

ヴァンパイア：ザ・マスカレード-ブラッドハント

ゲームと公式ウェブサイト

プライバシーポリシー

最終更新日：2022 年 7 月 14 日

弊社の製品とサービスをご利用いただきありがとうございます。弊社は、お客様のプライバシーに対する懸念を尊重し、弊社への信頼と信用に感謝申し上げます。

本プライバシーポリシー（「**プライバシーポリシー**」）に含まれる情報の概要は以下のとおりです。本概要は、あくまでも本プライバシーポリシー全文に目を通す一助としてあり、これだけ読めば良いというものではありません。下記のハイパーリンクを使って、特定の項へ直接飛ぶことができます。

当社が Bloodhunt（ブラッドハント）と公式ウェブサイトを提供するにあたって必要とする情報

お客様が Bloodhunt を使用するためのアカウントを登録する場合、当社は、お客様のメールアドレス、言語、地域、ユーザー名、パスワード、IP アドレス、および OpenID などの情報を必要とします。当社では、ゲーム体験をパーソナライズし、Bloodhunt の機能を有効にし、Bloodhunt にご参加いただくために、お客様の地域の詳細、IP アドレス、デバイス、ログ、その他の情報を収集します。公式ウェブサイトの機能提供や、プレイヤーの同意の上でニュースレターや宣伝にサインアップすることを可能とするために、当社はお客様の情報（E メールアドレス、ブラウザ言語、所在国）を必要とします。

お客様の情報はどのように利用されるか

当社は、Bloodhunt および公式ウェブサイトの多様な機能を提供し、Bloodhunt および公式ウェブサイトを改善するためにお客様の情報を使用します。当社では、Bloodhunt および公式ウェブサイトを提供するために必要な場合（例えば、お客様のデータをクラウドでホスティングする場合、（お客様の同意を得て）ニュースレターにサインアップする場合、顧客サポート、分析、広告の目的で必要な場合）、または裁判所、当局から指示された場合、もしくは法律によって規制された場合を除き、お客様の情報を第三者と共有することはありません。

お客様の情報を誰が共有するか

当社では、可能な限り最高の体験を提供するために（例えば、データをクラウドでホスティングし、（お客様の同意を得て）ニュースレターに登録するため、または顧客サポート、分析、広告の目的で）第三者を利用しています。当社が第三者を利用する際には、本プライバシーポリシーに記載された目的でお客様の情報を処理または保存するためにのみ利用します。当社は、Bloodhunt および公式ウェブサイトの提供を支援する関連会社を世界中に有しており、状況によっては、裁判所または法的義務から特定の情報を開示するよう求められることがあります。

お客様の情報を処理する場所

Bloodhunt のサーバーは、アメリカ合衆国、シンガポールに設置されています。公式ウェブサイトのサーバーはアメリカ合衆国に設置されています。お客様の情報にアクセスできるのは、シンガポー

ル、米国、スウェーデンを含む世界各地のサポートチーム、エンジニアリングチーム、その他のチームです。お客様のデータは、ブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、米国にある第三者パートナーによっても処理されます。

お客様の情報の保管期間

本プライバシーポリシーに別段の定めがない限り、当社は通常、お客様が Bloodhunt、公式ウェブサイトおよび Sharkmob アカウントを使用する間、お客様の情報を保持します。ただし、お客様が Sharkmob アカウントまたはかかるデータの削除を要求した場合は、お客様の要求に応じて 30 日以内にデータを削除します。

個人の情報に関する権利を行使するには

お客様は、アクセス権、データのコピーの受信、データの削除、データの処理の制限または異議申し立てなど、ご自身の情報に関して特定の権利を有する場合があります。

お問い合わせ方法

本プライバシーポリシーの内容についてご質問がある場合、またはお客様の権利を行使されたい場合は、www.bloodhunt.com にアクセス、または privacy@sharkmob.com までご連絡ください。

変更が生じた場合のお客様への通知方法

本プライバシーポリシーの変更は、オンラインプライバシーポリシーに掲載されます。このページを定期的に閲覧し、本プライバシーポリシーに更新や変更がないかどうかをご確認ください。

連絡先情報

データ管理責任者: Sharkmob AB | メールアドレス: Privacy@sharkmob.com

Bloodhunt（ブラッドハント）および公式ウェブサイトによるこそ！

本プライバシーポリシーでは、Vampire に関連して、お客様の個人情報を処理する際のいつ、どのように、なぜについて説明しています。マスカレード-ブラッドハントゲーム（以下「**Bloodhunt**」）および公式ウェブサイト [www.bloodhunt.com]（以下「**公式ウェブサイト**」）は、その情報に関連するお客様の選択と権利を定めています。よくお読みください。当社がどのようにお客様の情報を収集して利用しているか、また、お客様がどのように情報をコントロールできるかをご理解いただくことが重要です。

本プライバシーポリシーに記載されている方法での個人情報の処理に同意しない場合は、求められても情報を提供せず、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトの使用を中止してください。**Bloodhunt** および公式ウェブサイトを使用することにより、お客様は、本プライバシーポリシーに記載されている個人情報に関する規則を認めたものとみなされます。

Bloodhunt および公式ウェブサイトは、Sharkmob AB（以下、「**当社**」または「**弊社**」）によって開発されました。

データ保護法の目的上、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトに関連するお客様の個人情報のデータ管理者は Sharkmob AB です。Sharkmob AB の登録住所は、Stortorget 11, 211 22 Malmö, Sweden です。

個人情報の処理に関してご質問やご懸念がある場合は、いつでも Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

特定の法域におけるデータ保護目的のための当社の代表者は以下の通りです。

韓国の代表、所在地、およびお問い合わせ先:

カイト・バード・ユハン・ホエサ

ソウル市中区世宗大路 55 番地（太平路 2 街）25F

koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

セルビアの代表、所在地、およびお問い合わせ先:

カラノピッチ & パートナーズ o.a.d.ベオグラード

Resavska 23, Belgrade, 11000, Serbia

local.representative@karanovicpartners.com

トルコの代表、所在地、およびお問い合わせ先:

Özdağistanlı Ekici Avukatlık Ortaklığı.

Varyap Meridian Grand Tower ABlok Al Zambak Sok No:2 K:32 D. 270 Ataşehir Istanbul Turkey

1. 当社が使用する個人情報の種類

この項には、個人情報のさまざまな種類とデータの使用方法について記載しています。具体的なデータの種類とその使用方法の詳細については、下記の「[個人情報の利用方法](#)」の節をご覧ください。

以下は、弊社が使用する個人情報の種類についての高水準の概要です：

a. お客様が（直接または第三者を通して）当社に提供する情報

Bloodhunt（ブラッドハント）

- **Bloodhunt アカウントの登録、ログイン、管理：** メールアドレス、検証コード、言語、地域、ユーザー名、パスワード、IP アドレス、OpenID、ユーザーID、トークン、プライバシーポリシー同意および利用規約同意の日付とバージョン；
- **Bloodhunt アカウントのフレンドリスト：** UID、トークン、ユーザー名
- **ログイン（Steam 経由）：** Steam アカウントで Bloodhunt にログインすることを選択した場合、プロフィールを設定するために、お客様が接続しているソーシャルメディアのアカウントから情報を取り込みます。この情報には、ユーザーID/トークン、OpenID、ニックネーム、（もし、ご利用であれば）プロフィール写真、およびお客様に繋がっている Steam フレンドとおお客様の Steam フレンドの人数が含まれます、
- **ボイスチャット（Bloodhunt でボイスチャットをご使用の場合）：** IP アドレス、セッションの統計、
- **ニュースレターサインアップ：** オペレーティングシステム、ブラウザの言語、国、IP アドレス、登録日、メールアドレス、メールマーケティングへの同意、吸血鬼の種類、戦闘統計
- **シンプル E メールサービス（AWS SES）：** E メールアドレス
- **メールサービス管理：** 初回ログイン（日付）、初回ログインからの時間、最終ログイン（日付）、最終ログインからの時間、ログイン記録（はい/いいえ）、登録時刻、国、言語、定期受信予約の E メールアドレス、
- **顧客サポート情報（Zendesk）：** 氏名、メールアドレス
- **データ収集と報告（APAS）：** 位置情報詳細（地域、国、州、都市を含む）、キャリア ID、およびデバイス情報（アプリケーションバージョン、バッテリー残量、Wi-Fi 信号強度、空き容量、ネットワークタイプ、OS のバージョン、プラットフォーム、デバイスの言語、画面の DPI、デバイスの解像度、ブランド、メーカー、デバイスモデル、RAM、ROM、および CPU の情報を含む）を収集します、
- **ゲームデータ（ログ情報を含む）：** OpenID、IP アドレス（サービス改善のために集約された形式でのみ保存）、デバイスモデル、プラットフォームの詳細、地域別ランキング（お客様が手動で選択）、ゲームプレイの統計（レベル、およびスコアを含む）、ならびに
- **テキストチャットデータ：** チャットデータ、匿名 ID、識別情報（ユーザー名、プラットフォーム、コメント投稿時刻、コメント内容、および判定スコアを含む）。

公式ウェブサイト

- **ニュースレターサインアップ情報:** オペレーティングシステム、ブラウザ、ブラウザの言語、国（ユーザーの IP アドレスに基づく）、ユーザーの同意規約、ユーザーが利用しているヴァンパイアの種類、年齢、IP アドレス、登録日、メールアドレス、および
- **マーケティングデータ:** 電子メールアドレス、トランザクションメールの配信履歴（タイムスタンプ、受信者の電子メールアドレス、電子メール本文、他）。

b.Bloodhunt および公式ウェブサイトの一部として生成されるお客様についての情報

Bloodhunt（ブラッドハント）

Bloodhunt のご利用中にお客様から自動収集されるデータは、以下の通りです:

- **顧客サービスデータ:** 顧客サービスのご利用を選択された場合、OpenID やゲームプレイなどの情報（アカウント禁止期間、アカウント禁止事由、アカウント休止事由、休止期間、アイテム ID、プレイヤーに送られたアイテム数やプレイヤーのパッケージから削除されたアイテム数、プレイヤーに送信された E メールの内容、休止期間の開始と終了を含む）を収集します
- **ゲーム挙動データ:** 識別情報（OpenID、国、および役割 ID を含む）、ログイン情報（ログイン時刻、オンライン時間とプレイモードを含む）、およびお支払い情報（集約レベルで収集された購入時刻、購入価格、購入アイテム情報を含むゲーム内通貨残高）で、当社ではなく決済サービスプロバイダーによって処理される情報
- **セキュリティ:** セキュリティ関連情報（ハッキングまたは不正行為ソフトウェアのリスト、ゲーム内画面情報を含む）、デバイス情報（デバイスのオペレーティングシステム設定、ブランド、モデル、CPU 構造、CPU モデル、カーネルバージョン、解像度、アプリケーションパッケージなどのデバイス情報を含む） ハッキングソフトウェアと使用可能なメモリなど）およびインターネット接続に関する情報（該当する場合、Wi-Fi 名、インストール済みアプリと実行中のアプリのリストを含む）
- **クラッシュ情報（Sentry）:** IPアドレス、ゲームディレクトリ；
- **支払い情報（Steamを利用）** OpenID、ZoneID、OrderID、購入時間、購入金額、購入アイテム情報、SteamID、言語；
- **支払い情報（PS5を利用）:** PlayStationオンラインID、ログインデータ、トークン（インゲーム通過）の使用量、購入アイテム情報、購入時間；
- **EpicアンチチートSDK:** IPアドレス、ゲーム識別子（OpenID）、ハードウェアの情報および識別子（シリアルナンバーなど）、実行するオペレーティングシステムの情報、ゲームおよびオペレーティングシステム関連のファイルやメモリについての情報、実行するプロセスの情報、ドライバおよび他の実行コード。
- **トラッキングデータ（Tracker.gg経由）:** プレイ日時、プレイ時間、プレイヤーの統計（プレイ日時とプレイ時間を含む）、ゲーム識別子（OpenID）、プレイヤーIDを含む戦闘の統計

公式ウェブサイト

Bloodhunt のご利用中にお客様から自動収集されるデータは、以下の通りです:

- **宣伝情報:** サブネットマスク、ユーザーエージェント、HTTPリフェラ、ウェブページのインタラクションをトラッキングするファーストパーティークッキー、宣伝シグナル、デモグラ

フィック情報。

2. クッキー

当社では、お客様が **Bloodhunt** および公式ウェブサイトを利用する際の利便性を高めるために、クッキーとその他の類似技術（ウェブビーコン、ログファイル、スクリプト、e タグなど）（以下総称して「クッキー」）を使用します。クッキーとは、当社が特定の機能を可能にする目的でお客様のデバイスに配置する小さいファイルです。

3. 子供たち

お子様はどのような用途であっても、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトを使用してはいけません。

お子様とは、18歳未満のユーザーを意味します。個人情報进行处理するための最低年齢が異なる国や地域の場合は、その異なる年齢を意味します。特定の国や地域のユーザーについては、以下に関連する最低年齢を列挙しています。

アルジェリア 19

アルゼンチン 18

オーストラリア 18

バングラデシュ 18

ブラジル 18

コロンビア 18

カンボジア 18

カナダ 13

エジプト 18

欧州経済地域/スイス 16

香港 18

インド 18

インドネシア 21

日本 18

サウジアラビア王国 15

クウェート 21

マカオ 18

マレーシア 18

メキシコ 18

モロッコ 18

ミャンマー 18
ニュージーランド 16
フィリピン 18
カタール 18
大韓民国 14
ロシア 14
シンガポール 18
南アフリカ 18
スリランカ 18
台湾 20
タイ 20
チュニジア 18
トルコ 18
アラブ首長国連邦 21
イギリス 13
アメリカ 13
ベトナム 16

私たちは、いかなる目的であれ、これらの年齢に満たないお子様から意図的に個人情報を収集することはありません。これらの年齢のお子様に関する個人情報を当社が保有すると思われる場合は Privacy@sharkmob.com までご連絡いただければ、当該情報を削除いたします。

4. 個人情報の利用方法

このセクションでは、当社がお客様から収集する個人情報の種類とその理由について、さらに詳しく説明します。英国、欧州経済領域、スイス、トルコ（「**当該法域**」）のいずれかお住まいのユーザーの場合、データを処理する法的根拠も特定されます。

Bloodhunt（ブラッドハント）

Bloodhunt アカウントの登録、ログイン、管理: E メールアドレス、認証コード、言語、地域、ユーザー名、パスワード、IP アドレス、OpenID、ユーザーID、トークン。この情報は、お客様の要求に従って、Bloodhunt へのログインを許可するために使用されます。これらは、Bloodhunt の提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。プライバシーポリシー同意および利用規約同意の日付とバージョン。

Bloodhunt アカウントのフレンドリスト: UID、トークン、ユーザー名。当社はこれらの情報を利用して、ゲーム内でフレンドがどんなプレイをしているかを表示し、ボイスチャット機能を提供します。

これは、Bloodhunt のボイスチャット機能を提供するにあたって、お客様との契約を履行するうえで必要です。

ログイン（Steam 経由）：Steam アカウントで Bloodhunt にログインすることを選択した場合、プロフィールを設定するために、お客様が接続しているソーシャルメディアのアカウントから情報を取り込みます。この情報には、ユーザーID/トークン、OpenID、ニックネーム、（もし、ご利用であれば）プロフィール写真、およびお客様に繋がっている Steam フレンドとおお客様の Steam フレンドの人数が含まれます。この情報は、お客様の要求に従って、Bloodhunt へのログインを許可するために使用されます。これは、Bloodhunt の提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。

ボイスチャット（Bloodhunt でボイスチャットをご使用の場合）：IP アドレス、セッション統計。お客様のご要望に応じて VOIP をご利用いただけるように、当社ではこの情報を利用します。これは、Bloodhunt ボイスチャット機能の提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。

ニュースレターサインアップ：オペレーティングシステム、ブラウザ、ブラウザの言語、国、IPアドレス、登録データ、Eメールアドレス、Eメールマーケティングへの同意、ヴァンパイアタイプ、戦闘の統計。この情報は、Bloodhuntの最新情報をお知らせするために使用されます。この情報は、当該情報の処理にお客様が同意した後に収集されます。

シンプル E メールサービス（AWS SES）：E メールアドレス。この情報は、Bloodhunt の最新情報をお知らせするために使用されます。この情報は、当該情報の処理にお客様が同意した後に収集されます。

メールサービス管理：初回ログイン（日付）、初回ログインからの時間、最終ログイン（日付）、最終ログインからの時間、ログイン記録（はい/いいえ）、登録時刻、国、言語、定期受信予約のEメールアドレス。この情報は、お客様と弊社との関係を維持し、Eメールを介した顧客サポートお問い合わせの解決のために使用されます。これは、お客様との契約履行し、Bloodhuntに関する顧客サポートお問い合わせによって、お客様を支援するために必要です。

顧客サポート情報（Zendesk）：氏名とメールアドレス。この情報は、Pontica Solutionsが提供する顧客サービス機能を支える顧客サービス支援ツールとして利用されます。

データ収集と報告（APAS）：当社では、お客様の位置情報（地域国、省、市を含む）、キャリアID、およびデバイス情報（アプリケーションのバージョン、バッテリー残量、Wi-Fi強度、空き容量、ネットワークの種類、オペレーティングシステムのバージョン、プラットフォーム、デバイスの言語、画面DPI、デバイスの解像度、ブランド、メーカー、デバイスモデル、RAM、ROM、CPU情報を含む）を収集します。この情報は、ユーザー獲得の目的、および分析による広告効果のモニターのために使用されます。当社では、広告の有効性を監視するために正当な関心を持ってこの情報を処理しています。

ゲームデータ（ログ情報を含む）：OpenID、IPアドレス（サービス改善のために集約された形式でのみ保存）、デバイスモデル、プラットフォームの詳細、地域別ランキング（お客様が手動で選択）、ゲームプレイの統計（レベル、およびスコアを含む）。この情報は、Bloodhuntログ内でお客様を識別し、Bloodhuntへのおお客様の接続を許可するために使われます。これは、Bloodhuntの提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。

テキストチャットデータ：チャットデータ、匿名ID、識別情報（ユーザー名、プラットフォーム、コメント投稿時刻、コメント内容、および判定スコアを含む）。この情報は、他のユーザーとの投稿によるコミュニケーションを円滑にするために使用されます。これは、Bloodhuntテキストチャット機能の提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。

顧客サービスデータ：顧客サービスのご利用を選択された場合、OpenIDやゲームプレイなどの情報（アカウント禁止期間、アカウント禁止事由、アカウント休止事由、休止期間、アイテムID、プレイヤーに送られたアイテム数やプレイヤーのパッケージから削除されたアイテム数、プレイヤーに送信されたEメールの内容、休止期間の開始と終了を含む）を収集します。この情報は、Bloodhuntの機能性を高め、さらにBloodhuntを改善し、技術的な問題とバグへの取り組みと修正などのトラブルシューティングを提供するために使用されます。これは、Bloodhuntの提供にかかるお客様との契約を履行し、Bloodhuntに関する顧客サポートお問い合わせによって、お客様を支援するために必要です。

ゲーム挙動データ：識別情報（OpenID、国、および役割 ID を含む）、ログイン情報（ログイン時刻、オンライン時間とプレイモードを含む）、およびお支払い情報（購入時刻、購入価格、購入アイテム情報を含むゲーム内通貨残高）。この情報は、お客様がゲームを楽しめるように、ゲーム体験、および機能を改善するために使用されます。当社では、ゲームとゲーム内サービスを適応させて優れたゲーム体験を提供し、収益を最大化するとともに、お客様が第三者の決済プラットフォームを通して支払いできるように（Steam 経由で）支払い情報を集計しています。当社では、ゲーム体験の向上を図るために正当な関心を持ってこの情報を処理しています。

セキュリティデータ：セキュリティ関連情報（ハッキングまたは不正行為ソフトウェアのリスト、ゲーム内画面情報を含む）、デバイス情報（デバイスのオペレーティングシステム設定、ブランド、モデル、CPU構造、CPUモデル、カーネルバージョン、解像度、アプリケーションパッケージなどのデバイス情報を含む）ハッキングソフトウェアと使用可能なメモリなど）およびインターネット接続に関する情報（該当する場合、Wi-Fi名、インストール済みアプリと実行中のアプリのリストを含む）。この情報は、Bloodhuntのご利用の安全を確保するために使用されます。これは、Bloodhuntの提供にかかる、お客様との契約履行のために必要です。

クラッシュ情報（Sentry）：IPアドレス、ゲームディレクトリです。この情報は、お客様がゲームを楽しめるように、ゲーム体験、および機能を改善するために使用されます。この情報は、当該情報の処理にお客様が同意した後に収集されます。

支払い情報（Steam経由） OpenID、ZoneID、OrderID、購入時間、購入金額、購入アイテム情報、SteamID、言語。この情報は、Bloodhuntの提供にかかる、お客様との契約履行のご要望に応じた支払い処理のために必要です。

支払い情報（PS5経由）：PlayStationオンラインID、ログインデータ、トークン（インゲーム通過）の使用量、購入アイテム情報、購入時間。この情報は、Bloodhuntの提供にかかる、お客様との契約履行のご要望に応じた支払い処理のために必要です。

EpicアンチチートSDK：IPアドレス、ゲーム識別子（OpenID）、ハードウェアの情報および識別子（シリアルナンバー、他）、実行するオペレーティングシステムの情報、ゲーム関連、オペレーティングシステム関連のファイルやメモリについての情報、実行するプロセスの情報、ドライバおよび他の実行コード。この情報はチート行為の検知やゲーム体験をよりよくするために使用されます。当社では、チート行為およびゲーム体験の向上を図るために正当な関心を持ってこの情報を処理しています。

トラッキングデータ（Tracker.gg 経由）：プレイ日時、プレイ時間、プレイヤーの統計（プレイ日時とプレイ時間を含む）、ゲーム識別子（OpenID）、プレイヤーIDを含む戦いの統計。当社は、多くのお客様のリクエストに基づいて、ランキングについてのお客様のインゲーム統計を作成および公開するために、これらの情報を使用します。当社では、ゲーム体験の向上を図るために正当な関心を持ってこの情報を処理しています。

公式ウェブサイト

マーケティングデータ：電子メールアドレス、トランザクションメールの配信履歴（タイムスタンプ、受信者の電子メールアドレス、電子メール本文、他）。この情報は、ユーザーへの宣伝目的の連絡をするために使用されます。この情報はお客様の同意を得て収集します。

ニュースレターサインアップ情報：オペレーティングシステム、ブラウザ、ブラウザの言語、IP に基づく国、同意規約、ユーザーが利用しているヴァンパイアの種類、プレイヤーの年齢、IP アドレス、登録日、メールアドレス。この情報は宣伝用 E メールおよびマーケティングメッセージの送信に使用されます。この情報はお客様の同意を得て収集します。

宣伝情報：サブネットマスク、ユーザーエージェント、HTTP リフェラ、ウェブページのインタラクションをトラッキングする仮名ファーストパーティークッキー、宣伝シグナル、デモグラフィック情報。この情報は、ユーザーへのターゲティング宣伝をするために使用されます。この情報はお客様の同意を得て収集します。

5. 個人情報の保存および共有方法

私たちの企業グループは、世界各地で事業を展開しています。お客様との契約に従って、お客様に **Bloodhunt** および公式ウェブサイトを提供するために、お客様の個人情報が処理されるサーバーは、お客様の居住地にない可能性があります。当社のサーバーがどこにあっても、当社は、本プライバシーポリシーに従い、あなたの権利を保護するために適切な措置を講じます。**Bloodhunt** のサーバーは、アメリカ合衆国、シンガポールに設置されています。公式ウェブサイトに関してはアメリカ合衆国に設置されています。

さらに、お客様の情報は、ブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、および米国を含む世界中のサポートチーム、エンジニアリングチーム、その他のチームによって、お客様の居住地以外からアクセスされる可能性があります。

「同意する」を選択することにより、お客様は、データベースまたは関連会社がある国、特に 米国、シンガポール、スウェーデンに、お客様の情報を国境を越えて転送することに同意したものとみなされます。

必要な場合に限り、お客様の個人情報を第三者と共有いたします。このような状況が発生するのは、次のような場合です。

- 本ポリシーで特定される情報をクラウドサーバー上で処理するためのクラウドサーバー容量の提供、お客様の同意を得た（AWS）ニュースレターへの登録、クラッシュ通知サービスの提供、顧客サポートサービスの提供、分析を目的としたゲームプレイ統計の処理、ゲームプレイの改善、支払いの処理（Steam や PS5 経由等）、ランキングについてのお客様のインゲーム統計の作成および公開、およびターゲティング宣伝（Google Analytics 経由等）の提供を含む、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトをサポートするサービスを提供する**第三者**。当社にサービスを提供するすべての企業は、当社にサービスを提供する以外の目的で、お客様の個人情報を保持、使用、または開示することを禁じられています。
- **Bloodhunt** および公式ウェブサイトを運営し、同意を頂いたお客様を当社のニュースレターに登録したり、**Bloodhunt** についての最新ニュースをお届けしたり、当社のために調査等の目的でお客様の個人情報を処理したりする**当社グループ内の企業**。関連するすべてのグループ会社は、本プライバシーポリシーに従ってのみお客様の個人情報を利用することができます。
- **安全性、セキュリティ、法令遵守に関わる規制当局、司法当局、法執行機関、その他の第三者**。法律上の義務や手続きの遵守、規約の施行、セキュリティや詐欺に関する問題への対処、ユーザーの保護などのために、お客様に関する情報を当局に開示することが法的に求められる場合があります。これらの開示は、召喚状、裁判所命令、捜査令状などの有効な法的手

続きの条件に従って、お客様の同意の有無にかかわらず、また通知の有無にかかわらず行われることがあります。通常、このような開示をお客様に通知することは、法的手続きの条件により禁止されています。政府機関の要請に応じて情報を開示する際に、その政府機関が必要な召喚状、裁判所命令、または捜査令状を提供していない場合には、お客様の同意を求めることがあります。また、当社はお客様の情報を以下のように開示することがあります。

- 規約違反の可能性の調査を含む、当社の利用規約やその他の契約を履行する。
- セキュリティ、詐欺、技術的な問題の検出、防止、その他の対処、または
- 法律で要求または許可された場合に、当社、ユーザー、第三者または公衆の権利、財産または安全を保護する（詐欺防止および信用リスク低減の目的で、他の企業や組織と情報を交換する）。
- 当社または当社の事業のすべてまたは実質的にすべてを買収する第三者。また、当社は、以下の場合に、お客様の情報を第三者に開示することがあります: (a) 当社の事業の一部を売却、譲渡、合併、統合、再編成する場合、または他の事業と合併、買収、合併会社を設立する場合。この場合、当社は、そのような事業の変更に関与する見込みのある買い手、新しい所有者、その他の第三者にお客様のデータを開示することがあります。または、(b) 当社の資産を売却または譲渡する場合。この場合、当社が保有するお客様に関する情報は、それらの資産の一部として売却され、そのような売却または譲渡に関与する見込みのある買い手、新しい所有者、その他の第三者に譲渡されることがあります。

6. 個人情報のセキュリティ

弊社は、どこに保存されていようとも、お客様の情報のプライバシーと完全性を維持することをお約束します。弊社は、弊社のシステムと技術にアクセスを制限する情報セキュリティとアクセスポリシーを有し、暗号化などの技術的な保護方法の使用を通して、データを保護しています。

残念ながら、インターネットを介した情報の伝達は、完全に安全ではありません。弊社は、お客様の個人情報を保護するために合理的な方法を継続して実施しますが、Bloodhunt および公式ウェブサイト、もしくはインターネットを通して伝達された情報のセキュリティを保証することはできず、どんな伝達もあなた自身にリスクがあります。

7. データ保持

当社は、法律で義務付けられている場合を除き、お客様のデータを必要以上に長く保持することはありません。当社がお客様のデータを保管する期間のさらなる詳細については、以下に提示する期間を参照してください。

Bloodhunt (ブラッドハント)

Bloodhunt アカウント登録、Bloodhunt アカウントログイン、Bloodhunt アカウント管理、Bloodhunt アカウントのフレンドリスト、ログイン、支払い情報 (Steam または PS5 経由)、EPIC アンチチート SDK 情報、およびトラッキングデータは、Bloodhunt を利用している間保存されます (ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます)。

ボイスチャット (Bloodhunt のボイスチャットをご利用の場合) は、自動的に削除されるまで 90 日間保存されます (ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます)。

ニュースレターの登録 は、削除されるまで 30 日間保存されます。

E メールサービスの管理は、お客様が Bloodhunt を利用している間保存されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）。顧客サービス（Bloodhunt）データは、お客様が Bloodhunt を利用している間、保存されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）。アカウント削除が要求されない場合、データは 5 年間、削除が保留されます。

データ収集と報告（APAS）は自動的に削除削除されるまで 7 日間保存されます。

ゲームデータ（ログ情報を含む）は、お客様が Bloodhunt を利用している間、保存されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）。

テキストチャットデータは、保存されません。

顧客サービス（Bloodhunt）データは、お客様が Bloodhunt を利用している間、保存されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）。アカウント削除が要求されない場合、データは 5 年間、削除が保留されます。

ゲーム内での振る舞いデータは、お客様が Bloodhunt を利用している間、保存されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）。

セキュリティデータは、90 日間祖損されます（ただし、削除要請があった場合、データは 30 日以内に削除されます）が、以下の場合を除きます：

- 悪質なファイル：3 年間保管。

- ハードウェア情報、不正行為ツールの監視、プレイヤーの識別、ゲーム操作データ、トラブルシューティングのログ：30 日間保存されます。

- ファイルサンプルの収集、メモリーサンプルの収集：7 日間保存され、同じサンプル情報が再度表示されない場合、自動的に削除されます。悪質なファイルとして識別された場合であっても、3 年間保管されます。

- 悪質なゲームメモリーサンプル：10 年間保管（関連するアカウント ID、登録データ、およびゲーム内でのユーザーの振る舞いと共に）。

- 悪質でないと確認されたファイルの場合：60 日間保管。

- ユーザーのファイル MD5 記録の場合:90 日間保管。

- アクション、ステータスの収集、トレイルの収集：90 日間保管。

ゲーム内のプロセ情報、およびシステム情報：10 年間保存された後、自動的に削除されます。

- セキュリティの認証:730 日間保存された後、自動的に削除されます。

クラッシュ情報 (Sentry) は、90 日間保存された後で自動的に削除されます。適用法を遵守するなどの理由で、上記に定めた保存期間を超えて情報を保持する必要がある場合、当該情報は他の種類の個人情報とは別に保存されます。**公式ウェブサイト**

マーケティングデータおよびニュースレターのサインアップ情報はお客様が公式ウェブサイトをご利用になっている間、情報を保持します（ただし、削除要求があった場合は、30 日以内にデータを削除します）。

宣伝情報は 26 か月間保存されます

8. お客様の権利

法域によっては、法律で *Bloodhunt* および公式ウェブサイトユーザーに特定の権利（本節に記載）を付与しています。

「お客様の権利」の節は、当該法域にお住まいのユーザーに適用されます。当該法域以外の地域にお住まいの場合、権利の概要とその行使方法については、法域別の補足規約を参照してください。

「アクセス」、「訂正」、「消去」の各節は、カナダ、アルゼンチン、インド、ロシアに所在するユーザーにも適用されます。

香港、マカオ、日本、マレーシア、シンガポール、韓国、タイ、米国、カナダ、オーストラリア、ニュージーランド、アルゼンチン、ブラジル、カンボジア、エジプト、インド、インドネシア、ラオス、モルディブ、メキシコ、モロッコ、ミャンマー、フィリピン、ロシア、スリランカ、台湾、トルコ、アラブ首長国連邦、サウジアラビア、ベトナムのユーザーにも「広告」の節が適用されます。

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様の所在地に応じた特定の権利を有しています。これらの中には、特定の状況下でのみ適用されるものもあります（以下に詳細を提示したとおりです）。当社は、お客様がこれらの権利の行使を求めた場合、不当な遅延なく、少なくとも 1 ヶ月以内に対応しなければなりません（ただし、状況によってはさらに 2 ヶ月延長される場合があります）。お客様の権利を行使するには、[visit www.bloodhunt.com](http://www.bloodhunt.com) にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

アクセス

お客様には、当社が保有するお客様の個人情報、その使用方法、共有先にアクセスする権利があります。当社が保有しているお客様の情報にアクセスしたい場合は、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

可搬性

お客様は、お客様に関して当社が処理する特定の個人情報のコピーを受け取る権利があります。上記の「[個人情報の利用方法](#)」の節で説明したように、これには、お客様の同意に基づいて、またはお客様との契約に従って処理する個人情報（ゲームデータなど）が含まれます。お客様は、この情報を体系的に、一般的に使用され機械で読み取り可能な形式で受け取る権利があります。また、お客様は、特定の例外を除き、当社がその個人情報を別の第三者に譲渡することを要求する権利を有します。ご要望があった場合、当社ではこれに関する詳細情報を提供いたします。

お客様がそのような個人情報を第三者に譲渡することを希望される場合は、お客様の要求にその第三者の詳細が含まれていることを確認してください。ただし、技術的に実現可能な場合に限りです。個人情報を提供することが他者の権利を阻害する場合（例えば、当社が保有するお客様の個人情報を提供することにより、他者の情報や当社の営業秘密や知的財産が明らかになる場合）には、お客様に個人情報を提供できないことがあることにご留意ください。

訂正

お客様には、当社が保有する不正確な個人情報を訂正する権利があります。お客様に関する個人情報を当社が保有しており、その情報が正しくないと思われる場合は、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

消去

アカウントの削除または特定の個人情報の削除をご希望の場合は、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

データ保護法に基づく正当な理由がある場合には、個人情報を保持する必要がある場合があります（例えば、法的請求や表現の自由の弁護ため）、そのような場合にはお客様にお知らせします。お客様が本サービス上で公開で利用可能な個人情報の消去を要求し、消去の根拠がある場合、弊社は、個人情報を表示、または個人情報へのリンクを提供している他の人にも消去するように伝える努力を尽くし、合理的な手段を講じます。

保存のみを目的とする処理の制限

お客様は、弊社が保有するお客様の個人情報を、特定の状況下での保存目的以外の処理を停止する権利があります。ただし、個人情報の処理を停止する場合、データ保護法の下に有効な根拠がある場合（法的主張の防御や他者の保護など）、再度使用することがあります。上記のように、個人情報の処理を停止することに同意する場合、関連する個人情報を開示した第三者にも、その処理を停止できるように通知します。

異議申し立て

お客様には、当社によるお客様の個人情報の処理に異議を唱える権利があります。その他の状況では、以下に詳述するように、Privacy@sharkmob.com にご連絡いただければ、ご要望への対応を検討させていただきます。

適用法で規定されている範囲内で、お客様は、[visiting www.bloodhunt.com](http://www.bloodhunt.com) にアクセス、または Privacy@sharkmob.com に連絡することにより、特定の処理活動に関して以前に当社に提供した同意を撤回できます。お客様の個人情報を処理するために同意が必要な場合において、お客様が処理に同意しない場合、または同意を撤回した場合、弊社は求められるサービスを提供できない可能性があります。

お知らせ

必要と判断した場合、随時お知らせを送信する場合があります（例えば、保守、セキュリティ、プライバシー、または管理関連の連絡のために、サービスへのアクセスを一時的に停止した場合など）。販促を目的としていないこれらのサービス関連の発表を、オプトアウトすることはできません。

広告

本サービスをご利用の際に、当社から送られるパーソナライズされた広告や宣伝の受信を停止するには、ニュースレター内の配信停止ボタンを選択するか、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

9. お問い合わせ・苦情の窓口

本プライバシーポリシーに関するご質問、ご意見、ご要望がございましたら、Privacy@sharkmob.com までお寄せください。

当社によるお客様の個人情報の取り扱いについて苦情を申し立てる場合は、まず Privacy@sharkmob.com までご連絡ください。できる限り迅速に対応できるよう努めます。これは、当社がデータ保護法に違反していると思われる場合に、居住国や勤務地のデータ保護当局にお客様が申し立てる権利を損なうものではありません。

10. 変更

本プライバシーポリシーに重大な変更を加える場合は、更新されたプライバシーポリシーをここに掲載します。このページを頻繁にチェックして、本プライバシーポリシーの更新または変更があるかどうかを確認してください。

11. 言語

法律で規定されている場合を除き、本プライバシーポリシーの英語版と現地語版の間に相違または矛盾がある場合は、英語版が優先するものとします。

補足規約 - 法域別

法域によっては、法律で **Bloodhunt** および公式ウェブサイトユーザーに適用される追加条件（本節に記載）を定めています。

以下の法域のいずれかに所在するユーザーには、上記のプライバシーポリシーに記載した条件に加えて、以下の法域名の下に記載された条件が適用されます。

アルジェリア

Bloodhunt および公式ウェブサイトを利用することにより、弊社は、お客様の個人情報の収集、保管、処理、および使用に関して、また、手入力や電子処理されるブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、および米国の第三者に（**Bloodhunt** および公式ウェブサイトの提供を支援するために、お客様のデータ、または世界中の関連会社をバックアップするローカルクラウドプロバイダー）、お客様の個人情報を転送することについて同意を得ることになります。（プライバシーポリシーに記載されているとおり）

アルゼンチン

お客様の権利

お客様の個人情報へのアクセス、訂正、消去、もしくは、お客様の個人情報におけるプライバシー侵害の申し立てに対する弊社の回答に、ご満足いただけない場合は、以下の公開情報へのアクセスに関する代理店にお問い合わせください。Av.Pte.Gral.Julio A. Roca 710, Piso 2°, Ciudad de Buenos Aires（電話：+5411 3988-3968、メールアドレス：datospersonales@aaip.gob.ar）

データ転送

弊社は、お客様の個人情報について第三者の受領者が、お客様の法域と同様の個人情報保護法を遵守するように、合理的な措置を取りますが、お客様が、個人情報を提供し、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトを利用することにより、個人情報保護法がアルゼンチンで適用される法律と同レベルの保護を提供しない場合がある法域に、お客様の個人情報が転送されることに同意するものとします。

オーストラリア

海外受領者

弊社は、オーストラリア国外に居住のお客様の個人情報について第三者の受領者が、オーストラリアの個人情報保護法に準拠した方法で、お客様の個人情報を取り扱うことを保証するため、合理的な措置を取ります。ただし、お客様は、当社がこれらの第三者の受領者の作為および不作為を管理または責任を負わないことを認めます。

アクセス

お客様には、当社が保有するお客様の個人情報、その使用方法、共有先にアクセスする権利があります。アカウントにログインすると、アカウントで提供した個人データにアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有していると思われる場合は、Privacy@sharkmob.com までご連絡ください。

訂正

お客様には、当社が保有する不正確な個人情報を訂正する権利があります。アカウントにログインすることで、当社が保持するお客様の個人情報にアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有しており、その情報が正しくないと思われる場合は、Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

子供たち

18 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトでアカウントを登録し、利用してはいけません。

匿名での取引

実行可能な場合は、Bloodhunt および公式ウェブサイトでアカウントを登録、または利用する際に、自分自身の身元を特定しないか、匿名を使用するかを選択できます。お客様が弊社に個人情報を提供しない場合、弊社は、ソーシャルメディアの統合や購入を含む Bloodhunt および公式ウェブサイトの特定の機能、またはセクションへのアクセスを、お客様に提供できない可能性があることを、認めることとします。

お客様の権利

お客様の個人情報へのアクセス、収集、またはお客様の個人情報に関するプライバシー侵害の申し立てに対する弊社の回答に、ご満足いただけない場合は、オーストラリア情報担当委員のオフィスまでご連絡ください。（電話番号: +61 1300 363 992 または電子メール: enquiries@oaic.gov.au）。

データ転送

当社は、お客様の個人情報について第三者の受領者が、お客様の法域と同様の個人情報保護法を遵守するように合理的な措置を取りますが、お客様は、弊社が第三者の受領者の行動を管理することはできないことを認め、同意するものとします。そのため、第三者がこれらの個人情報保護法を遵守することを、当社は保証することはできません。

バンングラティシュ

契約

本プライバシーポリシーに同意することにより、お客様は、本プライバシーポリシーで規定されている範囲内で、第三者への開示を含むお客様の個人データを収集、使用、保存、および処理するよう、弊社に許可することを明示的に述べたものとします。「同意する」を選択することにより、お客様は、データベースまたは関連会社がある国、特にブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、および米国にお客様の情報を国境を越えて転送することに同意したものとみなされます。

年齢制限

Bloodhunt および公式ウェブサイトを利用するためには、少なくとも 18 歳であることを表明したことになり、従って法的に拘束力のある契約を締結できます。

ブラジル

このセクションは、ブラジルにいるユーザに適用されます。

同意の取り消し

弊社が、お客様の同意に基づいてお客様の個人情報を使用する場合、お客様は、個人情報の収集、使用、開示に関してお客様が以前に提供した同意を取り消すことができ、契約上または法的な制限の対象となります。かかる同意を撤回するには、www.bloodhunt.com でアカウントを終了するか、または Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。これは、Bloodhunt および公式ウェブサイトの弊社の規定に影響する可能性があります。

親権者または保護者の同意

18 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトをどのような用途があっても利用してはい

けません。弊社は、18 歳未満のお子様から、故意に個人情報を収集することはありません。弊社が 18 歳未満のいかなるお子様の個人情報が所有していると思われる場合は、弊社データ保護担当者にご連絡ください。弊社は、当該個人情報を速やかに調査（および削除）します。

本プライバシーポリシーに同意することにより、お客様は、弊社がお客様の個人情報を収集、使用、保存、および処理することを許可すると、明示的に述べたものとします。これには、第三者への開示も含まれますが、本プライバシーポリシーで規定されている範囲内で行われます。

カリフォルニア

このセクションは、2018 年のカリフォルニア州消費者プライバシー法「CCPA」により、カリフォルニア州居住者に適用されます。

個人情報の収集と開示

過去 12 か月間に、当社はお客様またはそのデバイスから、お客様に関する以下のカテゴリーの個人情報を収集し、開示しました。

- 電子メールアドレス、認証コード、言語、地域、ユーザー名、パスワード、IP アドレス、OpenID などの識別子。この情報は、お客様から直接収集されます。
- Bloodhunt および公式ウェブサイトの利用に関するお客様情報、および主要なプライバシーポリシーに記載されているその他のデバイス情報など、インターネットまたはその他の電子ネットワークアクティビティ情報。この情報は、お客様とお客様のデバイスから直接収集されます。

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で収集します。

- Bloodhunt および公式ウェブサイトを提供し、アカウントを維持し、顧客サービスを提供し、支払い情報（購入時間、購入金額、購入アイテム情報、ゲーム内通貨残高を含む）を追跡するため。
- Bloodhunt および公式ウェブサイトの機能など、サービスを向上させるため。
- 不正行為の防止および検出など、セキュリティおよび検証のため。
- 技術的な問題やバグに対処し、修正するため。

個人情報の種類ごとの使用目的の詳細については、プライバシーポリシーの主要部分にある本チャートを参照してください。

- 弊社は、以下の種類の事業体に個人情報を開示します。
- Bloodhunt および公式ウェブサイトを運営するために、お客様の個人情報を処理している弊社グループ内の他の会社。
- 弊社に代わって Bloodhunt および公式ウェブサイトを支援するサービスを提供し、弊社へのサービス提供以外の目的で、個人情報を保持、使用、開示することを契約によって禁止されているその他の会社。
- 規制当局、司法当局、法執行機関。
- 弊社の事業のすべて、または実質的なすべてを取得する事業体。

過去 12 か月間に当社は CCPA の「販売」という意味において、カリフォルニア州民の個人情報を販売していません。

CCPA に基づく権利

カリフォルニア州在住のお客様は、以下の権利を有します。

- 弊社が、無料で開示するご要望。こちらは、12 ヶ月前に対応している以下の情報。

- 弊社が収集したお客様の個人情報のカテゴリ
- 個人情報が収集されたソースのカテゴリ
- お客様に関する個人情報を収集する目的
- 弊社がお客様の個人情報を開示した第三者のカテゴリ、また、開示された個人情報のカテゴリ（該当する場合）、およびお客様の個人情報を開示する目的。
- 弊社が、お客様について収集した特定の個人情報
- CCPA が例外を認めない限り、お客様から収集した個人情報を削除するご要望
- CCPA の下で権利を行使する際に、異なるレベルや質のサービスを提供したり、商品またはサービスを拒否するなど、あなたの権利を行使するため、不当な差別から自由になってください。

CCPA に準じて、45 日以内に検証されたすべてのご要望を満たすことを目指します。必要に応じて、45 日間延長する場合は、遅延の説明もされます。

権利を行使するには

まず、アカウントにログインして、そこからデータを管理したい場合。CCPA が適用されるカリフォルニア州にお住まいのお客様でその他のデータに関する権利をお持ちの場合は、Privacy@sharkmob.com に連絡することで行使することもできます。

カナダ

カナダにお住まいで、カナダ国外にあるサービスプロバイダーに関する当社のポリシーと慣行に関する情報を書面で入手したい場合は、Privacy@sharkmob.com までご連絡ください。メールアドレスを監視する弊社のプライバシー専門家は、弊社のサービスプロバイダーによる個人情報の収集、使用、開示、または保存に関するユーザーからの質問にも回答することができます。

弊社が、お客様の個人情報にアクセスできるサービスプロバイダーを利用する場合、弊社は、弊社に匹敵するプライバシーおよびセキュリティ基準を持つことを要求します。弊社は、お客様の個人情報の機密性とセキュリティを維持し、本プライバシーポリシーに規定されている以外の目的で使用されないようにするために、サービスプロバイダーとの契約およびその他の手段を使用します。

コロンビア

言語

本プライバシーポリシーは、コロンビアに居住するユーザーを対象にスペイン語で提供されています。紛争が発生した場合、本プライバシーポリシーのスペイン語版が優先します。

個人情報の利用方法

本プライバシーポリシーの発効から、お客様の個人データの収集時に、お客様の事前承認を要求します。これにより、プライバシーポリシーに基づき、同意が得られたお客様の個人データ処理の具体的な目的が、通知されます。

お客様の承認は、（i）書面、（ii）口頭、または（iii）明確な実行を通じて、表示することができます。これにより、弊社は、プライバシーポリシーに同意する行為など、お客様の承認が許可されたことを合理的に結論付けることができます。弊社は、情報の機密性およびプライバシーの原則を尊重しながら、当該承認の記録を残すことができます。

お客様の権利

お客様は、（i）お客様の個人データへのアクセス、更新、修正（ii）お客様が提供する同意のコピーの要求（iii）弊社が、お客様の個人データをどのように処理したかの通知（iv）お客様の国のデータ保護機関に先立つクレームの申し立て（v）お客様が、個人データ処理のために、弊社に提供した同意の取り消し。ただし、処理が強制力のある正当な根拠に基づいている場合、または法的な

理由で必要とされる場合を除きます。（vi）お客様の個人データの抑制（消去権）の要求、および（vii）お客様の情報への自由なアクセス。

これらの権利のいずれかを行使する場合は、本プライバシーポリシーの「お問い合わせとご意見」セクションに記載されている連絡先情報をご利用ください。

権利行使のための手続き

- **お問い合わせ（アクセス権）**：お客様の個人データの処理に関して、問い合わせができます。問い合わせには、受領した日から最長 10 営業日以内に対応します。その期間内に対応しかねる場合は、遅延の理由が通知され、ご相談対応日が表示されます。いずれの場合も、最初の期間経過後 5 営業日を超えることはありません。
- **クレーム（訂正と消去の権利）**：お客様は、要求の原因となる事実を明確に記述することにより、個人データの処理に関連して要求を申し立てる権利を有します。要求に応じる期間は、受領した日から 15 営業日です。当該期間内に要求に対応できない場合は、遅延の理由と要求が対応される日をお知らせします。いずれの場合も、最初の期間の経過後 8 営業日を超えることはありません。

エジプト

「同意する」を選択するか、サインアッププロセスを進めることにより、本プライバシーポリシーを読み、理解し、同意したとみなされます。本プライバシーポリシーに同意しない場合は、Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用してはなりません。

お客様は、個人データの処理、保管、および国境を超える転送に対するお客様の同意を認めているものとします。国境を越えた転送は、データベースまたは関連会社がある国、特にブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、および米国に対し、起こる可能性があります。

お客様は、電子メール、ポップアップ、その他の手段を問わず、弊社からマーケティングメッセージを受信することにも同意するものとします。

新規ユーザーの場合、本プライバシーポリシーに異議を唱える旨を 7 日間以内に当社に通知することができます。

エジプトのデータ主体として、エジプトの個人データ保護法に基づく特定の権利を有します。

フランス

お客様の権利

死後の個人データの処理方法

お客様は、死後の個人データの保存、削除、および通信に関する一般的、または具体的な指示を、弊社に提供する権利を有します。

具体的な指示は、ここに記載されている処理業務に対してのみ有効であり、これらの指示についての処理は、お客様の特定の同意の対象となります。

お客様は、いつでも指示を修正または取り消すことができます。

お客様の指示にたいし実行責任者を指定できます。この担当者には、お客様が死亡した場合、お客様の指示が通知され、弊社に実行依頼を請求できます。指名のない場合、または特に他に定めのない限り、指定された者が死亡した場合において、その相続人は、お客様の指示を通知され、弊社にその実行を求める権利を有します。

指示を通知する方法については、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご相談ください。

香港

香港のデータ主体として、お客様は、弊社がお客様について保持する個人情報に関連する法的権利を有します（関連法令で許可されている範囲内で）。

お客様は、弊社がお客様について処理するデータのコピー、データ訂正要求、およびダイレクトマーケティングの目的で、お客様の個人データを使用することを拒否する権利を受け取るために、サブジェクト・アクセス要求を行う権利を有します。データアクセス要求に応じるため、当社が料金を請求する場合があります。

インド

年齢制限

18 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトをどのような用途であっても利用してはいけません。

機密性の高い個人情報

現地法に基づく機密の個人情報には、パスワード、金融情報（銀行口座、クレジットカード、デビットカード、その他の支払手段の詳細など）、生体情報、身心の健康、性生活または性的指向、医療記録または履歴が含まれますが、公的なドメインで利用できる情報は含まれません。または、2005 年の情報への権利を含む、インドの法律に基づいて提供されています。

機密性の高い個人情報の共有

弊社が、第三者に機密性の高い個人情報を収集して使用することを許可する場合、弊社は、第三者が適用法で要求される範囲で、機密性の高い個人情報をさらに開示しないようするための合理的な措置を取ります。

同意の撤回

適用法で規定されている範囲内で、お客様は、[visiting www.bloodhunt.com](http://visiting.www.bloodhunt.com) にアクセス、または Privacy@sharkmob.com に連絡することにより、特定の処理活動に関して以前に当社に提供した同意を撤回できます。お客様の個人情報処理に同意が必要な場合において、お客様がその処理に同意しない場合、または同意を撤回する場合、弊社が期待されるサービスを提供できない可能性があります。

インドネシア

同意

本プライバシーポリシーに同意することにより、お客様は、本プライバシーポリシーに従って、弊社がお客様の個人情報を収集、使用、共有することに同意したものとみなされます。これは、適宜見直しを行うものとします。お客様が本プライバシーポリシーに同意しない場合、お客様は弊社のサービスにアクセスすること、またはサービスを利用することはできません。また、弊社は、お客様に弊社サービスへのアクセスを提供しない権利を有します。

親権者または保護者の同意

21 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトでアカウントを登録し利用するために、親または法定後見人の同意を得ていることを約束します。

データ主体の権利

お客様は、インドネシアの該当するデータプライバシー法、および規制に従って、随時弊社の Bloodhunt および公式ウェブサイト に保存されている、お客様の個人情報にアクセスする権利を有し

ます。

データ侵害

弊社が、Bloodhunt および公式ウェブサイトでお客様の個人情報の機密性を保持できない場合、弊社は、お客様が提供された問い合わせ情報、または Bloodhunt および公式ウェブサイトを通じて、現地法および規制で要求される範囲内で、お客様に通知します。

データ保持

弊社は、お客様の個人情報を法的要件に従って保持します。

本プライバシーポリシーの変更に関するお知らせ

本プライバシーポリシーの改訂版が利用可能になってから 14 日以内に、本プライバシーポリシーの修正版に対する異議を明示しない場合、お客様は変更を承認し、新しいプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。ただし、改訂されたプライバシーポリシーの同意を止める場合は、いつでも Bloodhunt および公式ウェブサイトの解除または停止をすることで、Bloodhunt および公式ウェブサイトの使用またはアクセスの停止をすることができます。

データ精度と第三者の同意

お客様は、弊社に提供する個人情報が、正確かつ最新であることを確認する責任を負います。情報の正確性を確認するために、弊社は、また提供された情報をいつでも検証することができます。お客様は、他の個人情報（例えば、リファラル・プロモーションなど）を提供する前に、必要なすべての同意を確保したことを、ここに表明するものとします。その場合、お客様が事前の同意をすでに得ていることを、常に前提とします。これにより、お客様は、そのような同意がないことによる生じるいかなる当事者からの要求に対して、責任を負うものとします。

日本

最低年齢

Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用するには、18 歳以上である必要があります。それ以外の場合は、保護者の同意が必要です。

第三者への転送についての同意

「承認」を選択することで、お客様は、当社がデータベースや関連会社を有するすべての国、特にブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、および米国へお客様の情報を境越して転送することに同意したものと見なされます。

同意

「同意する」を選択することにより、お客様は、データベースまたは関連会社がある国、特に米国、シンガポール、スウェーデンに、お客様の情報を国境を越えて転送することに同意したものとみなされます。

お客様の権利

お客様は、保護に関する日本の法律を遵守するために、使用目的の通知、開示、訂正、使用または提供の停止、および/または当社が保管するお客様の個人データのすべての削除を当社に依頼することができます。個人データの意図された範囲。依頼を通知する方法については、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご相談ください。

サウジアラビア王国

お客様は、このプライバシー ポリシーに記載されているとおり、お客様の個人データの収集、使用、開示、エクスポート (適用法で許可される範囲内)、および保管に同意するものとします。

クウェート

お客様は、21 歳または 18 歳以上であり、親/保護者の同意を得ており、したがってクウェートの適用法および規制に従って法的能力があることを表明します。

このプライバシー ポリシー に同意することにより、お客様は、当社がお客様の個人データを収集、使用、保存、処理し、この の規定に従って、このデータをクウェート内外の第三者に転送することに明示的に同意しますプライバシー ポリシー。

マカオ特別行政区

お客様には、個人データを提供しない権利があります。ただし、その結果、当社はお客様に **Bloodhunt** および公式ウェブサイトをご提供できない場合があります。マカオ特別行政区のデータ主体として、お客様は、（適用される法律および規制で許可される範囲で）自分の個人データに関する法的権利を有します。お客様は、本人による公的個人情報調査を要求する権利、当社がお客様について処理するデータのコピーを要求する権利、データの訂正を要求する権利、およびマーケティングまたはその他のあらゆる形式の商業的展望、または個人の性質による根拠に基づいて異議を申し立てる権利を有します。データアクセス要求に応じるため、当社が料金を請求する場合があります。

マレーシア

本プライバシーポリシーの言語

このプライバシー ポリシーの英語版とバハサ マレー語版との間に矛盾または不一致がある場合は、英語版が優先します。

子供たち

18 歳未満の方は、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトをご利用にならないでください。

お客様の権利

アクセス権:お客様は、当社が収集し、当社により、または当社に代わって処理される、お客様の個人データへのアクセスを要求し、そのコピーを取得する権利を有します。当社は、法律で認められた金額で、お客様の個人データへのアクセスを提供するための料金を請求する権利を留保します。

データアクセス要求を処理するには、要求者がデータアクセス要求を行う法的権利を有する人物であることを保証するために、要求者の身元を確認するために特定の情報を要求することが認められています。

訂正権:お客様は、個人データの訂正を請求することができます。データ訂正要求を処理するには、申請者がデータ修正リクエストを行う法的権限を与えられた人物であることを確認するために、申請者の身元を確認するために特定の情報を要求する場合があります。

お客様の個人データの処理を制限する権利:上記の連絡先情報を使用して、個人データの処理の制限をリクエストできます。ただし、これは **Bloodhunt** および公式ウェブサイトの弊社の規定に影響する可能性があります。

問い合わせ

当社は、お客様の個人情報を保護し、お客様の個人情報に関する苦情を処理するために、お客様の個人情報の管理と保護を担当する以下の部門を設置しています。

お客様の個人データの管理とセキュリティを担当する当社のデータ保護責任者

- E メール: Privacy@sharkmob.com

メキシコ

言語

本プライバシーポリシーは、メキシコに居住するユーザーのためにスペイン語で提供されます。紛争が発生した場合、本プライバシーポリシーのスペイン語版が優先します。

年齢制限

18 歳でない場合、または本プライバシーポリシーについて親/保護者の同意を得た場合を除き、Bloodhunt および公式ウェブサイトはご利用いただけません。

当社で利用する個人情報の種類

当社が使用する個人情報の詳細については、第 1 節「当社が使用する個人情報の種類」および第 2 節「お客様の個人情報の使用方法」をご参照ください。したがって、当社は、当社が使用する個人データについては、個人情報保護に関する連邦法およびその他の関連法規に基づき、完全な情報を提供しています。

処理の目的

上記の処理目的の一部は、個別の推奨事項や広告の表示など、任意の目的で行われます。また、当社はお客様の個人情報を、お客様に関連すると思われる情報をお客様の電子メールに送信する任意の目的で使用する場合があります。以下の「あなたの権利」の節に記載されているように、任意の目的での個人データの処理に異議を申し立てることができます。

また、当社は、お客様の個人データを使用して、法的義務または権限のある当局からの要求に準拠し、権限のある当局/裁判所に対して当社の権利を主張または擁護し、お客様の個人データに関連して当社に送信される要求に応答し、第 3 項「お客様の個人情報を保存および共有する方法」に詳述されている個人データの転送を実行することができます。

データ転送に関する同意

通常、第 3 節「お客様の個人データの保存および共有方法」に記載されている転送を実行するにあたり、お客様の同意は必要としません。ただし、当社は、お客様に、当社または当社の事業の全部または実質的なすべてを取得する第三者にお客様の個人データを移転することに同意を求める必要があります。

Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用し、お客様の個人データを弊社に提供することにより、お客様は、お客様の同意を必要とする上記のデータ転送に同意するものとします。お客様は、以下の「あなたの権利」に記載されているとおり、お客様の個人データに関する権利を行使することができます。

お客様の権利

上記「あなたの権利」に含まれる「アクセス」、「訂正」、「削除」、「異議申し立て」、お客様の個人データの使用および開示の制限を含む「ストレージのみに対する処理の制限」および「広告」の各小節は、メキシコ国内に居住するユーザーにも適用されます。

また、お客様には、お客様の個人データを処理するために当社に与えた同意を取り消す権利があります。

お客様の権利を行使するには、www.bloodhunt.com にアクセス、または当社のデータ保護責任者（Privacy@sharkmob.com）にご連絡ください。

お客様の権利、およびお客様の権利を行使するにあたって適用される手段、手続き、要件のについて詳細は、当社のデータ保護責任者（Privacy@sharkmob.com）にお問い合わせください。

モロッコ

お客様のプライバシーを保護することは、当社にとって重要な原則です。Bloodhunt および公式ウェブサイトの適切な使用に厳密に必要な目的で情報を収集します。

これらの利用規約に同意することにより、Bloodhunt および公式ウェブサイトがあなたの個人データを処理することに明示的に同意したことになります。

ご注意ください：

- データ管理者の ID は、Sharkmob Ab ズ、電子メール: Privacy@sharkmob.com
- データが意図された処理の目的は、セクション「How we use お客様の個人データの使用方法」に記載されている」。
- 受信者または受信者のカテゴリは、セクション「どのように個人データを保存および転送するか」。
- 質問への回答が必須かオプションか、および回答が見つからない場合の考えられる結果: 「お客様の個人データの使用方法」とセクション「あなたの権利」(段落「異議」)。

ニュージーランド

本節は、ニュージーランド在住のユーザーに適用します。

海外受領者

当社は、ニュージーランド国外に所在するお客様の個人情報を受領する第三者が、ニュージーランドのプライバシー法に準拠した方法でお客様の個人情報を取り扱うことを保証するために、合理的な措置を講じます。ただし、お客様は、当社がこれらの第三者の受領者の作為および不作為を管理または責任を負わないことを認めます。

アクセス

お客様には、当社が保有するお客様の個人情報、その使用方法、共有先にアクセスする権利があります。アカウントにログインすると、アカウントで提供した個人データにアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有していると思われる場合は、Privacy@sharkmob.com までご連絡ください。

訂正

お客様は、当社が保存した不正確な個人データの修正を要求する権利を有します。アカウントにログインすることで、当社が保持するお客様の個人情報にアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有しており、その情報が正しくないと思われる場合は、Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

子供たち

16 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトでアカウント登録し、利用してはいけません。

お客様の権利

お客様の個人情報へのアクセスまたは修正のリクエスト、またはお客様の個人情報に関するプライバシーに関する苦情に対する当社の対応に満足できない場合は、ニュージーランド プライバシー コミッショナーのオフィスにご連絡ください。(www.privacy.org. Nz)

データ転送

当社は、お客様の個人情報について第三者の受領者が、お客様の法域と同様の個人情報保護法を遵守するように合理的な措置を取りますが、お客様は、弊社が第三者の受領者の行動を管理することはできないことを認め、同意するものとします。そのため、第三者がこれらの個人情報保護法を遵守することを、当社は保証することはできません。

ペルー

個人データの転送と委任は、本プライバシーポリシーおよび「大韓民国」の節に規定されているとおりに実行されます。

お客様は、個人情報保護法（「PDPL」）などの適用法に基づき、ご自身の個人情報へのアクセス、または個人情報の修正、削除、処理の停止などを要求することにより、個人情報の保護に関する権利を行使することができます。

また、これらの権利は、法定後見人または権利を行使する権限を与えられた人物を通じて行使することができます。ただし、この場合、本法により、お客様は当社に委任状を提出する必要があります。

ご要望に応じて、本法等の適用法令に基づき、遅滞なく必要な措置を講じます。

また、いつでも同意を撤回したり、個人データの処理の中止を求めることもできます。

要求が満たされていないと判断した場合は、ペルー国内個人情報保護局に申し立てることができます。

お問い合わせ

当社は、お客様の個人情報を保護し、お客様の個人情報に関する苦情を処理するために、お客様の個人情報の管理と保護を担当する以下の部門を設置しています。

- 個人情報の管理・安全を担当データ保護チーム
- お問い合わせ: Privacy@sharkmob.com

フィリピン

最低年齢

Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用するには、18 歳以上である必要があります。

お客様の権利

あなたには次の権利があります。

- 情報に対する権利。特定の状況下では、自動化された意思決定とプロファイリングの存在を含め、あなたに関する個人データが処理されているかどうかに関する情報を得る権利があります。
- 異議を唱える権利。特定の状況では、ダイレクト マーケティング、自動処理、またはプロファイリングの処理を含む、個人データの処理に異議を唱える権利があります。
- アクセス権。特定の状況において、お客様は、ご要望に応じて、お客様の個人情報に合理的にアクセスする権利を有する場合があります。
- 是正する権利。特定の状況では、要求が迷惑または不適切でない限り、個人情報の不正確ま

- または誤りに異議を唱え、それを修正する権利があります。
- 削除またはブロックする権利。特定の状況下で、お客様には、個人データを一時停止または撤回する権利、または個人データのブロック、削除、または破棄を要求する権利があります。

同意

本プライバシーポリシーに同意することにより、お客様は次のことに同意するものとします。

セクションに記載されている、お客様の個人データの収集と処理 「お客様の個人情報の使用方法」 上記;

あなたの個人データを第三者、内部の企業に渡す 当社 このプライバシー ポリシーに記載されているとおりに、またここに記載されている目的のために、当社または当社の事業の実質的にすべてまたは実質的にすべてを取得するグループおよび第三者 そして

セクションに記載されているフィリピン国外への個人情報の転送または保存 "> あなたの個人データをどのように保管し、渡すか" 上記.

カタール

カタールで Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用することにより、お客様は、(個人データの保護に関する 2016 年法律第 13 号の意味において、修正されたものとして)個人情報保護方針に従ってあなたのデータを処理することに同意します。

大韓民国

個人情報の保存および共有方法

処理の委託

本プライバシーポリシーに詳述するサービスの遂行のために、当社はお客様の個人情報の処理を以下の専門的なサービスプロバイダーおよび委任されたサービス機関に委託しています。

AWS - Bloodhunt ニュースレターおよび公式ウェブサイトへのサインアップ

Pontica Solutions - 顧客サポートサービス

Zendesk - 顧客サポートサービス

Sentry - クラッシュ通知サービス

Google Cloud Platform - クラウドストレージ (バックエンド)

Microsoft Azure - クラウドストレージ

Google Analytics および Google Tag Manager - ターゲティング宣伝

当社は、多くのお客様のリクエストに基づいて、ランキングについてのお客様のインゲーム統計を作成および公開するために、これらの情報を使用します。

Idomoo – ユーザーのゲーム内統計情報を利用したユーザー向けカスタマイズ映像の生成

個人情報の海外転送

当社は、個人情報を海外の第三者に転送します。該当する受領者、譲渡国、譲渡日および譲渡方法、個人情報の種類、受取人の利用目的については、以下のリストをご覧ください。

AWS

(https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：メールアドレス、メール配信の取引履歴（タイムスタンプ付き、受信者のメールアドレス、メール本文）。本情報は、採用サイトを通したニュースレターの登録、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトのユーザー募集に使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Zendesk

(<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy>)

情報は、アイルランド、シンガポール、スウェーデンに転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：顧客サポート関連データです。本情報は、顧客サポートサービスに使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Pontica Solutions

(<https://ponticasolutions.com/privacy-policy/>)

情報はブルガリアに転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：顧客サポート関連データです。本情報は、顧客サポートサービスに使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Sentry

(<https://sentry.io/privacy/>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：IP アドレス、ゲームディレクトリです。本情報は、ゲームの分析と改善のために使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Google Cloud Platform

(<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのデータです。情報は、**Sharkmob AB** が **Bloodhunt** の提供に使用するクラウドストレージ（バックエンド）に保存されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Microsoft Azure

(<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのデータです。本情報は、**Sharkmob AB が Bloodhunt の提供に使用するクラウドストレージに保存されます。**「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Tracker.gg

(<https://thetrackernetwork.com/home/privacypolicy>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのトラッキングデータです。これらの情報は、ランキングについてのお客様のインゲーム統計を作成および公開するために使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Idomoo

(<https://www.idomoo.com/privacy-policy/>)

情報は米国および欧州に転送されます。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのトラッキングデータです。この情報は、ユーザーのゲーム内統計情報を利用したユーザー向けカスタマイズ映像の生成に使用されます。に定めるデータ保持期間について「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」

データ破壊

個人情報は、第 4 節「データ制限」に詳述するデータ保持期間に従って保持されます。以下に示す個人情報を除き、個人情報を収集または利用した目的が達成され、個人情報を保有すべき期間に達した場合、個人情報は不可逆的な方法で破棄されます。電子ファイルに保存された個人情報は、技術的な方法で元に戻せない方法で安全に削除され、印刷された情報は、かかる情報を細断または焼却することによって破壊されます。

第 4 節「データ保持」に記載したデータ保持期間を超えて個人情報を保持する必要がある場合は、以下の法律に基づいて保持する必要があります。

電子商取引等における消費者保護に関する法律

電子商取引における消費者保護法第 6 条

電子商取引または通信販売における保存期間：

- 表示と広告に関する記録（6 か月）
- 契約の締結または撤回に関する記録（5 年）
- 支払および商品およびサービスの供給に関する記録（5 年）
- 顧客サービスまたは紛争解決に関する記録（3 年）

通信秘密保護法

Decree of the Act 第 41 条、通信秘密保護法第 15 条第 2 項

- ログレコード、IP アドレス（3 か月）
- ユーザーによる電気通信の日付、電気通信の開始・終了時間、使用頻度（12 か月）

お客様の権利

お客様は、個人情報保護法（「PIPA」）などの適用法に基づき、ご自身の個人情報へのアクセス、または個人情報の修正、削除、処理の停止などを要求することにより、個人情報の保護に関する権利を行使することができます。

また、法的後見人やお客様から権利の行使を許可された人物を通して上記の権利を行使することもできます。その場合、お客様はPIPA施行規定に従い当社に委任状を提出する必要があります。

当社はお客様からの請求があり次第、PIPAなどの関係法令に従い遅延なく必要な措置を取らせていただきます。

また、いつでも同意を撤回したり、個人データの処理の中止を求めることもできます。

個人情報の追加提供と利用

当社は、PIPA（個人情報保護法）に従い、データ主体に不利益がもたらされていないか、暗号化など安全確保のために必要な対策がとられているかといった点を考慮した上で、当初の収集目的に合理的な関連性がある範囲内で個人情報を使用または提供することができます。また、PIPAなど関連法令を含む一般状況を考慮した上で個人情報を使用・提供するかどうか、また、個人情報の使用・提供目的、個人情報の使用・提供方法、使用・提供される個人情報の項目、データ主体が同意した事項またはデータ主体に通知・開示された事項、使用・提供がデータ主体に与える影響、およびデータ主体の情報保護に必要な対策に関して慎重に決定します。具体的な検討事項は以下の通りです。

- 追加的な使用・提供は当初の収集目的に関連したものか。
- 追加的な使用・提供は個人情報が収集された状況、および処理に関する慣行から見て予測可能か。
- 追加的な使用・提供はデータ主体の利益を不当に侵害していないか。
- 仮名化や暗号化など必要な安全対策が取られていたか。

国内プライバシー担当者

ネットワーク法第 32 条第 5 項および改正 PIPA 第 39 条第 11 項に従い、国内代理店に関する情報は以下の通りです。

- 名前: カイト・バード・ユハン・ホエサ
- 住所: ソウル市中区世宗大路 55 番地（太平路 2 街）25F
- 電話番号: +82-22185-0902
- 電子メール: koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

問い合わせ

当社は、お客様の個人情報を保護し、お客様の個人情報に関する苦情を処理するために、お客様の個人情報の管理と保護を担当する以下の部門を設置しています。

- 情報保護部門: 個人情報の管理・安全を担当
- 電話: +82-22185-0902
- 電子メール: koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

ロシア

ロシアで Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用している場合、Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用していることにより:

- 2006 年 7 月 27 日付けのロシア連邦法第 152-FZ 号「個人情報について」（後に改定）またはそれに代わる規則において、本プライバシーポリシーに従ってお客様の情報を処理し、正当な利益、Bloodhunt および公式ウェブサイトの最適化、または契約の履行がここで言及されている場合、ロシア連邦法においては、お客様は提供された同意が情報処理に対する追加的根拠と見なされうる（即ち、処理はお客様の同意のもとに行われたということ）に同意したものとし、またその同意はいかなるクッキーの処理にも（ロシア法の下で個人情報と見なされる範囲で）適用され、
- 当社がデータベースや支社を有するすべての国、特にシンガポール、スウェーデン、米国へお客様の情報を国境を越えて移転させ、
- ロシア連邦民法典第 152 条第 1 項において、本プライバシーポリシーに従いお客様の画像の処理、および
- ロシア法「On Marketing/Advertising」において、当社はお客様が配信停止（オプトアウト）されている場合を除き、お客様と広告/マーケティングに関する情報交換ができるものとします。

上記の“あなたの権利”のサブセクションである「閲覧」、「訂正」、「削除」、「記憶専用に対する処理制限」、「異議」、「広告」は、ロシア連邦のユーザーに適用されます。

プライバシーポリシーに記載の通り、当社は通知なしにお客様の個人情報の処理方法に重大な変更を加えることはありません。重大な変更がある場合はお客様に通知し、変更の承認を要請することがあります。承認を要請しない場合においても、お客様が通知をお送りした後も Bloodhunt および公式ウェブサイトのご利用を継続されている場合は、変更に同意したものと見なされます。

ロシアの代理店に関しては、Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。E メール の 件名に「ロシア」という語を入れてください。

セルビア

個人情報保護法の遵守を目的としたセルビアにおける当社の指定現地代理店は Karanovic & Partners です。local.representative@karanovicpartnerscom.にご連絡ください。E メール の 件名に「セルビア」という語を入れてください。

- 名前: カラノビッチ & パートナーズ o.a.d.ベオグラード
- 住所: Resavska 23, Belgrade, 11000, Serbia
- 電話: +381-11-3094-200
- E メール: local.representative@karanovicpartners.com

シンガポール

「承認」を選択することで、お客様は当社がデータベースや支社、または第三者サービスプロバイダーを有するすべての国、特にブルガリア、アイルランド、シンガポール、スウェーデン、およびアメリカへお客様の情報を国境を越えて移転させることに同意したものと見なされます。

アクセス

お客様にはご自身の個人情報を閲覧し、当社がそれをどう使用し誰と共有しているかを知る権利があります。アカウントにログインすると、アカウントで提供した個人データにアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有していると思われる場合は、Privacy@sharkmob.com までご連絡ください。

訂正

お客様は不正確な個人情報を訂正する権利があります。アカウントにログインすることで、当社が保持するお客様の個人情報にアクセスできます。お客様に関するその他の個人情報を当社が保有してお

り、その情報が正しくないと思われる場合は、Privacy@sharkmob.com にご連絡ください。

個人データ保護法（2012 年）の遵守を目的として指定された当社のデータ保護責任者には、Privacy@sharkmob.com 宛てメールでご連絡いただけます。

南アフリカ

お客様は inforeg@justice.gov.za に E メールを送ることにより Information Regulator（南アフリカ）に対し苦情の申し立てをする権利があります。Information Regulator（南アフリカ）の住所は、33 Hoofd Street Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburg, South Africa です。

スリランカ

「承認」を選択することで、本プライバシーポリシーの契約条件に同意し、お客様の個人情報の訂正、使用、開示に許可を与えたことになります。ただし、18 歳未満のお客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトでアカウント登録し利用するために、親または法定後見人の同意を得ていることを約束します。

お客様から同意の撤回、情報処理の中止、または個人情報の削除、修正、入力のご請求があった場合、21 営業日以内にご回答申し上げます。

パーソナライズされたマーケティング

「承認」を選択すると、パーソナライズされた広告の配信に同意したものと見なされます。お客様は、Bloodhunt および公式ウェブサイトの「設定」セクションに記載されたオプトアウトの手順に従うか、または Privacy@sharkmob.com に連絡することにより、当社から送られるパーソナライズされた広告の受信を停止できます。

台湾

当社は 7 歳未満の方の個人情報を、それと知りながら収集・募集したり、Bloodhunt および公式ウェブサイトへの登録を許可することはありません。お客様が 7 歳未満の場合、Bloodhunt および公式ウェブサイトの使用や登録を控え、ご自身の個人情報を送信しないでください。7 歳未満の方は、Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用中も、個人情報を提供してはなりません。台湾在住のユーザーの場合、20 歳未満の方は、Bloodhunt および公式ウェブサイトを使用する前に親または後見人の同意を得る必要があります。

タイ

「承認」を選択することで、お客様は本プライバシーポリシーを読み、理解し、同意したものと見なされます。本プライバシーポリシーに同意できない場合は、Bloodhunt および公式ウェブサイトをご利用いただけません。

お客様は当社に対し、タイ個人情報保護法を含むタイのデータプライバシー法および規制に関する関係法令が規定する範囲内で、当社が保管しているお客様のあらゆる個人情報の使用や提供の停止、制限、またはデータポータビリティのご請求を行うことができます。依頼を通知する方法については、www.bloodhunt.com にアクセス、または Privacy@sharkmob.com にご相談ください。

本プライバシーポリシーへの重大な変更がある場合は E メールで通知し、お客様が変更を拒否する機会を提供します。拒否のない場合は通知に記載の通り変更は有効となります。

トルコ

個人情報保護法に関するトルコ法（「DPL」）とその二次規制である Özdağıstanlı Ekici Avukatlık Ortaklığı を遵守する目的で、トルコにおける当社のデータ管理責任者には、localdatarep_sharkmob@iptech-legal.com 宛てにメールでご連絡いただけます。Eメールの件名に「トルコ」という語を入れてくださ

い。

当社が保有しているお客様の個人情報に関して、お客様は DPL 第 11 条に明記された法的権利を有しています。お客様はトルコのデータ主体として情報管理者に問い合わせる権利と（関係法令が許す範囲内で）以下の権利を有します。

- 自身の個人情報が処理されたかどうかを知る
- 個人情報が処理された場合、処理に関する情報を請求する
- 個人情報処理の目的を知り、適切に使用されているかの確認
- 個人情報が移転された国内または海外の第三者を知る
- 個人情報が不完全または不正確な場合、修正を請求し、その個人情報が転送された第三者に、該当するオペレーションの報告を要求する
- DPL 第 7 条に明記された条件の枠内で個人情報の削除または破棄を請求し、その個人情報が転送された第三者に、該当するオペレーションの報告を要求する
- 自動化システムのみを使用し、分析された個人情報によって発生した利用者への被害の異議申し立てをすることができ、
- 個人情報の違法な処理によって受けた被害の賠償を要求することができる。

DPL 第 9 条に従い、個人情報は下記の通りに海外に転送される可能性があります：

AWS

(https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)

情報は[シンガポールと米国]に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：E メールアドレス。本情報は、採用サイトを通したニュースレターの登録、**Bloodhunt** および公式ウェブサイトのユーザー募集に使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Zendesk

(<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy>)

情報は、アイルランド、シンガポール、スウェーデンに転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：顧客サポート関連データです。本情報は、顧客サポートサービスに使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Pontica Solutions

(<https://ponticasolutions.com/privacy-policy/>)

情報はブルガリアに転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：顧客サポート関連データです。本情報は、顧客サポートサービスに使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Sentry

(<https://sentry.io/privacy/>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：IP アドレス、ゲームディレクトリです。本情報は、ゲームの分析と改善のために使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について

Google Cloud Platform

(<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのデータです。情報は、**Sharkmob AB が Bloodhunt の提供に使用するクラウドストレージ（バックエンド）に保存されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について**

Microsoft Azure

(<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのデータです。本情報は、**Sharkmob AB が Bloodhunt の提供に使用するクラウドストレージに保存されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について**

Tracker.gg

(<https://thetrackernetwork.com/home/privacypolicy>)

情報は米国に転送されることもあります。個人情報に含まれるのは：プライバシーポリシーに記載されたすべてのトラッキングデータです。これらの情報は、**ランキングについてのお客様のインゲーム統計を作成および公開するために使用されます。「当社がお客様の個人データを保存および共有する方法」で定められているデータ保持期間について**

ウクライナ

本プライバシーポリシーを承認することにより、お客様は当社が本プライバシーポリシーが規定する範囲内でその目的に則り、お客様の個人情報を、第三者に開示しまたウクライナ以外の国に移転することを含め、収集、使用、保管、処理することを明示的に認可したことになります。

アラブ首長国連邦

お客様は本プライバシーポリシーに記載の通り、お客様の個人情報の収集、使用、開示、移転、エクスポート（適用法で許された範囲内）、および保管に同意したことになります。

当社は、UAE の法律（例えば、UAE サイバー犯罪法）の下で犯罪に該当するサイバーセキュリティインシデントを自発的に報告することができます。捜査のためインシデントを関係当局に報告することがあります。サイバーセキュリティインシデントに関する自主的な報告は、UAE コンピューター緊急対策センター（「CERT」）でも受け付けています。CERT は UAE でインシデントを記録する手順を提供し、既知のサイバーセキュリティへの脅威に関して助言を与える、セキュリティ意識向上のための組織です。

ベトナム

本プライバシーポリシーを承認することにより、お客様は当社が本プライバシーポリシーに記載の通り、お客様の個人情報を、第三者に合法的に開示・移転することを含め、収集、使用、保管、処理することを明示的に同意・認可したことになります。

当社は情報保護のため国際基準とセキュリティ対策を維持します。お客様の個人情報が居住地の管轄内又は管轄外に移転される場合、受領側においても、当社が遵守しているのと同様またはより高水準のセキュリティ対策および情報保護の対象となります。

当社が第三者にお客様の個人情報の収集・使用を許可する場合、その第三者が個人情報をそれ以上開示しないことを確実にするため適正な対策を講じるものとします。

お客様の個人情報は、法執行機関、公的機関、または司法機関や組織への開示が必要となった場合は、それらの機関からの書面による請求を受けて開示いたします。

お客様の権利

お客様は当社が保有しているご自身の個人情報を閲覧、訂正、削除する権利を有します。また、お客様はお客様の個人情報の収集、保存、処理、使用、および開示に関する同意を撤回し、個人情報の第三者への提供を停止するよう当社に請求する権利を有します。