 행위,

(p) 서비스, 다른 서비스 사용자들로부터 이들의 명시적 허가 없이, 단독으로 또는 다른 정보와 조합하여 한 개인의 신원을 파악하는 데 사용될 수 있는 정보를 수집 또는 저장하는 행위,

(q) 당사의 단독 판단에 따라, 괴롭힘, 난폭하거나 공격적인 언어 사용, 게임 포기, 게임 방해, 스팸 발송, 또는 공공 도덕 또는 공공 정책에 반하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않는, 다른 사용자들이 당사가 의도한 바대로 서비스를 향유하는 데 해를 끼치는 방식으로 행동하는 행위,

(r) 개인 또는 법인을 사칭하거나 이러한 개인 또는 개인과의 관계를 허위 진술하거나 이러한 메시지를 받는 사람에게 해당 메시지의 출처를 속이거나 잘못 알려주거나 속성상 심하게 공격적이거나 위협적인 정보를 전달하는 행위,

(s) 서비스에 대한 지리적 제한을 우회하거나 그 밖의 목적으로 해당 당사자의 거주지를 감추기 위해 IP 프록시 또는 다른 방법을 사용하는 행위,

(t) 게임 계정의 상태, 레벨 또는 순위를 “높이기” 위해 다른 사람의 게임 계정에서 플레이하는 행위,

(u) 당사에 불리하게 영향을 미치거나 당사 또는 서비스에 대해 부정적인 영향을 미치거나 어느 개인이 서비스 기능 전부 또는 일부를 사용하지 못하도록 방해하는 방식으로 서비스를 이용하는 행위,

(v) 다른 사람이 전술한 행위를 하도록 권장하거나, 부추기거나, 그러한 행위에 가담하거나, 그러한 행위를 할 수 있게 하는 행위, 또는

(w) 일체의 관련법 또는 규정을 위반하는 행위.

이러한 규칙을 하나라도 위반하는 다른 사용자와 마주치게 될 경우, 해당 게임 또는 서비스 부분(해당할 경우)에 있는 “Report Abuse” 기능을 이용하여 당사에 이러한 행위를 신고하거나, support@sharkmob.com 으로 당사에 연락주시기 바랍니다.

## 8. 서비스 소유권

---

당사 콘텐츠와 게임을 포함한 당사 서비스는 당사 또는 당사의 라이선스 실시권 허가자 소유입니다. 당사 서비스는 필요한 경우 사용자가 사용자 소유의 사진 또는 그 밖의 콘텐츠를 업로드, 게시 및 저장하는 것을 허가하지 않을 수 있습니다. 사용자는 이 콘텐츠에 대한 소유권을 계속 유지하며, 당사는 그에 대한 라이선스를 보유합니다.

---

당사와 당사의 계열사 및 라이선스 실시권 허가자는 서비스에 대한 모든 타이틀, 소유권 및 지적재산권을 소유합니다. 사용자는 서비스에 통합되어 있거나 서비스에 수반되는 일체의 저작권, 등록상표, 서비스 상표 또는 그 밖의 재산권 고지를 제거, 변경 또는 가리지 않는 데 동의합니다. 사용자는 사용자에게 서비스 또는 일체의 게임 또는 그 콘텐츠에 대한 어떤 소유권 이권도 없음을 이해하며 이에 동의합니다. 서비스(그리고 특히 당사 게임)에는 한 명의 사용자에게 다른 사용자에 비해 공정하지 않은 특전을 허가하는 것을 방지하도록 설계된 내장형 메커니즘이 있을 수 있습니다(이런 행위는 “부정행위”이며 해당 소프트웨어는 “부정행위 감지 소프트웨어”임). 당사는 당사의 단독 재량에 따라 필요할 경우 당사 부정행위 감지 소프트웨어를 정기적으로 추가하거나 업데이트할 수 있습니다. 당사 개인정보 처리방침 및 관련법에 따라, 서비스 및/또는 부정행위 감지 소프트웨어는 사용자의 게임 계정, 게임플레이, 그리고 부정행위와 관련된 무허가 프로그램 또는 프로세스에 관한 세부정보를 수집 및 전송할 수 있습니다. 당사가 단독 재량으로 사용자가 부정행위를 하고 있다고 결론을 내릴 경우, 사용자는 당사가 본 EULA 해지 및 사용자의 당사 서비스 액세스를 중단하는 것을 포함하여 본 EULA에 따른 당사의 권리 일부 또는 전부를 행사할 수 있다는 데 동의합니다. 또한, 사용자가 하나의 게임 또는 서비스에서 부정행위를 할 경우, 당사는 사용자가 당사의 모든 게임 및 서비스를 이용할 수 있는 라이선스를 정지시킬 수 있습니다.

당사는 서비스 액세스 또는 이용을 모니터링하거나 어떤 콘텐츠도 검토 또는 편집할 의무는 없지만 서비스 운영 및 게시 목적으로, 본 EULA의 준수를 보장하고, 당사가 판단하기에 위협 받고 있는 사람의 건강이나 안전을 보호하고, 당사의 법적 권리 및 구제를 보호하고, 범죄 또는 공격적 행동을 신고하고, 관련법을 준수하기 위해 이와 같이 모니터링하거나 검토 또는 편집할 권리가 있습니다. 당사는 언제든지 사용자에게 고지하고, 일체의 콘텐츠를 제거하거나 콘텐츠에 대한 액세스를 차단할 수 있습니다(그러나 그래야 할 의무는 없음). 당사는 본 EULA 위반 또는 당사 서비스에 영향을 미치는 행위를 조사할 수 있습니다(그러나 그래야 할 의무는 없음).

## 9. 가상 상품 및 게임 통화

---

당사는 사용자에게 당사 게임 내에서 일부 멋진 기능을 제공할 수 있으며,  
사용자는 이 기능에 대한 대가를 지불해야 합니다. 당사가 사용자에게  
결제방법을 부과하려면 특별 허가를 받아야 합니다. 이 기능은 당사의  
소유입니다.

---

(a) 가상 상품 및 게임 통화 구매 또는 획득. 사용자 거주지 관할권에 적용되는 외환 관리 규정에 따라, 당사는 관련법에서 허용하는 경우 당사 게임 내에서 인게임 통화("게임 통화"), 캐릭터 스킨, 마운트 및 자동차, 디지털 카드, 경험 부스트, 기어 및 그 밖의 사용자 인게임 캐릭터용 맞춤 설정, 그리고 사용자의 게임 경험을 어떤 식으로 개선할 수 있는 그 밖의 디지털 애드온("가상 상품")을 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 업그레이드와 옵션을 제안할 수 있으며, 사용자는 이를 실제 통화로 구매할 수 있습니다. 게임 기능 내에서 별도로 사용자에게 전달하는 경우를 제외하고, 게임 통화와 가상 상품은 하나의 게임으로 다른 게임으로 전송할 수 없습니다. 또한 사용자는 인게임 어워드에서와 같이, 특정 가상 상품과 게임 통화를 구매하지 않고 획득할 수 있습니다. 게임 통화, 가상 상품, 또는 게임 자체를 구매할 때(각각 "거래"), 사용자는 앱스토어 또는 당사가 사용자에게 제공하는 다른 플랫폼을 통해 이용할 수 있는 기능을 통해 구매하게 됩니다. 사용자는 거래 전에 앱스토어 계약이나 다른 결제 플랫폼 계약(당사의 WeGame 플랫폼 또는 제 3 자 결제 처리업체 약관)인, 사용자의 거래에 적용되는 계약을 완전히 이해해야 합니다. 가상 상품, 게임 통화, 또는 사용자 거래의 기타 측면에는 사용자가 구매할 수 있는 수량 및 횟수에 대한 한도가 있을 수 있습니다. 예를 들면, 사용자가 일정 기간 동안 (게임 내에서) 보유 또는 구매할 수 있는 게임 통화 최대 수량, 또는 사용자가 거래할 수 있는 최대 횟수가 있을 수 있으며, 이러한 추가 제한은 서비스 기능을 통해 사용자에게 전달될 수 있습니다. 당사는 때때로 당사의 수수료, 청구 방법 및 게임 통화, 가상 상품 또는 일체의 구매에 적용되는 조항을 수정, 개정 또는 보완할 수 있으며, 이러한 변경사항은 본 EULA, 별도의 약관에 게시하거나 관련법 웹사이트 또는 게임의 일부로 또는 달리 당사가 사용자에게 제공하는 그 밖의 조항 또는 계약서에 게시할 수 있습니다. 사용자의 관할 법률에 의해 금지되는 경우를 제외하고, 이러한 수정, 개정, 보완 또는 조항은 게시되는 즉시 효력이 발생하며 본 EULA에 참조로 통합됩니다. 변경사항 중 사용자가 수락할 수 없는 것이 있을 경우, 사용자는 언제든지 즉시 사용자 계정 사용을 종료할 수 있습니다.

(b) 사용자의 가상 상품 및 게임 통화 라이선스. 가상 상품 및 게임 통화는 디지털 품목이며 사용자의 이러한 품목 사용에는 본 EULA 및 앱스토어 계약(들)이 준용됩니다. 가상 상품 및 게임 통화는 금전적 가치가 전혀 없으며 현금으로 상환할 수 없습니다. 가상 상품 및 게임 통화는 전체적으로든 부분적으로든 양도 및 거래가 불가능하며, 투자 목적으로 제공되지 않습니다. 가상 상품과 게임 통화에는 라이선스가 부여되는 것이지 판매되는 것이 아닙니다. 사용자가 본 EULA 와 앱스토어 계약(들) 조항을 준수한다는 조건 하에, 당사는 사용자에게 사용자가 구매를 통해 또는 다른 방식으로 액세스 권한을 얻은 가상 상품 및 게임 통화를 해당 게임 사용과 관련하여서만 해당 게임 내에서 사용하고(당사가 사용자에게 이 품목을 복수의 게임에서 사용할 수 있다고 달리 전달하지 않는 한) 그 밖의 다른 목적으로는 일체 사용하지 않을 개인적, 비독점, 양도 불가, 2 차 라이선스 허가가 금지된 제한적 권리 및 라이선스를 허가합니다. 당사가 특정 게임에서 명시적으로 허가하지 않는 한, 사용자는 이러한 가상 상품 또는 게임 통화를

다른 사람들과 거래할 수 없습니다. 당사는 무허가 또는 사기 행위가 의심될 경우, 및/또는 가상 상품 또는 게임 통화를 사용자 계정에 잘못 적용했을 때 이를 시정하기 위해 가상 상품 또는 게임 통화 사용을 취소, 철회, 또는 달리 금지할 수 있습니다.

(c) 게임 통화 및 가상 상품 변경. 업데이트를 위해 일시적으로 게임을 중단할 필요가 있거나, 당사의 서비스를 비활성화해야 하는 긴급 상황이 발생하거나, 시간이 지남에 따라 온라인 서비스를 계속 이용하는 제한된 수의 사용자로 인해 경제적 또는 기타 이유로 결국 게임을 종료해야 하는 등의 경우, 관련법에서 달리 금지한 바를 제외하고, 당사는 단독 재량으로, 사용자에게 고지하거나 책임을 지지 않고, 사용자가 게임 통화 또는 가상 상품에 액세스하거나 사용할 수 있는 능력을 포함하되 이에 국한되지 않는, 일체의 게임 통화 또는 가상 상품을 수정, 대체, 교체, 일시 정지, 취소 또는 제거할 수 있습니다. 사용자는 (A) 사용자가 일체의 게임 통화 또는 가상 상품에 대한 재산권 주장, 또는 (B) (I) 사용자 계정 삭제 또는 일시 정지, (II) 가상 상품 또는 게임 통화 가치에 변동을 초래하는 게임 조정, 또는 (III) 본 EULA 수정, 해지 또는 만료 시 게임 통화 또는 가상 상품의 금전적 가치를 상실했다는 주장과 관련하여 당사, 당사 계열사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 또는 라이선스 실시권 허가자(“회사 당사자들”)를 상대로 일체 청구를 주장하거나 제기하지 않을 것이라는 데 동의합니다.

## 10. 환불

관련법(국가별 부칙에 기술된 내용 포함), 또는 앱스토어 정책에 따라, (i) 모든 게임, 가상 상품 및 게임 통화는 계속해서 당사의 재산이며, 어떤 금전적 가치도 갖지 않고 상환 또는 환불할 수 없으며, 결함이 있거나, 사용이 불가하거나, 당사가 제공하는 사양에 따라 기능하지 않는 경우가 아닌 한, 일체의 “실제” 통화 또는 일체의 금전적 가치가 있는 것과 그 밖의 모든 대안적 구제 자격이 없습니다. (ii) 당사는 본 EULA에 따라 사용자에게 고지하지 않고, 이러한 게임, 가상 상품 및/또는 게임에 대한 사용자의 라이선스를 취소할 수 있으며, 그에 대한 책임을 지지 않습니다. (iii) 가상 상품 및/또는 게임 통화가 구매 및 인도되는 즉시 만료된다는 데 동의합니다. 이 섹션은 사용자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 만약 사용자가 한국에 거주하고 있다면, 환불에 관한 구체적인 내용은 별첨 A-1을 참조하시기 바랍니다.

## 11. 베타 테스팅

때때로 당사는 당사 서비스 중 하나의 베타 버전(“베타”)을 제안할 수 있습니다. 명칭이 가리키는 바와 같이, 베타는 상업적으로 출시되는 버전이 아니며, 적절하게 작동할 것이라는 보장도 없고, 사용자 시스템의 다른 부분이 적절하게 작동하지 못하게 할 수도 있습니다. 위의 제 6 항에서 사용자에게 허가한 라이선스가 베타까지 연장되려면(즉, 사용자가 베타를 사용할 권한을 가지려면), 사용자는 본 EULA의 나머지 조항 외에 추가로 다음 조항에도 동의해야 합니다.

(a) 당사는 베타 테스트 기간 중 언제든지, 어떤 이유로든, 베타와 관련하여 사용자의 컴퓨터에 저장된 정보를 자동 삭제하거나 수정할 수 있습니다.

(b) 당사는 언제든지 베타 테스트를 종료할 수 있으며, 이로 인해 사용자의 베타가 플레이할 수 없게 되거나 적절하게 기능할 수 없게 될 수 있습니다. 당사가 베타를

종료할 때, 사용자는 반드시 사용자 컴퓨터 상의 로컬 베타 인스턴스와 사용자가 베타와 관련하여 당사로부터 수신한 모든 문서 및 자료를 삭제해야 합니다.

(c) 베타 사용에는 해당 베타 및 그 모든 요소의 기밀유지 취급이 적용됩니다. "기밀정보"란 베타와 관련하여 당사가 사용자에게 공개하거나, 사용자가 액세스하거나 제공한 모든 정보(제출한 피드백 일체 및 게임 자체 포함)를 의미합니다. 사용자는 다음 각 호를 따르는 데 동의합니다.

(i) 본 EULA에 따라 게임을 이용하는 데 필요한 경우를 제외하고는 기밀정보를 일체 사용하지 않습니다.

(ii) 기밀정보를 엄격하게 기밀로 유지하고 사용자가 본인의 기밀정보를 보호하는 데 기울이는 것과 동일한 수준으로 주의를 기울이되, 어떤 경우에도 합리적인 주의가 결여되어서는 안 됩니다.

(iii) 당사가 허가하는 자를 제외한 다른 개인이나 법인에 기밀정보를 공개하지 않습니다.

(iv) 당사의 사전 서면 승인 없이, 베타 관련 일체의 정보(예: 스크린샷 및 사양) 게시 또는 공개를 포함하여, 베타 또는 서비스와 관련된 어떤 공개 발표도 하지 않습니다. 당사는 단독 재량으로 승인을 허가하거나 보류할 수 있습니다.

(d) 당사의 베타 종료는 어떤 종류의 환불 근거도 되지 않으며 사용자가 베타에 참여한다고 해서 사용자에게 일체의 보상 또는 콘텐츠 및 게임 통화를 포함한 무료 서비스를 받을 자격이 부여되지는 않습니다.

당사가 특정 게임의 전체(베타가 아닌) 버전을 출시할 경우, 당사는 사용자가 전체 버전을 계속해서 사용하는 것을 허용할 수 있습니다. 당사가 이렇게 허용하는 경우, 사용자의 게임 계속 사용에는 더 이상 제 11 항이 적용되지 않으나 본 EULA의 나머지 조항은 계속해서 적용됩니다.

## 12. 앱스토어, 콘솔 게임

---

게임이 앱스토어를 통해 사용자에게 제공되거나, 사용자가 콘솔에서 게임을 플레이하는 경우, 추가 조항이 적용될 수 있습니다.

---

게임이 (모바일 장치 또는 콘솔에서) 앱스토어를 통해 사용자에게 제공되는 경우, 사용자는 해당 게임에 관한 부속서 B-1의 조항을 인정하고 이 조항에 동의합니다.

추가 조항은 사용자가 콘솔에서 게임을 플레이할 경우에 적용된다는 점을 유념하시기 바랍니다.

- PlayStation®, PlayStation®2, PlayStation®3, PlayStation®4, PlayStation®5, PSP™ (PlayStation®Portable), PlayStation®Vita(PS Vita) 및 PlayStation®TV (PS TV)를 포함하되 이에 국한되지 않는 독점 PlayStation®시스템, 그리고 모든 경로와

각각의 서버 애플레이션(각각 “PlayStation® 시스템”)에서 게임을 플레이할 경우에는 별첨 B-2 의 추가 조항도 참조하십시오.

### 13. 피드백

---

저희는 좋은 나쁘든 사용자의 피드백을 듣고자 합니다. 피드백은 당사가 서비스를 개선하는 데 도움이 되기 때문입니다! 당사는 제공된 피드백을 당사가 원하는 방식으로, 무료로 자유롭게 사용할 수 있습니다.

---

당사는 서비스 개선을 위한 피드백, 의견 및 제안(“피드백”)을 환영합니다. 사용자는 [feedback@sharkmob.com](mailto:feedback@sharkmob.com) (으)로 이메일을 보내거나 서비스 기능(있을 경우)을 통해 피드백을 제출할 수 있습니다. 사용자가 당사에 피드백을 제공할 경우, 사용자는 사용자가 소유, 사용, 복사, 수정, 2 차적 저작물 작성, 사본 배포, 공개 공연 및 기타 공개 전시를 통제하는 지적재산권에 따라 당사에게 피드백을 사용할 비독점적이고, 양도 가능하고, 전세계를 대상으로 한, 영구적이고, 취소 불가능하고, 지불이 완료된, 로열티 없는 라이선스 및 2 차 라이선스 허가 권리 등의 라이선스를 허가합니다. 이 라이선스는 당사가 1년의 기간 내에 이 라이선스에 따른 당사의 권리를 행사하지 않는 경우에도 소멸되거나 만료되지 않습니다. 사용자에게 관련법에 따라 당사에 라이선스를 허가할 수 없는 피드백에 대한 권리(인격권 및 기타 개인권 등)가 있는 경우, 사용자는 본 계약에 따라 이러한 권리를 포기하고 이러한 권리를 주장하지 않기로 하는 데 동의합니다. 사용자는 자유롭게 피드백을 제공하며, 당사는 이를 사용하지 않아도 되고, 사용자의 피드백에 대한 보상은 제공되지 않음을 이해하고 이에 동의합니다. 사용자는 사용자가 당사에 제공하는 일체의 피드백에 대해 당사 및 그 밖의 관련 당사자들에게 지적재산권 또는 퍼블리시티권 또는 개인정보 보호권을 포함하여 이에 국한되지 않는, 위에서 기술한 권리를 허가하기에 충분한 권리가 있음을 진술하고 보증합니다.

이러한 피드백을 게시할 때, 사용자는 사용자의 피드백이 본 EULA를 준수한 것이며 사용자는 외설적이거나 공격적인 용어를 사용하거나 명예훼손적이거나, 난폭하거나, 혐오스럽거나, 누군가의 사생활을 침해하거나, 다른 사용자들에게 유해하거나, 관련법을 위반하거나, 또는 그러할 가능성이 있는 자료를 제출하지 않을 것임을 보증합니다.

### 14. DMCA/저작권 취급방침

당사는 저작권법을 존중하며 사용자들도 마찬가지로 존중할 것을 기대합니다. 저작권 소유자의 권리를 반복적으로 침해하거나 반복적으로 침해하는 것으로 여겨지는 사용자의 게임 계정을 적절한 상황에서 종료하는 것이 당사의 방침입니다.

### 15. 제 3 자 웹사이트 및 자원

---

외부 링크는 사용자의 편의를 위한 것이며, 당사는 외부 링크를 보증할 수 없습니다.

---

서비스에는 제 3 자 웹사이트 또는 자원으로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 당사는 이 링크를 편의용으로만 제공하며 해당 웹사이트 또는 자원 또는 이러한 웹사이트에 표시된 링크에 있거나 이를 통해 사용할 수 있는 콘텐츠, 제품 또는 서비스에 대한 책임을 지지 않습니다. 사용자는 사용자의 제 3 자 웹사이트 또는 자원 사용으로 인하여 발생하는 모든 위험에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있으며 이러한 위험을 감수한다는 것을 인정합니다.

## 16. 데이터 요금 및 모바일 장치

---

사용자가 당사 서비스를 사용하기 위해 발생시킬 수 있는 일체의 데이터 관련  
요금은 사용자 부담임을 알려드리는 바입니다.

---

사용자는 모바일 장치, 문자 메시지 전송, 및 데이터 요금을 포함하되 이에 국한되지 않는, 사용자가 당사 서비스를 사용하기 위해 발생될 수 있는 모든 데이터 관련 요금에 대한 책임이 있습니다. 사용자는 서비스 사용 전에 사용자가 발생시킬 수 있는 요금이 무엇인지 알아야 하거나 해당 서비스 제공자에게 문의해야 합니다.

## 17. 서비스 및 EULA 개정

---

당사가 본 EULA 를 개정할 때, 당사 서비스를 계속 이용하려면 사용자는  
개정된 내용에 동의해야 합니다. 또한 당사는 당사가 적합하다고 판단할  
때마다 언제든지 자유롭게 본 EULA 를 개정할 수 있고 당사 서비스를  
업데이트할 수 있습니다.

---

당사는 개정할 필요가 있다고 생각될 때마다 언제든지 본 EULA 를 개정할 수 있습니다(그러나 그래야 하는 것은 아님). 관련법에 따라, 당사가 이와 같이 개정할 경우, 사용자가 다음에 서비스에 액세스할 때 또는 개정된 EULA 를 사용자에게 전달할 때 사용자에게 개정된 EULA 에 동의하라는 안내문이 표시됩니다. 서비스를 계속 사용하려면 사용자는 반드시 개정된 EULA 에 동의해야 합니다.

당사는 사용자가 계속해서 서비스를 사용하려면 반드시 설치해야 하는 서비스 패치, 업데이트, 또는 업그레이드를 제공할 수 있습니다. 당사는 사용자에게 고지하지 않고 원격으로 서비스를 업데이트할 수 있으며, 사용자는 당사가 이러한 패치, 업데이트, 및 업그레이드를 적용하는 데 동의합니다. 사용자의 장치가 자동 업데이트를 방지할 수 있는 경우, 사용자는 사용자가 직접 사용자 장치에서 수동으로 서비스를 업데이트할 때까지 서비스에 액세스하지 못할 수 있습니다. 당사는 언제든지 서비스의 일체의 측면을 수정, 일시 정지, 중단, 대체, 교체, 또는 그에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다. 관련법에 따라, 사용자는 일체의 캐릭터 데이터, 게임 진행, 게임 사용자 정의 또는 사용자의 특정 게임 또는 서비스에 고유한 기타 요소 사용에 관한 그 밖의 데이터는 당사가 패치, 업데이트, 또는 업그레이드를 적용한 후를 포함하되 이에 국한되지 않는,

그 시기와 상관없이, 당사의 고지 없이 사용자에게 제공되는 것이 중단될 수 있음을 인정합니다. 사용자는 당사는 서비스와 관련된 일체의 유지보수 또는 지원 의무가 없다는 데 동의합니다.

관련법에 따라, 당사는 언제든지, 어떤 이유로든, 사용자에게 고지하지 않고, 서비스, 게임, 가상 상품, 게임 통화 또는 콘텐츠의 가격을 변경할 수 있으며 그에 대한 책임도 지지 않습니다.

## 18. 보증 책임 부인

---

법률이 허용하는 범위에서 당사는 서비스에 대해 어떤 보증도 하지 않습니다.

---

법에서 허용하는 최대 한도까지 서비스는 어떤 종류의 보증도 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 전술한 내용에 국한하지 않고, 회사 당사자들은 상품성, 특정 합목적성, 평온 향유권 및 비침해 보증과 거래 과정에서, 또는 거래 이용을 통해 발생하는 일체의 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다. 회사 당사자들은 서비스가 사용자의 요구사항을 충족하거나 중단 없이, 안전하게, 또는 오류 없이 이용할 수 있다는 보증을 일체 하지 않습니다. 회사 당사자들은 서비스의 품질, 정확성, 적시성, 진실성, 완전성, 또는 신뢰성에 관한 일체의 보증을 하지 않습니다.

## 19. 책임 한도

---

본 항에서는 분쟁 시 사용자가 당사로부터 보전할 수 있는 책임의 한도를 정합니다.

---

관련법에서 허용하는 최대 한도까지, 회사 당사자들은 다음 각 호에 대해서는 어떤 식으로도 책임을 지지 않습니다.

- (a) 일실이익,
- (b) 수익손실,
- (c) 저축손실,
- (d) 데이터 분실, 또는
- (e) 본 EULA 또는 서비스, 또는 서비스 기능을 사용할 능력 또는 서비스 기능 결여로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는,

일체의 간접적, 우발적, 결과적, 특별적, 처벌적 또는 징벌적 손해배상. 회사 당사자 중 하나의 오류, 불법 행위(과실 포함), 무과실 책임, 손해배상, 제조물 책임, 계약 위반, 보증 위반, 또는 기타로 인한 경우 및 해당 회사 당사자가 이러한 손해배상의 가능성에 대해 전달 받은 경우에도 마찬가지입니다. 또한, 관련법에서 허용하는 최대 한도까지, 본 EULA 또는 서비스로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 회사 당사자들의 총 책임은 다음 각 호를 초과하지 않습니다. (A) 이러한 책임이 발생하게 된 원인이 된 사건 발생 직전 육(6) 개월 동안 사용자가 특정 게임 또는

문제의 서비스에 대해 당사에 지급하였거나(지급액이 있는 경우) 또는 지급해야 할 금액, 또는 (B) (A)가 해당되지 않을 경우, 미화 오십 달러(\$50 USD). 이러한 손해배상 관련 한도 및 예외조항은 일체의 구제가 적절한 보상을 제공하지 못하는 경우에도 적용되며 사용자와 당사 간 협상의 기본 요소입니다.

상기 내용에도 불구하고, 일부 국가, 주, 도 또는 그 밖의 관할권에서는 위에서 기술한 특정 보증 예외 또는 책임 한도를 허용하지 않으므로, 위의 조항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 대신, 이러한 관할권에서 전술한 예외 또는 한도는 해당 관할권의 법률에서 허용하는 최대 한도까지 적용됩니다. 또한, 사용자는 사용자의 관할권에서 추가 법적 권리를 가질 수 있으며, 본 EULA 의 어떤 조항도 사용자가 서비스 소비자로서 가질 수 있는 권리를 침해하지 않습니다.

## 20. 면책

---

누군가가 사용자의 본 EULA 위반 또는 사용자의 서비스 액세스/이용을  
근거로 당사를 제소할 경우, 사용자는 이 소송에서 당사를 방어하거나 당사의  
방어 비용을 지불하는 데 동의합니다.

---

사용자는 (a) 사용자의 서비스 액세스 또는 이용, 또는 (b) 사용자가 본 EULA 를 위반했다는 일체의 주장(사실일 경우)으로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 요구, 소송, 손실, 책임, 비용 및 (변호사 보수, 비용, 및 전문가 증인 보수를 포함하되 이에 국한되지 않는) 경비에 대해 회사 당사자들과 그 직원, 임원, 이사, 대리인, 계약업체, 그리고 그 밖의 대리인들을 면책하고(달리 말하자면, 발생한 모든 손실을 보상하고), 이들의 방어 비용을 지불하고, 이들을 보호하는 데 동의합니다. 사용자는 본 제 20 항에서 다른 일체의 사안을 근거로 법원 재판 또는 합의 시 당사가 지급한 일체의 금액 또는 당사가 입은 손실을 당사에 환불하는 데 동의합니다.

## 21. 해지

---

당사는 관련법에 따라 당사가 적합하다고 판단할 경우 본 EULA 를 해지할  
권리를 보유합니다. 당사가 본 EULA 를 해지할 수 있는 이유에는 당사가  
사용자의 지역에서 게임 제공을 단계적으로 축소하는 경우, 사용자가 본  
EULA 를 위반하는 경우, 또는 앱스토어가 사용자의 앱스토어 계정을  
종료하는 경우가 포함되나 이에 국한되는 것은 아닙니다.

---

관련법에 따른 최대 한도까지, (a) 당사가 비슷한 상황에 처한 사용자들에게 전체적으로 게임 제공을 중단하거나, (b) 사용자가 본 EULA(앱스토어 계약(들) 및 본 EULA 에 명시된 당사의 다른 정책 포함)의 어느 조항을 위반하거나, (c) 해당 앱스토어 소유자가 사용자의 앱스토어 계정을 종료하거나, (d) 당사가 달리 사용자의 서비스 액세스 또는 이용을 일시 정지하거나 수정하는 것이 필요하다고 판단하거나 당사 단독 재량으로 본 EULA 를 해지할 경우 당사는 사용자에게 고지하지 않고, 게임, 가상 상품 및 콘텐츠를 포함한 사용자의 서비스 액세스 또는 이용을 일시 정지, 수정 또는 종료할 수 있으며 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 사용자 또한

사용자의 일체의 모든 장치에서 게임을 삭제하여 제거하거나 사용자의 앱스토어 계정을 삭제함으로써 본 EULA 를 해지할 수 있습니다. 사용자의 서비스 액세스 및 이용을 일시 정지하거나 수정할 경우, 사용자는 당사가 단독 재량으로 정한 바에 따라 서비스 일부 또는 전체 기능에 액세스하여 사용할 능력을 상실하게 됩니다. 본 EULA 해지 시, 사용자에게 허가된 권리는 자동적으로 종료되며, 사용자는 더 이상 이러한 권리 또는 본 EULA 를 행사할 수 없습니다. 관련법에 따라, 당사는 단독 재량으로 이와 같이 해지하기 전에 서비스 액세스 및 이용을 계속할 수 있게 할 수 있습니다.

관련법에서 요구하는 경우, 본 EULA 해지가 해지 효력을 갖기 위해 법원 결정을 받아야 하거나 해지 전제조건으로 법원 서기가 고지를 송달해야 할 필요는 없습니다.

관련법에서 요구하는 경우를 제외하고, 모든 지급금과 수수료는 본 EULA 가 해지되었는지 여부와 상관없이 환불이 불가합니다.

제 8 항 (첫 두 문장만 해당), 제 13 항, 제 19 항, 제 20 항, 제 22 항부터 제 25 항까지, 및 제 21 항의 본 문장은 본 EULA 해지 후에도 존속됩니다.

## 22. 분쟁 해결 및 준거법

---

사용자는 싱가포르 법을 준거법으로 하는 것에 동의합니다. 사용자와 당사 간에 분쟁이 있을 경우, 당사는 이 분쟁을 중재를 통해 해결하고, 사용자와 당사가 각자의 비용을 부담하는 데 동의합니다.

---

(a) 준거법. 사용자는 본 EULA 및 본 EULA 의 존재, 효력, 해석, 이행, 위반 또는 해지, 또는 본 EULA, 게임, 또는 서비스로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 비계약상 의무와 관련된 분쟁을 포함하여 본 EULA, 게임, 또는 서비스로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 분쟁, 논란, 차이, 또는 주장(“분쟁”이라 통칭)은 싱가포르 법에 따라 해결하되 섭외사법 규칙은 배제하고, 1980년 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약 조항은 포함시키지 않기로 하는 데 동의합니다. 계약서에 사용된 용어는 기안자에 준하여 해석해야 한다고 규정한 일체의 법률 또는 규정은 본 EULA 에 적용되지 않습니다.

(b) 분쟁 해결. 모든 분쟁은 싱가포르 국제중재센터(“SIAC”)에서 관리하는 중재에 회부하여 중재 고지 송달 시점에 유효한 SIAC 규칙에 따른 중재로 최종 해결해야 하며, 동 규칙은 본 조항에 참조로 통합된 것으로 간주합니다.

(c) 중재 규칙. 중재는 싱가포르 법에 따라, 싱가포르를 중재지로 하여 진행하고, 절차 시 사용 언어는 영어입니다. 중재재판소는 중재인 세(3) 명으로 구성되며, 각 당사자는 중재 고지 송달 후 삼십(30) 일 이내에 중재인 한 명을 각자 지명합니다. 이러한 중재인 지명은 SIAC 의 확인을 받아야 하며, 두 중재인에게 SIAC 가 지명을 확인한 후 십(10) 일 이내에 세 번째 중재인에 합의하라는 지침을 제공하고 두 중재인은 세 번째 중재인에 합의해야 합니다. 한쪽 당사자가 중재인을 지명하지 못하거나, 두 중재인이 십(10) 일 이내에 세 번째 중재인에 대한 합의에 도달하지 못할 경우, 지명하지

못한 중재인(들)은 SIAC 사무총장이 지명합니다. 중재는 본 EULA에 따라 판정을 내리는 것이 허용되는 대로만 해당 손해배상 판정을 내려야 합니다.

(d) 비용. 각 당사자는 각자 중재 비용 및 경비(대리인 보수를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 부담하기로 합니다. 다만, 중재인 중재료와 경비는 당사자들이 균등하게 분담해야 합니다.

(e) 금지명령 구제. 본 EULA에 명시된 일체의 상반되는 내용에도 불구하고, 당사자 일방은 언제든지 담당 관할권의 법원에 금지명령 또는 기타 일체의 법적 또는 형평법상 구제를 신청할 수 있습니다.

## 23. 양도 금지

---

사용자는 본 EULA를 다른 사람에게 이전하거나 양도할 수 없습니다.

---

사용자는 당사의 사전 서면 동의 없이, 법 운용 또는 그 밖의 방식으로 본 EULA를 양도하거나 이전할 수 없습니다. 사용자가 이러한 동의 없이 본 EULA를 양도하거나 이전하려는 시도를 할 경우, 이는 무효입니다. 본 조항의 표제에도 불구하고, 당사는 본 EULA를 제한 없이 자유롭게 양도하거나 이전할 수 있습니다. 전술한 내용에 따라, 본 EULA는 당사자들, 그 승계자들 및 허가된 양수인에게 구속력을 가지며 이들의 이익에 부합해야 합니다.

## 24. 기타

---

본 EULA는 사용자와 당사의 전체 계약입니다(별도 계약 부존재). 공식 버전은 영어입니다. 본 EULA의 일부가 적용되지 않더라도, 나머지 조항은 가능한 한 많은 부분이 계속해서 적용되어야 합니다. 당사가 본 EULA의 일부를 행사하지 않더라도, 당사가 미래에도 행사하지 않거나 당사의 다른 권리를 행사하지 않을 것임을 의미하는 것은 아닙니다. 또한, 앱스토어를 제외하고, 사용자 또는 당사를 제외한 어느 누구도 본 EULA를 행사할 수 없습니다.

---

(a) 완전 합의. 본 EULA 및 본 EULA에 언급된 기타 일체의 문서 또는 정보는 서비스에 관한 사용자와 당사 간의 완전하고 독점적인 양해를 구성하며 서비스와 관련하여 사용자와 당사 간에 체결한 모든 이전의 구두 또는 서면 양해나 합의를 대체합니다.

(b) 조항의 독립성. 본 EULA에는 특정 법적 권리가 기술되어 있습니다. 사용자에게는 해당 관할권의 법률에 따라 다른 권리가 있을 수 있습니다. 사용자 관할권의 법률이 해당 관할권의 법률에 따른 사용자의 권리를 변경하는 것을 허가하지 않을 경우, 본 EULA는 이러한 사용자의 권리를 변경하지 않습니다. 위에서 주지한 바와 같이, 사용자 관할권이 사용자의 특정 상황에서 본 EULA의 보증 한도 및 구제

예외를 허용하지 않을 수 있기 때문에, 이러한 보증 한도와 구제 예외가 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 관할권을 가진 법원 또는 재판부가 본 EULA 의 특정 조항을 시행 불가능한 것이라고 판결할 경우, 해당 조항은 관련법에 따라 가능한 최대 한도까지만 시행해야 하며, 본 EULA 의 나머지 조항은 계속해서 전적인 효력을 갖습니다.

(c) 포기 금지. 사용자와 당사의 행위 또는 무위는 본 EULA 에 명시적으로 서면으로 기재되어 있는 것을 제외하고, 본 EULA 에 따른 다른 일체의 권리를 창출하지 않습니다. 당사가 일체의 권리 또는 본 EULA 의 조항을 행사하지 않더라도 그러한 권리 또는 조항을 포기하는 것으로 간주해서는 안 됩니다. 이러한 권리 또는 조항의 포기는 정히 권한을 부여 받은 당사의 대리인 중 하나가 서면으로 작성하여 서명한 경우에만 효력을 갖습니다. 본 EULA 에 명시적으로 규정된 바를 제외하고, 당사자 일방이 본 EULA 에 따른 구제를 행사할 경우, 본 EULA 또는 기타에 따른 다른 구제를 침해해서는 안 됩니다.

(d) 제 3 자 권리. 제 12 항에 기술된 바를 제외하고, 본 EULA 의 당사자가 아닌 개인은 그 일체의 조항을 행사할 권리가 없습니다.

## 25. 연락처 정보

본 EULA 또는 게임에 대한 질문이 있으시면 지원팀 이메일 주소로 당사에 문의하시기 바랍니다.

## 별첨 A-1: 대한민국 거주자 대상 부칙

본 별첨 A-1의 목적상: 사용자가 대한민국 거주자일 경우, EULA는 사용자 및 Sharkmob AB(스웨덴에 등록된 회사이며 사무소 등록 소재지는 Stortorget 11, 211 22 Malmö, 회사 등록번호는 559069-1787) 간의 법적 계약입니다.

**미성년자의 법정 대리인의 책임 내용 변경:** 제 5 조 (a) 항에도 불구하고, 법정대리인은 미성년자가 만든 계정, 또는 당사 서비스 일체를 이용할 때 법정대리인이 동의한 사용자에 의한 계정 사용내역에 대한 책임을 부담한다는 사실을 인지하고 이에 동의합니다.

**당사의 수수료, 청구 방법 및 게임 통화, 가상 상품 또는 일체의 구매에 적용되는 조항을 수정, 개정 및 변경:** 제 19(a) 조항에도 불구하고, 게임 통화, 가상 상품 또는 일체의 구매에 적용되는 수수료, 청구방법 및 조항의 수정, 개정 또는 보완할 수 있으며, 이러한 변경사항은 사전에 게임 서비스 내 또는 연결화면에 게시하여 사용자에게 공지할 수 있습니다. 당사는 이러한 변경사항을 공지 또는 통지를 할 경우 사용자가 변경사항에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 사용자가 변경내용의 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 변경내용에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 변경사항에 대해 사용자가 동의하지 않는 경우, 사용자는 변경사항을 거부하고 게임 계정 사용을 종료할 수 있습니다.

**게임 통화 및 가상 상품 변경.** 제 9(c)항에 따라 규정된 불고지 및 일체의 법적 대응권 포기 언급은 사용자에게 적용되지 않습니다. 관련법에서 달리 금지한 바를 제외하고, 당사는 사용자가 게임 통화 또는 가상 상품에 액세스하거나 사용할 수 있는 능력을 포함하되 이에 국한되지 않는, 일체의 게임 통화 또는 가상 상품을 수정, 대체, 교체, 일시 정지, 취소 또는 제거할 수 있으며, 변경 전에 해당 내용을 서비스 내에 공지합니다. 다만, 버그·오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등 부득이하게 변경할 필요가 있는 경우 또는 중대한 변경에 해당하지 않는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

**책임 한도.** 앞의 EULA 제 19(a)항을 다음과 같이 개정합니다.

회사 또는 사용자는 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다

다만, 회사는 다음의 경우에는 면책됩니다.

(a) 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관하여 책임을 지지 않습니다.

(b) 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

(c) 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회원에게 부득이하거나 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(d) 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

(e) 회사는 회원이 다른 회원 또는 타인과 서비스를 매개로 발생한 거래나 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- (f) 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 그러나 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (g) 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- (h) 회사는 회원의 게임상 경험치, 등급, 아이템, 게임 머니 등의 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (i) 회사는 회원이 모바일 기기 비밀번호, 오픈마켓 사업자가 제공하는 비밀번호 등을 관리하지 않아 발생하는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (j) 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (k) 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (l) 회사는 임시회원이 서비스 이용으로 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

**해지:** 본 EULA 제 21(d)의 내용을 다음과 같이 개정합니다.

당사는 (a) 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 네트워크의 불안정 등의 시스템 운영상 필요한 경우, (b) 정전, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용 폭주, 기간통신사업자의 설비보수 또는 점검 등으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우, (c) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 회사가 통제할 수 없는 상황이 발생한 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시 정지할 수 있습니다. 이 경우 당사는 사전에 그 정지의 사유와 기간을 게임 초기화면이나 게임 서비스 공지사항 등에 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.

본 EULA 제 10 항에 언급된 바와 같이 법률에 의해 허용되는 사항의 세부 사항으로서, 대한민국 거주자인 사용자는 게임, 가상 상품 또는 게임통화를 구매한 경우에 다음과 같은 법적 권리가 있습니다.

사용자는 본 EULA 나 기타 거래조건에서 달리 정하지 아니하는 한, 사용자가 게임, 가상 상품 또는 게임통화의 구매에 관한 내용을 통지 받은 날(사용자가 그 통지를 받은 이후에 게임, 가상 상품 또는 게임통화를 공급받은 경우에는 게임, 가상 상품 또는 게임통화를 공급받은 날)로부터 7 일 이내에는 구매를 취소할 수 있습니다. 다만, 사용자는 해당 게임, 가상 상품 및/또는 게임 통화가 (a) 구매 즉시 사용되거나 적용되는 콘텐츠, (b) 추가혜택이 제공되는 경우에 그 추가혜택이 사용된 콘텐츠, (c) 개봉행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효용이 결정되는 콘텐츠의 개봉행위가 있는 경우, (d) 선물 상품으로 선물 수령자로 지정된 자가 수령의 의사표시를 한 경우 중, 어느 하나에 해당하는 경우 및 기타 대한민국의 관련 법령에서 정하는 경우에는 구매를 취소할 수 없습니다. 다만, 위 내용에도 불구하고, 게임, 가상 상품 또는 게임통화의 내용이 당사가 실시한 표시·광고 내용과 다르거나, 계약 내용과 다르게 이행된 때에는, 사용자는 당해 제품 또는 기타상품을 공급받은 날로부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30 일 이내에 구매를 취소할 수 있습니다.

구매 취소에 따른 환불이 접수되면 사용자가 가상 상품 또는 게임통화를 구매한 앱스토어 사업자의 환불 운영정책 및 절차에 따라 환불이 진행됩니다.

대한민국 법령상 미성년자인 사용자가 게임, 가상 상품 또는 게임통화의 구매계약을 체결하는 경우, 당사는 법정대리인의 동의가 없으면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지합니다. 당사는 사용자가 미성년자 및 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류의 제출을 요청할 수 있습니다. 다만, 미성년자가 법정대리인이 범위를 정하여 처분을 허락한 재산으로 가상 상품 또는 게임통화를 구매한 경우 또는 미성년자가 속임수로써 자기를 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 취소할 수 없습니다.

사용자가 구매를 취소한 경우, 당사는 구매 취소된 게임, 가상 상품 또는 게임 통화를 회수 또는 삭제합니다. 당사는 앱스토어 사업자가 당사에게 환불에 대해 통보한 후에만 취소 대상 가상 상품 또는 게임 통화를 회수 또는 삭제할 수 있다는 점을 알려 드립니다.

## 별첨 B-1: 앱스토어 조항

앱스토어에서 게임을 다운로드할 경우, 본 EULA에 명시된 일체의 상반되는 조항에도 불구하고, 사용자는 다음 각 호를 인정하고, 이에 동의합니다.

- 게임에 대한 전적인 책임은 앱스토어가 아닌 당사에 있습니다.
- 앱스토어는 게임 유지보수 또는 지원을 제공할 어떤 의무도 없습니다.
- 게임이 보증(있을 경우)을 이행할 수 없는 경우, 사용자는 앱스토어에 통보할 수 있으며 앱스토어는 사용자에게 게임 구매 가격(해당할 경우)을 환불하고, 관련법에서 허용하는 최대 한도까지, 앱스토어는 게임에 관련하여 어떤 종류의 다른 보증 의무를 지지 않습니다. 일체의 보증 불이행으로 인한 그 밖의 모든 청구, 손실, 책임, 손해배상, 비용 또는 경비는 당사의 독점 책임입니다.
- 앱스토어는 (i) 제조물 책임 청구, (ii) 게임이 일체의 관련 법적 또는 규제 요건을 따르지 않는다는 주장, 그리고 (iii) 소비자 보호법 또는 유사한 법령에 따라 발생하는 청구를 포함하되 이에 국한되지 않는, 게임 또는 사용자의 게임 소유와 사용과 관련하여 사용자가 제기하는 청구 또는 일체의 제 3 자가 제기하는 청구를 해결할 책임을 지지 않습니다.
- 제 3 자가 게임 또는 사용자의 게임 소유와 사용이 제 3 자의 지적재산권을 침해한다고 주장하는 경우, 당사는 본 EULA에서 요구하는 한도까지 이러한 지적재산권 침해를 조사하고, 방어하고, 합의하고, 면제할 단독 책임이 있습니다.
- 앱스토어, 및 그 자회사는 본 EULA의 제 3 자 수익자이며, 사용자가 본 EULA를 수락하면, 앱스토어는 본 EULA의 제 3 자 수익자로서, 사용자를 상대로 본 EULA를 행사할 권리를 갖게 됩니다.
- 사용자는 (i) 사용자가 미국 정부 제재조치가 적용되는 국가 또는 미국 정부가 테러 지원국으로 지정한 국가에 거주하고 있지 않으며, (ii) 사용자가 미국 정부의 금지 또는 제한 당사자 명단에 등재되어 있지 않음을 진술하고 보증합니다.
- 또한 사용자는 게임을 사용할 때 서비스 계약 또는 유사한 계약의 모든 해당 제 3 자 조항을 준수해야 합니다.

## 별첨 B-2: PlayStation® 조항

사용자가 PlayStation® 시스템에서 게임을 플레이하고 SIEA(아래에서 정의) 사용자 또는 SIEE(아래에서 정의) 사용자일 경우, 본 EULA에 규정된 상반되는 조항에도 불구하고, 사용자의 PlayStation® 시스템 상에서의 게임 플레이에 관해서는 다음 조항이 적용됩니다.

- (a) 게임에 대한 단독 책임은 SIE 회사(아래에서 정의)가 아닌 당사에 있습니다.
- (b) 각 SIE 회사는 본 EULA의 제3자 수익자입니다. 본 EULA는 당사와 사용자 간의 계약일 뿐이지, SIE 회사와 사용자 간의 계약이 아닙니다. “SIE 회사”란 각각 Sony Interactive Entertainment, Inc. (“SIE INC.”), Sony Interactive Entertainment America LLC (“SIEA”) 및 Sony Interactive Entertainment Europe Ltd. (“SIEE”)를 의미합니다(SIE Inc., SIEA 및 SIEE를 “SIE 회사들”이라 통칭).
- (c) 본 EULA 조항을 준수하여, 사용자는 사용자가 소유 또는 관리하는 PlayStation® 시스템, 또는 PlayStation™Network 이 게임을 전달하는 다른 시스템에서만 게임을 플레이할 수 있습니다. “PlayStation™Network”이란 SIE 회사들, 또는 PlayStation® 시스템과, PlayStation™Now 및 PlayStation™Store 와 같은 네트워크의 일부로, 또는 이러한 네트워크를 통해 제공되는 서비스를 포함한 그 밖의 장치를 통해 액세스할 수 있는 PlayStation® 시스템 계열사에서 운영하는 독점 온라인 네트워크를 의미합니다. PlayStation™Network에는 본 EULA 체결일 이후 개발되어 제공되는 신규 서비스와 기능, 그리고 SIE 회사들이 정하는 바에 따라, 본 EULA 체결일 이후에 출시되는 다른 온라인 네트워크가 포함됩니다.
- (d) 사용자는 당사가 허가하지 않은 방식으로는 일체의 게임을 복사하거나, 공개적으로 공연하거나 방송하지 않는다는 데 동의합니다.

사용자가 PlayStation® 시스템에서 게임을 플레이하고 SIEA 사용자 또는 SIEE 사용자일 경우, 본 EULA에 규정된 상반되는 조항에도 불구하고, 사용자의 PlayStation® 시스템 상에서의 게임 플레이에 관해서는 다음 추가 조항 또한 적용됩니다.

- Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.

사용자가 PlayStation® 시스템에서 게임을 플레이하고 SIEE 사용자일 경우, 본 EULA에 규정된 상반되는 조항에도 불구하고, 사용자의 PlayStation® 시스템 상에서의 게임 플레이에 관해서는 다음 추가 조항 또한 적용됩니다.

- 사용자는 사용자 생성 콘텐츠를 당사의 동의 및 SIEE의 동의 없이는 상업적으로 이용하지 않는다는 데 동의합니다. 사용자는 SIEE, 그 계열사 및 다른 PlayStation™Network 사용자들이 PlayStation™Network 및 게임 관련 웹사이트와 같은 그 밖의 관련 서비스를 통해 사용자의 사용자 생성 콘텐츠, 사용자의 PlayStation™Network 온라인 ID(및 사용자의 선택에 따라, 사용자 이름)를 사용, 배포, 복사, 수정, 전시 및 공개하는 것을 허가합니다. 사용자는 또한 SIEE가 사용자에게 비용을 지불하지 않고, 사용자의 사용자 생성 콘텐츠 라이선스를 허가하거나, 이 콘텐츠를 판매하거나 달리 상업적으로 이용하고(예: 사용자의 사용자 생성 콘텐츠에

액세스하기 위한 구독권 판매 및/또는 사용자 생성 콘텐츠와 관련된 광고 수익 수령), PlayStation® 제품 및 서비스와 게임 홍보에 사용자의 사용자 생성 콘텐츠를 사용하는 것을 허가합니다. "사용자 생성 콘텐츠": (i) 사용자 또는 타인이 PlayStation™Network에서 생성하고/하거나 (ii) 사용자 또는 타인이 PlayStation™Network을 통해 공유하는 문자, 메시지, 댓글, 그림, 사진, 음성, 음악, 동영상, 게임 자산, 게임 동영상, 게임 관련 정보 및 기타 자료.

- 관련법에 따라, 당사는 (i) 당사 직원, 대리인 또는 하도급업자의 과실로 인한 사망 또는 신체상해, (ii) 사기 또는 사기적 협박 진술, 및 (iii) 관련법에 따라 배제하거나 제한할 수 없는 일체의 책임에 대한 당사 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다. 전술한 내용 및 본 EULA 제 19 항에 따라, 본 EULA 또는 서비스로 인하여, 또는 이와 관련하여 발생하는 회사 당사자들의 총 책임, 및 사용자의 유일한 구제는 £50(또는 이에 상응하는 현지 통화 금액)로 제한됩니다.
- Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") and be subject to PlayStation™Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™Store. Please check usage rights for each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.

## 별첨 C-1: 스트리밍 정책

### 소개.

당사는 사용자가 당사 게임을 즐기고, 사용자가 당사 게임의 이미지, 동영상, 음향효과, 인게임 음악 또는 그 밖의 자산(“콘텐츠”)을 이용하여 다른 사람들과 게임 경험을 공유하는 라이브 또는 녹화된 게임 플레이 동영상(“동영상”) 제작에 대한 사용자의 관심을 지원하고자 합니다. 그러나, 대부분의 경우 당사의 허가 없이 당사 콘텐츠를 사용하는 것은 불법이며 당사의 권리를 침해하는 것입니다. 본 정책은 사용자에게 사용자가 사용자의 동영상에서 대중들과 함께 사용자의 당사 콘텐츠 경험을 공유하도록 당사가 사용자에게 허가하는 제한적 권리에 대한 정보를 제공하는 데 도움이 됩니다.

본 스트리밍 정책에서 명시적으로 언급한 바를 제외하고, 사용자가 동영상에서 당사 콘텐츠를 사용하는 것은 비상업적인 목적으로 제한되어야 합니다.

본 스트리밍 정책에 따라 당사가 명시적으로 언급하는 바를 제외하고, 사용자는 비상업적인 목적으로만 사용자의 동영상에 당사 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. 그러므로, 사용자는 먼저 당사의 서면 허가를 받지 않고 당사 콘텐츠를 활용하는 일체의 회사나 타인에게 수수료 또는 다른 형태의 보상을 받거나 다른 상업적 목적으로 사용자의 동영상에 대한 라이선스를 허가할 수 없습니다. 참고로 당사는 상업적 목적으로 당사가 소유한 동영상을 사용할 권리를 보유합니다. 또한, 당사 콘텐츠를 활용하는 사용자의 동영상에는 반드시 당사 콘텐츠가 당사의 단독 재량으로 교육용 또는 홍보용으로 제작한 것이라는 해설, 게임플레이, 또는 그 충분한 독창성이 포함되어야 합니다. 본 정책에 따른 자격을 갖추지 못하는 동영상의 예로는 게임 또는 특정 게임의 사운드트랙에서 잘라낸 화면으로 제작한 클립(잘라낸 장면 또는 사운드 트랙에 대한 설명이 없는)이 있습니다.

그러나 당사는 사용자가 본 스트리밍 정책의 다른 부분을 준수한다는 조건 하에 사용자에게 다음 두 가지 방법으로 결제 대금을 수령하는 것을 허가합니다.

- YouTube 또는 Twitch 와 같이 사용자의 동영상을 호스팅하는 플랫폼(“플랫폼”)에서 제공하는 광고를 통해 당사 콘텐츠를 활용하는 사용자 동영상의 수익 창출.
- 플랫폼의 사용자 프로필 또는 동영상 설명란에 게시된 기부 링크를 통한 기부금 수령.

### 사용자가 사용자 동영상을 배포할 수 있는 방법:

관련 EULA 조항 및 본 스트리밍 정책에 따라, 사용자는 당사 콘텐츠를 사용하여 동영상을 제작할 수 있으며, 사용자는 시청자들이 어떤 종류의 수수료든 지불하지 않고 이 동영상을 시청하는 것이 허용되는 웹사이트에 이러한 동영상을 자유롭게 배포할 수 있습니다. 당사는 일부 웹사이트에서 유료 서비스를 제안할 수 있다는 것을 알고 있습니다. 이러한 동영상을 호스팅하는 웹사이트가 시청자들이 동영상을 시청할 수 있는 무료 방법을 제공한다는 조건 하에, 사용자는 해당 웹사이트에 동영상을 배포할 수 있습니다.

### 당사 콘텐츠를 활용하는 사용자 동영상에 포함시킬 수 없는 것:

사용자는 동영상(또한 동영상 근처 또는 동영상과 동일한 웹페이지에 링크된 다른 곳)에 EULA에 따라 사용자 콘텐츠로 금지되는 일체의 콘텐츠 및 다음 각 호에 해당하는 내용을 포함시킬 수 없습니다.

- 당사가 동영상을 제작하였거나 당사가 사용자 또는 사용자를 보증하는 것처럼 암시할 수 있는 모든 것(사용자가 당사와 별도의 서면 또는 기타 계약이 적용되는 보증 계약을 체결하지 않은 한),
- 치팅, 해킹, 부당한 이용, 버그, 또는 이러한 것으로 연결되는 링크를 포함한 제 3 자 프로그램 관련 정보, 또는
- 관련법을 위반하거나 당사의 품위를 손상시키거나, 당사의 재량으로 당사, 당사 계열사, 당사 제품, 콘텐츠, 또는 브랜드의 가치, 영업권, 또는 평판을 해칠 수 있는 방식으로 당사 콘텐츠 사용.
- 공중 도덕과 윤리를 위반하는 일체의 행동 또는 행위.

#### 등급 - 사용자 동영상은 다음과 같이 적절한 상태를 유지해야 합니다.

사용자 동영상은 사용자 동영상에서 언급하는 게임의 등급 지침과 일치해야 하며 어떤 경우에도 오락 소프트웨어 등급위원회("ESRB")의 "T" 등급 또는 범유럽 게임 정보("PEGI") "16" 등급을 위반할 수 있는 콘텐츠를 포함시켜서는 안 됩니다.

#### 공개 - 사용자는 반드시 당사를 당사 콘텐츠의 저작권 소유자로 명시하고 일체의 보증을 부인해야 합니다.

사용자는 사용자가 제공하는, 당사 콘텐츠를 이용하는 모든 동영상에 반드시 다음과 같은 분명한 책임부인 문구를 (동영상 시작 부분, 또는 라이브 스트리밍의 경우, 동영상 가까이에 알아보기 쉬운 글꼴로) 포함시켜야 합니다

- 등록상표 및 저작권 및 기타 일체의 지적재산권 고지를 포함하여 여기에서 제공되는 콘텐츠 부분은 Sharkmob AB 의 소유이며 이 콘텐츠에 대한 모든 권리은 Sharkmob AB 가 보유합니다. 이 콘텐츠는 Sharkmob AB 의 공식 콘텐츠가 아니며 Sharkmob AB 가 보증하거나 승인하는 것이 아닙니다.

#### 일부 중요한 추가 정보:

당사의 단독 판단에 따라, 당사는 사업상 또는 그 밖의 이유로 사용자에게 고지하거나 사용자에 대한 책임을 지지 않고 사용자가 당사의 콘텐츠를 이용한 동영상을 호스팅하거나, 배포하거나, 달리 제공할 수 있는 권리를 중단시킬 수 있습니다. 이 경우, 당사는 이러한 동영상에 대한 이러한 권리 종료와 관련하여 사용자 또는 관련 웹사이트 또는 플랫폼에 연락을 취할 수 있습니다(그러나 그래야 할 의무는 없음).