

エンドユーザーライセンス契約書

最終更新日: 2022 年 4 月 27 日

目次

1. 重要な通知—仲裁、返金および損害賠償	9. バーチャルグッズおよびゲーム通貨	17. 本サービスおよび本 EULA の変更
2. このドキュメントは何でしょうか？ゲームはいつプレイできますか？	10. 返金	18. 保証の排除
3. 定義用語	11. ベータテスト	19. 責任の制限
4. 追加的な条件	12. アップストア、コンソールゲーム	20. 補償
5. 適格性および登録	13. フィードバック	21. 解除
6. ライセンスの許諾および本サービスの利用	14. 米国デジタルミレニアム著作権法 (DMCA)・著作権に関するポリシー	22. 紛争の解決および準拠法
7. プレイヤーの行為	15. サードパーティーのウェブサイトおよびリソース	23. 譲渡禁止
8. 本サービスの権利の帰属	16. データ料金およびモバイル機器	24. 雑則
		25. 連絡先

1. 重要な通知—仲裁、返金および損害賠償

仲裁に関する詳細については、以下の第 22 条の「紛争の解決」をよくお読みください。米国内のプレイヤーに対する仲裁に関する重要な通知：お客様が本 EULA に同意された時点で、お客様は、お客様と弊社との間に発生した紛争を（限られた例外を除いて）裁判ではなく、拘束力のある個別的な仲裁で解決することに同意されたものとします。本 EULA には、お客様が本サービスをご利用になったことに起因して生じうる損害のお客様による賠償請求の制限が含まれています。本サービスをご利用されることにより、お客様は、これらの規定に同意されたものとします。

お客様が本 EULA の規定に同意されない場合は、お客様は、本サービスをインストール、複製またはご利用できません。弊社は、弊社が明示的に許可した場合（例外については第 10 条をご覧ください）、又は現地の法律で返金が要求される場合を除き、通常は返金を行いません。

弊社の EULA には、お客様が居住する法域に基づいてお客様に適用される国別の別表が含まれている場合があります。お客様に適用される追加条項（これらの条項は本契約の一部を構成し、本契約の規定に優先する場合があります）を確認するには、以下の国別の別表または EULA ウェブサイトの国別の表示を確認してください。

お客様が日本の居住者の場合は、別表 A-1 に記載した追加条項をご確認ください。

2. このドキュメントは何でしょうか？ゲームはいつプレイできますか？

このドキュメントは、ゲームやゲームに関連するものかを問わず、お客様がダウンロードまたはアクセスする弊社のサービスについて、お客様と弊社との間で交わされる合意です。お客様は、本 EULA の規定に同意いただいた場合に限りこれらをご利用いただけます。

お客様は現在、弊社のエンドユーザーライセンス契約書(「**本 EULA**」)をご覧になっています。本 EULA は、お客様が弊社よりご利用になる本サービスに関する、お客様と Sharkmob AB(「**弊社**」)との間の法的な契約です。「**本サービス**」とは、包括してまた時に個別的に、(a) 弊社の本ゲームの各々、および (b) コンピューター、コンソール、またはモバイル機器にインストールされていると否を問わず、本ゲームとともにまたは補助として弊社が提供するあらゆるウェブサイト、ソフトウェアまたはその他のサービスを意味します。「**本ゲーム**」とは、お客様がどこからダウンロードするかおよび/またはアクセスするかを問わず、お客様がダウンロードおよびアクセスする本 EULA の適用を受ける弊社のゲーム、ならびに、それに同梱されるあらゆるドキュメンテーション、ソフトウェア、アップデート、バーチャルグッズおよび本コンテンツ(いずれも以下で定義されます。)を意味します。

弊社は、本 EULA を分かりやすくするよう努めました。が、ご不明の点がございましたら support@sharkmob.com (「**本サポート電子メールアドレス**」)までお気軽にお問い合わせください。本 EULA には、読みやすくするため、斜体の文章が付け加えられていますが、それらの文章はガイダンスとしてのみ提供されるものであり、本 EULA の一部を構成するものではありません。

3. 定義

本 EULA 内に定義されている用語があります。それらは、弊社が同じ文言を何度も繰り返さないため、および本 EULA 全体にわたりそれらの用語が一貫して用いられるようにするため使用されています。弊社は、全体にわたって定義を使用していますが、その理由は文脈中に定義用語をおいてお客様に読みやすくするためです。

4. 追加的な条件

いくつかの本サービスは、Facebook、Epic Gamesストア、Steamゲームプラットフォーム、Google Playストア、Apple App Storeを含むサードパーティーのプラットフォームまたはストア経由でアクセス(もしくはそこからダウンロード)することにより利用できます(各々を「**アップストア**」)。お客様が本サービスをご利用になる場合は、お客様とアップストアが締結する契約(「**アップストア契約**」)が適用されます。お客様がそこから弊社の本ゲームをご入手いただいた際の他のアップストア契約と、お客様による本サービスのご利用に関する本EULAとの間に抵触のある場合は、本EULAが優先します。

お客様からの情報収集および本サービスに係る情報の収集(アップストア経由での収集かどうかを問いません)は、に掲載した弊社のプライバシーポリシーが適用されます。弊社のプライバシーポリシーは、弊社がお客様から、お客様に関して収集する情報について、弊社がいかにして収集、使用および開示するかを説明しています。

5. 適格性および登録

弊社がご提供する本サービスには一定の年齢制限があります。また、外部のアカウントが必要となることもあります。弊社に情報をご提供いただく場合は、その情報が最新であることをご確認いただく必要があります。また、弊社の許可なくお客様のアカウントを他人と共有しないでください。

- (a) **年齢** 本ゲームアカウント(以下で定義します)を作成し、本サービスの一部にアクセスするためには、お客様は、お客様の法域における法律に基づき、個人データの収集に同意できる最低年齢に達している必要があります。お客様が、お客様の法域における個人データの収集に同意できる最低

年齢と成人年齢の間にある場合は、お客様の親または監護権者が本 EULA を確認し、お客様に代わってこれを承諾する必要があります。親または監護権者は、18 歳未満のお子様が弊社のサービスを利用する際の行為に責任を負います。

弊社は、個人データの収集に同意できる最低年齢に達していないお子様が、親または監護権者の確認された同意を得て、特定のサービスに登録することを認める場合があります。親または監護権者は、適用される法律に従った確認および承認プロセスの一環として、追加書類の提出または追加行為を求められる場合があります。弊社は、保護者の方がお子様に提供するデバイスのペアレンタルコントロールについてよく理解されることをお勧めします。

(b) アカウントの作成 本ゲームの各部分にアクセスするには、お客様は、インゲームアカウント(お客様の「**本ゲームアカウント**」)を作成する必要があります。お客様の**本ゲームアカウント**は、いずれかのアップストアでのお客様が保有することのあるあらゆるアカウント(お客様の「**アップストアアカウント**」)とは別のものです。お客様は、お客様が弊社に開設している既存のアカウント、またはお客様のメールアドレスを使用して、本ゲームアカウントを作成できます。お客様がサードパーティーのアカウント(例えば Facebook または Google に開設したお客様のアカウント)を利用して本ゲームアカウントを作成する範囲では、弊社は、(お客様のメールアドレス、お客様のご氏名などの、当該サードパーティーが弊社に提供する一定の個人情報にアクセスできます。さらに、サードパーティーのアカウントの利用に関する詳しい情報はにあるプライバシーポリシーで提供されています。

(c) 最新情報への更新 お客様の本ゲームアカウントに関しては、正確、完全かつ最新の情報をお客様が弊社にご提供いただくことが重要であり、またお客様は、そのようにかかる情報を更新することに同意されるものとします。お客様がそうなされない場合は、弊社お客様の**本ゲームアカウント**を停止または削除できます。お客様は、お客様の**本ゲームアカウント**のパスワードは何人にも明かさないことに同意されるものとし、また、お客様の**本ゲームアカウント**の不正使用があった場合は、直ちに弊社に知らせることに同意されるものとします。お客様が、お客様の**本ゲームアカウント**で行われたすべての行為については、お客様がそれを知っているか否かを問わず、責任を負います。お客様が、お客様の**本ゲームアカウント**が安全でなくなったとお考えの場合は、お客様は、本サポート電子メールアドレスまで直ちにお知らせください。

(d) アカウントの共有禁止 お客様は、お客様の**本ゲームアカウント**を他人に売却、再販売、貸与、賃貸、共有し、またはアクセスを提供できません。弊社は、これらに限られませんが、技術的障壁、IP マッピング、および重大な場合にはかかる不正使用に関してお客様のインターネットサービスプロバイダーに直接連絡することを含め、弊社の**本サービス**の不正利用を防止するためのあらゆる権利および救済方法を有します。

(e) 虚偽のアカウントの作成禁止 お客様は、他人のために**本ゲームアカウント**を作成すること、または自分以外の名義で**本ゲームアカウント**を作成できません。

6. ライセンスの許諾および本サービスの利用

お客様が本 EULA に同意いただいている限り(かつ本 EULA が解除されていない限り – 第 21 条をご参照)、お客様は弊社の**本サービス**にアクセスしてご利用いただくことができます。お客様が本 EULA に違反したり、または同意いただけない場合は、ご利用いただくことはできません。お客様のシステムおよびデバイスが本ゲームの必要要件を満たしていることを

ご確認ください。また、てんかんのあるお客様は、本ゲームをプレイする前に医師にご相談ください。

(a) **ライセンスの許諾** 弊社は、お客様が本 EULA および（アップストア契約をご締結の場合は、）アップストア契約をご遵守いただく限り、(i) アップストア契約で許可された機器に本ゲームをダウンロードしてインストールし（アップストア契約をご締結の場合）、および (ii) 個人的な娯楽の目的で、本ゲームおよび本サービスの機能だけを用いて本サービス（本コンテンツを含みます）へのアクセスおよびその利用を行うことのできる属人的、非独占的、譲渡不能および再使用許諾不能な、限定的な権利およびライセンスをお客様に許諾します。弊社および弊社のライセンサーは、本 EULA でお客様に許諾していないすべての権利を有します。「**本コンテンツ**」とは、あらゆるアートワーク、表題、テーマ、オブジェクト、キャラクター、名称、会話、キャッチフレーズ、ストーリー、アニメーション、概念、音声、音響視覚効果、運用方法、音楽的作曲、バーチャルグッズ（第 9 条で定義します）、ならびに本サービス内のその他のコンテンツを意味します。本コンテンツには、ユーザー（お客様を含みます）が本サービスの機能を相互作用した結果、いずれかのユーザー（お客様を含みます）により本サービス内で生成、創作または開発されたものすべてが含まれます。弊社は、また、お客様が、本サービスに定める一定の本ゲームについてゲームプレイ動画を作成するライセンスをお客様に許諾します。ただし、かかるゲームプレイ動画の作成行為は、別表 C-1 の弊社のストリーミングポリシーに従うことにお客様が同意することを条件とします。弊社は、単独の裁量により、理由を問わず本コンテンツを削除、編集または無効化できます。

(b) お客様が本サービスの外部で作成するコンテンツ「**本ユーザーコンテンツ**」とは、お客様（またはその他の本ゲームアカウント保有者）が本サービスの外部で作成または取得した本コンテンツであって、お客様または他のユーザーが本サービス内で利用に供するものを意味します。明瞭さを期すと、本コンテンツが本サービス内で創作される場合は、それは本ユーザーコンテンツではありません。本サービスの外で創作または取得した本コンテンツであって、ユーザーが本コンテンツ内で利用に供するものだけが本ユーザーコンテンツです。本サービスを通じて本ユーザーコンテンツをご提供いただくことにより、お客様は、ここに、次のライセンスを弊社に許諾します：非独占的、譲渡可能、全世界的で、ロイヤルティ無償のライセンスであって、再使用許諾権付きの、本サービスおよび本コンテンツを運営ならびにお客様およびその他のユーザーへの提供に関連して、お客様の**本ユーザーコンテンツ**の使用、複製、改変、二次的著作物創作できるもの。法令により禁止されている場合を除き、お客様は、何れかの**本ユーザーコンテンツ**に対する、あらゆる英語でいうところのまたはフランス語で表示される「**著作権者人格権**」、またはあらゆる国における類似する権利にかかる利益を放棄します。弊社は、本ユーザーコンテンツが本 EULA に違反していると弊社が判断した場合を含め、もっぱらの裁量により、時期および理由を問わず本ユーザーコンテンツを削除、編集または無効にできます。弊社は、本ユーザーコンテンツについて、それを削除もしくは削除しなかったこと、またはその他の本コンテンツについていかなる責任または賠償義務も負いません。弊社は、本ユーザーコンテンツの事前検査または確認を行っておらず、また、本サービス上またはその他の弊社サービス上で提供されるいかなる本ユーザーコンテンツも承認または推奨しません。

(c) **お客様のご住所を基準とするサービス制限** 弊社は、一定の本コンテンツ、バーチャルグッズ、本ゲーム全体または本サービスの一部もしくは全部について、お客様のご住所がある地域に応じて、お客様のアクセス権またはお客様によるご利用を制限、変更または限定することができます。上記規定を制限することなく、本コンテンツ、バーチャルグッズ、本ゲーム全体、または本サービスは、お客様の国の適用のある法令に適合していない場合は、またはお客様が居住する場所でそれらが（一部または全部につき）ご利用いただけず、または変更を加えた形でしかご利用いただけないことがあります。

(d) 小売代理店購入 弊社は、本ゲーム内でアクティベートできる、またはアップストアで本ゲームをアクティベートするために使用できるコードもしくはプロダクトキーをご提供することがあります。お客様の法域で適用される貿易取引管理規制に従うことを条件に、かかるコードまたはキーを有効とするためには、弊社または弊社の小売代理店を通じて購入（またはそれ以外の形で合法的に購入）されなければなりません。お客様がそれらのコードまたはプロダクトキーをサードパーティーからご購入になった場合は、当該コードまたはプロダクトキーについて生じた問題に対応する責任は当該サードパーティーが負うこととなります。弊社は、適用のある法令に反しない限り、それらのコードもしくはプロダクトキーのうちサードパーティーから購入されたもの、または貿易取引管理規制に違反して購入されたものについて責任を負いません。

(e) 最低要件 本ゲームでは、お客様がプレイする機器およびシステムに最低要件を設けていることがあります。弊社は、当該最低要件を該当するウェブサイトで公表し、および/またはその他の方法で書面によりお客様に通知することがあります。最適な形で楽しみいただけるように、お客様の機器およびシステムが最低要件を満たしていることを本ゲームのプレイ前にご確認ください。

(f) てんかんに関するご注意 本ゲームには点滅する光および画像ならびにその他の光線による刺激を含む場合があります、それによりいくつかの方にてんかん発作が生じる可能性があります。お客様またはご家族がてんかんをお持ちの場合は、本ゲームのプレイ前に医師にご相談ください。お客様がプレイ中にめまい、視覚異常、まぶたもしくは筋肉のけいれん、意識喪失、見当識喪失、不随意の動作またはひきつけの症状が発生した場合は、本ゲームのプレイを直ちに中止して医師にご相談ください。

7. プレイヤーの行為

弊社は、プレイヤーおよびユーザーの皆様が本サービスをご利用し、弊社ゲームをプレイいただく際に、温かく歓迎され安心して楽しみいただけるよう努めております。また、弊社は、すべての方が同じルールの下で楽しみいただくことを望んでおります。そのため、お客様が本サービスを適切にご利用いただき、不誠実な対応や不正行為を行ってられない場合は、問題が生じることはございませんが、念のため本 EULA のすべての条項をよくお読みください。

お客様は、適宜、弊社が決定するところに従い、本サービスに関して次のことを行わないことに同意するものとします：

(a) 宣伝の目的でもしくは第三者に利益を与える目的で本サービスを商業的に利用すること、または本 EULA で許可していない形で本サービスを利用すること

(b) 第三者の不正なプログラムであって本サービスと弊社との間の通信を傍受、エミュレートもしくはリダイレクトするものまたは本ゲームに関する情報を収集するものを使用または提供すること

(c) 弊社が本サービスの内部で提供していない（またはアップストアの機能としては提供されていない）補助的提供物を使用または提供すること。例えば、ホスティング、レベル上げサービス、弊社サーバーのミラーリング、プレイヤーのマッチング、エミュレーション、通信のリダイレクト、MOD、ハック、いかさま行為、ボット（またはその他の自動制御）、何らかの形で本サービスと相互作用を行うトレーニングプログラム

および自動化プログラム、トンネリング、サードパーティー製アドオン、オンラインプレイまたはネットワークプレイへの干渉など

(d) 複数の機器から同時に本サービスにアクセスすること、または複数の機器で同時に本サービスを利用すること

(e) 本 EULA で明示的に許可していない方法で本サービス(または弊社のその他の素材、知的財産もしくは秘密情報)を複製、複製、配布、表示、ミラーリング、フレーム化または利用すること

(f) 本サービス、本ゲームまたは本コンテンツ(バーチャルグッズもしくはゲーム通貨を含みますがそれに限りません)を売却、貸与、賃貸、使用許諾、配布またはその他の方法で移転すること。バーチャルグッズ、ゲーム通貨または本コンテンツのいわゆる「二次流通市場」に参加することまたはそのような市場を運営することを含みます

(g) 本サービスまたは本コンテンツについて、リバースエンジニアリング(当該地域の適用のある法令で許されている場合を除きます)、ソースコードの抽出、改変、翻案、翻訳、データマイニング、デコンパイル、逆アセンブルまたは派生物の製作を試みることを試みる

(h) 本サービスまたは本サービスに関連する知的財産を保護するために弊社が実施した技術的措置を除去、無効化、回避または改変すること

(i) オンラインもしくはその他のゲームモードで有利にプレイする目的、またはその他の方法でいかさま行為(以下で定義します)を行う目的で、不正なソフトウェアプログラムを作成、開発、配布または使用すること

(j) 本サービスの脆弱性を探索、走査もしくはテストしようと試みることを、またはセキュリティもしくは認証手段を侵害しようと試みることを試みる

(k) 本サービスの非公表部分にアクセスし、または同部分を改ざんもしくは使用すること

(l) 立入りを許可されていない不動産もしくは場所に侵入し、もしくは立入りを試みることを、または負傷、死亡、財産の損害、迷惑行為もしくはその他の賠償責任が発生する恐れのある行為を行うこと

(m) (i) 第三者の特許、著作権、商標、営業秘密、契約上の権利、著作者人格権もしくはその他の知的財産権、パブリシティ権もしくはプライバシー権または第三者のその他の権利を侵害または不正利用するもの。(ii) 適用のある法令もしくは規則に違反するもの、または適用のある法令もしくは規則に違反する行為もしくは民事責任を発生させる恐れがある行為を教唆するもの。(iii) 詐欺的であるもの、虚偽であるもの、誤解を招くものまたは欺瞞的であるもの。(iv) 著しく有害であるもの、人種的もしくは民族的な点で好ましくないもの、侮蔑的なもの、冒瀆的なもの、他人の名誉を毀損するもの、他人を中傷するもの、わいせつなもの、ポルノ的なもの、小児性愛的なもの、低俗なもの、または他人を不愉快にするもの。(v) 個人または集団に対する差別、敵対感情、人種差別、ヘイトまたはハラスメントを煽るもの。(vi) 暴力的、いじめもしくは脅迫的であるもの、または暴力、資金洗浄もしくは賭博、テロリズム、もしくは個人もしくは法人を威嚇もしくは冒瀆する行為を幫助するもの。(vii) 何らかの形で未成年者にとって有害なもの。(viii) 違法または有害な行為または存在を幫助する、何らかの本ユーザーコンテンツをアップロード、公表もしくは送信すること、それに該当するユーザー名もしくはアカウント名を作成すること、またはそれに該当するその他の行為を行うこと。

(n) (i) 適用のある法令もしくは規則に違反する行為、または適用のある法令もしくは規則に違反する行為を教唆し、もしくは民事責任を発生させる恐れのある行為を教唆する行為。(ii) 詐欺的である行為、虚偽の行為、誤解を招く行為または欺瞞的である行為(いわゆるトローリングを含みます)。(iii) 他人を中傷する行為、わいせつな行為、ポルノ的な行為、低俗な行為または他人を不愉快にする行為。(iv) 個人または集団に対する差別、敵対感情、人種差別、ヘイト、ハラスメントまたは危害を煽る行為。(v) 本ゲーム、本アプリもしくはそのユーザーもしくはユーザーコミュニティにとって破壊的である行為、暴力的、いじめもしくは脅迫的である行為、または暴力、テロリズムもしくは個人もしくは法人を威嚇もしくは冒涇する行為を幫助する行為。(vi) 違法または有害な行為または存在を幫助する行為のいずれかに該当する行為を行うこと。

(o) ユーザーによるアクセス、ホストまたはネットワークを妨害する行為。本サービスまたはそのユーザーに対するウイルスの送信、過負荷攻撃、フラッドイング、スパム送信またはメールボム攻撃を含みますがそれらに限りません

(p) 単独でまたは他の情報と組み合わせることにより個人を特定できる情報を、本サービスまたは本サービスの他のユーザーから明示的な許可なく収集または保存する行為

(q) 弊社が想定したとおりに他のユーザーが本サービスを楽しむことを阻害すると弊社が判断した様態で行う行為。ハラスメント、攻撃的もしくは他人を不愉快にする言語表現の使用、ゲームの放棄、ゲームの妨害、スパムの送信、乱暴な振る舞い、ソーシャルエンジニアリング、詐欺または公序良俗に反する行為を含みますがそれらに限りません

(r) 他人になりすます行為もしくは自分と他の個人もしくは法人との関係について不実表示を行う行為、または非常に攻撃的もしくは威嚇的な内容のメッセージの発信者について受信者を騙し、もしくは誤解を与え、もしくはそのような内容の情報を伝達する行為

(s) プロキシによる IP アドレスの偽装その他の方法により自分の所在地を偽装する行為。本サービス上の地理的制限を回避する目的であるかその他の目的であるかを問いません

(t) 他人の本ゲームアカウントでプレイすることによりその本ゲームアカウントのステータス、レベルまたはランクを引き上げる行為

(u) 弊社に悪影響を与える方法もしくは弊社もしくは本サービスの名誉を損なう方法により本サービスを利用する行為、または本サービスの機能の全部もしくは一部を利用しようとする他人の意思を減退させる行為

(v) 上記のいずれかについて教唆、幫助もしくは参加し、または他人が上記のいずれかを行えるようにする行為

(w) 適用のある法令または規則に違反する行為

上記の規則に違反しているユーザーを発見した場合は、該当する本ゲームまたは本サービスの各部分に設置した“Report Abuse”機能が利用可能であればそれを用いて弊社にその行為をご報告いただくか、または support@sharkmob.com のウェブサイト弊社にご連絡ください。

8. 本サービスの権利の帰属

本コンテンツおよび本ゲームを含む本サービスは、弊社または弊社のライセンサーが所有しています。本サービスでは、お客様がご自身の保有する写真などのコンテンツをアップロード、投稿および保存できるものがあります。これらのコンテンツの権利はお客様が保有しますが、弊社はその使用权を取得いたします。

本サービスに対するすべての権利、所有権および知的財産権は弊社および弊社の関係会社ならびにライセンサーに帰属します。お客様は、著作権、商標、役務商標またはその他の知的財産権の表示であって本サービスに組み込まれたものまたは本サービスに随伴するものを除去、変更または隠蔽しないことに同意するものとします。お客様は、本サービスまたは本サービス内の本ゲームもしくは本コンテンツに対する所有権はお客様に帰属しないことにつき、理解し、同意するものとします。本サービス（および特に本ゲーム）には、あるユーザーに、他のユーザーより不当な優位を提供する（それらの行為を「いかさま行為」といい、そのプログラムを「いかさま行為検出ソフトウェア」といいます）ことを防止するため設計された組み込みの仕組みを有するものがあります。弊社は、必要に応じてもっぱらの裁量により、いかさま行為検出ソフトウェアを定期的に追加または更新することがあります。本サービスおよび/またはいかさま行為検出ソフトウェアはお客様の本ゲームアカウント、ゲームプレイおよびいかさま行為に関係する不正なプログラムまたはプロセスについての詳細な情報を収集および送信することがありますが、かかる場合には、弊社のプライバシーポリシーおよび適用のある法令に従って行います。弊社がもっぱらの裁量により、お客様がいかさま行為を行っていると判断した場合は、弊社は、本 EULA 上のすべての権利（本 EULA の解除および本サービスへのお客様のアクセス権の廃止を含みます）を行使できることにつき、お客様には同意するものとします。また、お客様が一つの本ゲームまたは本サービスでいかさま行為を行った場合は、弊社は、すべての本ゲームおよび本サービスに関するお客様のライセンスを廃止できます。

弊社は、本サービスへのアクセスもしくは本サービスの利用状況を監視する義務または本コンテンツを確認もしくは編集する義務を負っていませんが、本サービスの運営および公表を目的としてそのような監視または確認もしくは編集を行うことにより、本 EULA の遵守の徹底、健康もしくは安全が脅かされる可能性があるとして弊社が判断した方の健康もしくは安全の保護、弊社の法的権利および救済方法の保護、犯罪もしくは攻撃的行為の通報、または適用のある法令の遵守を図る権利を有しています。弊社は、予告なくいつでも本コンテンツを削除し、または本コンテンツへのアクセスを禁止できます（ただし義務ではありません）。弊社は、本 EULA の違反または本サービスに影響を与える行為を調査できます（ただし義務ではありません）。

9. バーチャルグッズおよびゲーム通貨

弊社は、ゲーム内で有償の機能をお客様に提供することがあります。弊社がお客様の決済手段を通じて課金を行うためには特別な許可が必要となります。これらの有償の機能の権利は弊社に帰属します。

- (a) バーチャルグッズおよびゲーム通貨の購入または取得 弊社は、お客様の地域で適用される貿易取引管理規制に従って、現実の通貨で購入できるアップグレードおよびオプションを本ゲーム内でお客様に提供することがあります。それらのアップグレードおよびオプションには、適用のある法令で許可されたゲーム内通貨（「**ゲーム通貨**」）、キャラクターのスキン、マウントおよび乗り物、デジタルカード、経験値のブースター、ゲーム内キャラクターのギアおよびその他のカスタマイズ、ならびにお客様の本ゲーム

体験を何らかの形で改善するその他のデジタルアドオンアイテム(「バーチャルグッズ」)を含みますがそれに限りません。ゲーム通貨およびバーチャルグッズを一つのゲームから他のゲームに持ち越すことはできません(ただし、それとは異なる内容を本ゲーム内の機能によりお客様に伝達した場合を除きます)。一定のバーチャルグッズおよびゲーム通貨は金銭による購入ではなくゲーム内賞金などにより取得することも可能です。お客様がゲーム通貨、バーチャルグッズまたは本ゲーム自体の購入(各々のご購入を「**本取引**」といいます)を行われた場合は、ご購入手続はアップストア上の機能または弊社がお客様にご提供するその他のプラットフォーム上の機能を経由して処理されます。本取引のご実行前に、お客様は、当該本取引に適用される契約を十分にご理解いただいていることを必ずご確認ください。そのような契約はアップストア契約である場合のほか、その他の決済プラットフォームの契約(例えば弊社のWeGame プラットフォームまたはサードパーティーである決済代行業者の条件)である場合もあります。バーチャルグッズもしくはゲーム通貨をご購入いただける数量もしくは回数、または本取引のその他の点について制限を設けることがあります。例えば、お客様が(ゲーム内で)所持できるゲーム通貨の金額もしくは特定回数分のご購入金額、または1日に実行可能な本取引の回数について上限を設けることがあります。そのような制限を追加する場合は、本サービスの機能を経由してお客様にご連絡します。弊社は、ゲーム通貨、バーチャルグッズまたはお客様によるご購入に適用する料金、課金方法および条件をいつでも変更、修正または補足でき、また、弊社は、それらの変更について、別個の条項としてこの本 EULA ページで公表し、または別個の条件もしくは契約として一定のウェブサイトもしくは本ゲームの各部分で公表するかもしくはその他の方法でお客様にご提示することがあります。お客様の法域の法律で禁止されている場合を除き、それらの変更、修正、補足または条件は公表と同時に効力を生じるものとし、かつ参照の形式により本 EULA に組み込むものとします。いずれかの変更がお客様にとって承諾できないものである場合は、お客様は、お客様の本ゲームアカウントをいつでも解除できます。

(b) バーチャルグッズおよびゲーム通貨に関するお客様のライセンス バーチャルグッズおよびゲーム通貨はデジタル商品であり、お客様のそれらの使用は本 EULA およびアップストア契約が適用されます。バーチャルグッズおよびゲーム通貨には通貨としての価値がなく、現金と交換できません。バーチャルグッズおよびゲーム通貨はその全部または一部について譲渡不能かつ取引不能であり、投資目的でご提供するものではありません。バーチャルグッズおよびゲーム通貨はお客様に販売するものではなく、そのライセンスをお客様に許諾するものです。弊社は、本 EULA およびアップストア契約をお客様にご遵守いただくことを条件として、次のライセンスをお客様に許諾します: 個人的、非独占的、譲渡不能および利用再許諾不能の限定的な権利およびライセンスであって、購入またはそれ以外の方法によりお客様が取得してアクセス権を有するバーチャルグッズおよびゲーム通貨を利用する権利(ただし、それらを利用できるのは、お客様がご利用になる当該本ゲームに関連して利用する場合で、かつ当該本ゲーム内だけで利用する場合(お客様がそれらを複数の本ゲームで利用できる旨を弊社がお客様に伝達した場合を除きます)に限るものとし、それ以外の目的では利用できないものとします)。個々の本ゲームについて弊社が明示的に許可した場合を除いて、お客様は、他人との間でそれらのバーチャルグッズまたはゲーム通貨の取引を行うことはできません。不正または詐欺的行為があったと弊社が考える場合は、および/またはバーチャルグッズまたはゲーム通貨がお客様のアカウントに誤って適用された際に弊社がそれを訂正する場合には、弊社は、バーチャルグッズまたはゲーム通貨のキャンセルもしくは取消しを行うかまたはその他の方法で利用を制止できます。

(c) バーチャルグッズおよびゲーム通貨に対する変更 適用のある法令により明示的に禁止されている場合を除き、弊社は、ゲーム通貨またはバーチャルグッズ(お客様によるゲーム通貨またはバーチャルグッズへのアクセス可能性または利用可能性を含みます)の改変、代替、置換、中断、取消または廃止を、お客様への予告なく、またはお客様に対する責任を負うことなく、もつぱらの裁量により行うことができます。例えば、アップデートを行うためにゲームを一時的に停止する必要がある場合、弊社のサ

ービスを停止する必要がある緊急の事情が発生した場合、又は、ごく限られた数のユーザーが長期にわたってオンラインサービスを利用し続けることにより、経済的理由またはその他の理由で最終的にゲームの提供を終了する必要がある場合などです。お客様は、弊社、弊社の関係会社、取締役、役員、従業員、代理人またはライセンサー（「弊社側当事者」）に対して、(A) お客様がゲーム通貨またはバーチャルグッズの独占的所有権を有している旨の請求。(B) 次の (I) から (III) までのいずれかに際してゲーム通貨またはバーチャルグッズの金銭的価値が喪失した旨を申し立てる請求。(I) お客様のアカウントの削除または中断。(II) 本ゲームの調整に起因するバーチャルグッズまたはゲーム通貨の価値の変化。(III) 本 EULA の変更、解除または終了に関係する請求権を行使または提起しないことに同意するものとします。

10. 返金

適用のある法令（以下の国別の別表に記載されているものを含みます）又はアップストアのポリシーに反しない限り、(i) すべての本ゲーム、バーチャルグッズおよびゲーム通貨は弊社が所有する財産であり、かつ、金銭的価値を持たず換金不能もしくは返金不能であり、または現実の金銭もしくは有価物に代わるその他の選択的救済として適格ではなく（ただし、本ゲーム、バーチャルグッズもしくはゲーム通貨に欠陥があるか、それらが利用できないか、または弊社が設定した仕様に従ってそれらが動作しない場合を除きます）、(ii) 弊社は、お客様への予告なく、またはお客様に対する責任を負うことなく、本ゲーム、バーチャルグッズおよび/またはゲーム通貨に対するお客様のライセンスを本 EULA に従っていつでも取り消すことができ、(iii) お客様の法域の法律が、契約によって放棄できない撤回権を規定している場合を除き、本ゲーム、バーチャルグッズおよび/またはゲーム通貨をご購入またはご利用になることにより、お客様は、ここに該当する本ゲーム、バーチャルグッズおよび/またはゲーム通貨の購入に対する同意をお客様が撤回する権利を放棄し、かつ、当該本ゲーム、バーチャルグッズおよび/またはゲーム通貨に関する返金（または何らかの他の救済方法）を受ける資格をお客様が有しないことに同意するものとします。加えて、お客様は、お客様の法域の法律に別段の定めがない限り、お客様による本ゲーム、バーチャルグッズおよび/またはゲーム通貨のご購入および納品の時点で同意撤回権が失効することに同意するものとします。本項は、お客様の法令上の権利に影響を与えるものではありません。

11. ベータテスト

随時、弊社は、弊社の本サービス一つについてベータ版（「ベータ版」）を提供することがあります。名称が示すとおり、ベータ版は商業的な公表を目的としたバージョンではなく、正しく動作することを保証しておらず、かつお客様のシステムが正しく動作しない結果をも招くことがあります。上記第 6 条でお客様に許諾したライセンスのベータ版への適用（つまりお客様がベータ版を利用できること）については、お客様は、本 EULA の他の部分に加えて次の各号の規定につきご理解および同意するものとします。

(a) 弊社は、お客様のコンピューターに保存されたベータ版に関する情報を、理由によらずベータ版のテスト期間中いつでも自動的に削除または改変できます。

(b) 弊社は、ベータ版のテストをいつでも終了できます。それにより、お客様がご利用中のベータ版がプレイ不能となるかまたは正しく動作しなくなることがあります。お客様がベータ版のご利用を終了する場合は、お客様のコンピューターにあるベータ版のローカルなインスタンスならびに弊社がベータ版に関係してお客様にご提供したすべての文書および資料を削除していただく必要があります。

(c) お客様がベータ版をご利用になるには、当該ベータ版およびそのすべての要素について秘密を保持していただくことが条件となります。「秘密情報」とは、ベータ版に関係して弊社がお客様に開示す

る情報またはお客様がアクセスするかもしれないお客様にご提供いただく情報を意味します（お客様にご提供いただくフィードバックおよび本ゲーム自体を含みます）。お客様は、次の各項目に同意するものとします。

(i) 本 EULA に従って本ゲームを利用するために必要である場合を除いて秘密情報を使用しないこと

(ii) 秘密情報の秘密を厳重に保持すること、およびお客様がご自身の秘密情報を保護するために払う注意と同程度の注意を払って秘密情報を保護すること（ただし、通常範囲以上の注意は必ず払っていただくものとします）

(iii) 弊社が許す場合を除いて、他の人または法人等に秘密情報を開示しないこと

(iv) ベータ版または本サービスに関係した公表を行わないこと。事前に弊社から書面で承諾を得ることなくベータ版に関する情報（例えばスクリーンショット、仕様など）を公表または開示しないことを含みます。また、承諾を行うかどうかは弊社がもっぱらの裁量により決定します。

(d) 弊社がベータ版を終了したとしても、それを根拠として何らかの返金を求めることはできません。また、お客様がベータ版のテストに参加したとしても、それを理由としてお客様が報酬を受け取る権利または本サービス（本コンテンツおよび本ゲームを含みます）を無償で利用する権利を獲得することはありません。

弊社が一定の本ゲームの完全版（ベータ版ではないもの）をリリースする場合は、弊社は、お客様が当該完全版に移行する形で本ゲームを継続してご利用になることを許可することがあります。弊社がそのような許可を行ってお客様が本ゲームを継続してご利用になる場合は、お客様が本第 11 条に従う必要はなくなりますが、本 EULA の他の部分については引き続き遵守していただく必要があります。

12. アップストア、コンソールゲーム

お客様がアップストア経由で本ゲームをご利用になる場合、またはコンソールで本ゲームをご利用になる場合は、追加の条件が適用されることがあります。

お客様がアップストア経由で本ゲームをご利用になる場合（モバイル機器とコンソールのどちらでご利用になるかを問いません）、当該本ゲームについては、別表 B-1 の条件につきご了解および同意されたものとします。

お客様がコンソールで本ゲームをご利用になる場合は、次のとおり別途の条項が適用されることにご注意ください。

- お客様がご所有の PlayStation®システムで本ゲームをご利用になる場合は、別表 B-2 の追加条項をまたご確認ください。なお、「PlayStation®システム」には PlayStation®、PlayStation®2、PlayStation®3、PlayStation®4、PlayStation®5、PSP™（PlayStation®Portable）、PlayStation®Vita（PS Vita）および PlayStation®TV（PS TV）ならびに各システムのすべての版およびサーバーエミュレーションを含みますがそれらに限りません（各々を「PlayStation®システム」）。

13. フィードバック

良いものでも悪いものでも、お客様のご意見をお聞かせください。弊社は、それを活かして改善に努めてまいります。なお、フィードバックをお寄せいただいた場合は、弊社が無償で自由に利用する必要があることにご了承ください。

弊社は、本サービスに対するお客様からのご意見、コメントおよびご提案（「フィードバック」）を歓迎しており、それらを活かして改善を図っています。フィードバックは feedback@sharkmob.com 宛に電子メールでお送りいただくか、または本サービスの機能（ご提供している場合）を利用してお送りいただくことができます。お客様が、弊社にフィードバックを提供する場合は、次のライセンスをお客様から弊社に許諾していただいたものとみなします：非独占的、譲渡可能、全世界的、永久的、取消不能、全額払込み済みおよびロイヤルティ無償のライセンスであって、お客様が所有または支配する知的財産権のうちフィードバックの利用、複製、改変、派生物の作成、写の配布、一般向けの実演、一般公表およびその他の方法によるフィードバックの活用（それらの利用等を行う目的および国を問いません）を可能にするすべての知的財産権を根拠とするライセンス。弊社がこのライセンスに基づく弊社の権利を1年以内に行使しなかった場合でも、このライセンスは消滅または失効しません。フィードバックに対するお客様の権利のうち、適用のある法令上弊社に利用を許諾できないもの（例えば著作権者人格権およびその他の属人的権利）がある場合は、お客様に当該権利を放棄していただいた上で、当該権利を主張しないことに同意するものとします。お客様によるフィードバックのご提供はご自身の意思によるものであること、弊社は、それを利用する義務を負っていないこと、およびフィードバックに関してお客様への報酬は一切発生しないことにつき、お客様にはご理解および同意するものとします。弊社にご提供いただくフィードバックについて、弊社または関係当事者に上記の権利（知的財産権またはパブリシティ権もしくはプライバシー権を含みますがそれらに限りません）を許諾するために十分な権利をお客様が有していることにつき、お客様には表明および保証していただくものとします。

フィードバックをご投稿いただく場合は、当該フィードバックが本 EULA に違反していないことをお客様に保証していただくものとします。また、いせつな表現もしくは他人を不愉快にする表現を用いること、または他人に対する中傷、攻撃、ヘイト、プライバシーの侵害、他のユーザーへの害意もしくは適用のある法令の違反に該当する題材を送信できません。

14. 米国デジタルミレニアム著作権法 (DMCA)・著作権に関するポリシー

弊社は、著作権を尊重しており、弊社のユーザーが著作権を尊重することを期待しております。弊社は、著作権者の権利の侵害を繰り返しているユーザーまたは侵害を繰り返していると思われるユーザーの本ゲームアカウントを状況に応じて廃止するポリシーを採っております。

15. サードパーティーのウェブサイトおよびリソース

外部へのリンクはお客様の利便性を図るためにご提供するものですが、弊社がそれらについて保証を行うものではありません。

本サービスにはサードパーティーのウェブサイトおよびリソースへのリンクを含むことがあります。それらのリンクは利便性の目的に限ってご提供するものであり、それらのウェブサイトもしくはリソース上のコンテンツ、製品もしくはサービスまたは当該ウェブサイトに表示されたリンクから利用可能なコンテンツ、製品またはサービスについて弊社は、責任を負いません。お客様がサードパーティーのウェブサイトおよびリソースをご利用になる場合は、それに伴うすべての責任およびリスクはお客様にご負担いただきます。

16. データ料金およびモバイル機器

本条は、お客様が本サービスをご利用になる際に発生するデータ関連料金はお客様のご負担であることを確認するものです。

お客様が本サービスをご利用になる際に必要となるモバイル料金、テキストメッセージ料金およびデータ料金などのデータ関連料金はすべてお客様のご負担となります。どのような料金が必要となるかについては、本サービスのご利用前にお客様のサービスプロバイダーにお問い合わせの上ご確認ください。

17. 本サービスおよび本 EULA の変更

弊社が本 EULA を改定した場合、お客様は、本サービスを継続してご利用いただくためには改定後の本 EULA に同意する必要があります。また、弊社は、弊社が適切と考えるときには本サービスを自由に変更できることが必要であるため、そのような変更がいつでも行えることを本条でお客様にお知らせします。

弊社は、本 EULA の変更が必要であると判断した場合はいつでも本 EULA を変更できます（ただし義務ではありません）。適用のある法令に従うことを条件に、弊社が本 EULA を変更する場合は、お客様が変更後初めて本サービスにアクセスする際または弊社が変更後の本 EULA についてその他の方法でお客様にご連絡する際に、変更後の本 EULA に同意いただくようお客様に求めます。お客様が本サービスを継続してご利用になるには、これらの変更に同意しなければなりません。

弊社は、お客様が本サービスを継続してご利用になるためにインストールする必要がある本サービスのパッチ、アップデートまたはアップグレードをご提供することがあります。弊社は、お客様への予告なしに本サービスをリモートで変更する場合があります、それらのパッチ、アップデートおよびアップグレードを適用することをお客様にご承諾いただくものとします。お客様の機器に自動更新を防止する機能がある場合は、本サービスにアクセスするためには当該機器上で本サービスを手動でアップデートすることが必要となることがあります。弊社は、本サービスの各部分へのお客様のアクセス権をいつでも変更、停止、廃止、代替、置換または制限できます。キャラクターデータ、ゲームの進行状況、ゲームのカスタマイズまたはお客様がご利用になる一定の本ゲームおよび本サービスに特有のその他要素に関係するその他のデータについては、適用のある法令に反しない限り、任意の時点で（弊社によるパッチ、アップデートまたはアップグレードの適用後を含みますがそれらの時点に限りません）、お客様への予告

なくお客様へのご提供を停止することがあります。お客様は、弊社が本サービスに関してメンテナンスまたはサポートの義務を負わないことに同意するものとします。

弊社は、適用のある法令に反しない限り、お客様への予告なく、またはお客様に対する責任を負うことなく、本サービス、本ゲーム、バーチャルグッズ、ゲーム通貨または本コンテンツの価格を理由によらずいつでも変更できます。

18. 保証の排除

弊社は、本サービスについて一切の保証を行いません。

本サービスは、一切の保証を行わず現状のまま提供することが法令上認められる限り、そのように提供するものとします。前記の規定を制限することなく、弊社側当事者は、商品性、特定目的への適合性、平穏な享受および第三者の権利の侵害の不存在に関する黙示的保証ならびに取引過程または商慣習を原因とする保証を、明示的にすべて排除します。弊社側当事者は、本サービスがお客様の要求に合致すること、または弊社が本サービスを安全でエラーのない形で中断なく提供することに関して一切の保証を行いません。弊社側当事者は本サービスの品質、正確性、適時性、真正性、完全性または信頼性に関して一切の保証を行いません。

19. 責任の制限

本条は紛争の際にお客様が弊社に請求できる範囲を限定するものです。

適用のある法令で認められる最大の範囲で、弊社側当事者は、本 EULA もしくは本サービス、本サービスの利用の遅延もしくは不能、または本サービスの機能の欠如に起因または関連して生じた下記のいずれの事項に対して、いかなる責任も負いません。

- (a) 逸出利益
- (b) 収益の喪失
- (c) 費用削減機会の逸失
- (d) データの損失、または
- (e) あらゆる間接的、付随的、派生的、特別または懲罰的または懲戒的損害。

それらが、いずれかの弊社側当事者の過失、不法行為（過失を含みます）、厳格責任、補償、製造物責任、契約違反、保証違反等に該当する場合であっても、また、当該弊社側当事者が当該損害の発生可能性を知らされていた場合であっても同様とします。さらに、本 EULA または本サービスに起因または関係する弊社側当事者の責任の合計金額は、適用のある法令上認められる最大限の範囲で、次の (A) または (B) を超えないものとします。(A) 当該責任の原因となった事由の発生直後から 6 カ月以内に、該当する本ゲームまたは本サービスに関してお客様が弊社にお支払い済みであるかまたはお支払いの予定である金額の合計額。(B) 左

記の (A) に該当しない場合は、50 米ドル。損害賠償に関するこれらの制限規定および除外規定は、何らかの救済措置により十分な補償が得られなかった場合であっても有効とします。また、それらの規定はお客様と弊社の取引の基礎を構成する必要不可欠な要素です。

ただし、上記にかかわらず、いくつかの国、州またはその他の法域では、上記のように一定の保証を排除すること、または責任を制限することが認められておらず、そのため上記の規定がお客様に適用されないことがあります。それに代えて、そのような法域では、上記の除外および制限を、当該法域の法令により許可される最大限の範囲で適用するものとします。また、お客様の法域ではその他の法的権利がお客様に許諾されることがありますが、本 EULA のいかなる規定も、本サービスの消費者としてお客様に有することのあるかかる権利を排除しないものとします。

20. 補償

お客様の本 EULA 違反、またはお客様の本サービスへのアクセスに基づき、何人かが弊社を訴えた場合には、お客様は、その訴訟で弊社を防御するかまたはその訴訟での弊社の防御費用を支払うことに同意するものとします。

お客様は、(a) お客様が本サービスにアクセスしたこともしくは本サービスをご利用になったこと、または何らかの請求であって、それが真実であった場合にはお客様による本 EULA の違反に該当するものに起因するかまたは何らかの形で関係する請求、要求、訴訟、損害、責任、費用および支出（弁護士の報酬および費用ならびに専門家証人の報酬を含みますがそれらに限りません）について、弊社側当事者およびその従業員、役員、取締役、代理人、請負業者ならびにその他の代表者への補償（つまりそれらの者が負担したすべての損失を賠償すること）、それらの者の防御費用の支払いおよびそれらの者に損害を被らせないことに同意するものとします。お客様は、弊社が支払った金銭または弊社が被った損害について、裁判所の判決または和解のいずれかによるものかを問わず、本第 20 条を根拠として弊社への払戻しを行うことに同意するものとします。

21. 解除

弊社は、弊社が必要であると判断した場合には、適用のある法令に従って本 EULA を解除する権利を有します。弊社が本 EULA を解除する理由には、弊社がお客様の地域でゲーム事業を終了すること、お客様が本 EULA に違反したこと、またはアップストアがお客様のアップストアアカウントを廃止したことなどが含まれます。

弊社は、(a) 同様の状況にあるユーザー全般に対して弊社が本ゲームの提供を中止した場合、(b) お客様が本 EULA（アップストア契約および本 EULA に記載した弊社のその他のポリシーを含みます）のいずれかの規定に違反した場合、(c) 該当するアップストアの所有者がお客様のアップストアアカウントを廃止した場合、(d) その他、本サービスへのお客様のアクセス権もしくはお客様による本サービスのご利用を停止もしくは変更すること、または本 EULA を解除することが必要であると弊社がもつぱらの裁量により判断した場合には、適用のある法令に反しない限り、お客様に予告することなく、またはお客様に対する責任を負うことなく、本サービスへのお客様のアクセス権またはお客様による本サービスのご利用を停止、変更または廃止できます。お客様は、また、お

お客様のすべての機器から本ゲームを削除およびアンインストールすること、またはお客様のアップストアアカウントを削除することにより本 EULA を解除することもできます。弊社がお客様のアクセス権またはお客様による本サービスのご利用を停止または変更した場合は、お客様は、本サービスの一部または全部の機能（弊社がもっぱらの裁量により決定します）へのアクセスまたはそれらのご利用ができなくなります。本 EULA が解除された場合は、お客様に許諾した権利は自動的に失効し、それ以後お客様は、本 EULA 上の権利を行使できません。弊社は、適用のある法令に反しない限り、もっぱらの裁量により、当該解除以前における本サービスへのアクセスまたは本サービスのご利用を引き続き許可することができます。

本 EULA の解除には、本 EULA の解除を有効とする旨の裁判所の決定または本 EULA を解除する前提条件としての裁判所執行官の通知を要しません（適用のある法令上そのように規定する必要がある場合に限りです）。

すべての代金および料金については、返金が法令上義務付けられている場合を除いて、本 EULA が解除されているかどうかによらずどのような状況であっても返金を行いません。

次の各条は本 EULA の解除後も存続するものとします：第 8 条（最初の二文のみ）、第 13 条、第 19 条、第 20 条、第 22 条から第 25 条まで、および本第 21 条の本段落。

22. 紛争の解決および準拠法

お客様はシンガポール法を本 EULA の準拠法とすることに同意するものとします。お客様と弊社との間に紛争が生じた場合は、仲裁によって解決することに同意し、各自に生じた仲裁費用は各自で負担するものとします。

(a) **準拠法** 本 EULA、本ゲームもしくは本サービス（それらの存在、有効性、解釈、履行、違反もしくは解除を含みます）に起因するかもしれないそれらに関する紛争、争訟、紛議もしくは請求、または本 EULA、本ゲームもしくは本サービスに起因するかもしれないそれらに関する契約上の義務についての紛争（「**紛争等**」と総称します）は、シンガポール法に準拠して解決すること（ただし、抵触法の規定を除き、国際物品売買契約に関する国際連合条約（1980 年）の規定は含みません）につき、お客様には同意するものとします。契約の文言は起案者に不利となるように解釈してはならない旨を定めた法令は本 EULA に適用しません。

(b) **紛争の解決** 紛争等はすべてシンガポール国際仲裁センター（「**SIAC**」）が監督する仲裁に付託して最終的な解決を図るものとします。また、当該仲裁は、仲裁通知の送達時点で有効である SIAC の仲裁規則に基づいて実施するものとし、当該規則は参照の形式により本 EULA に組み込むものとします。

(c) **仲裁規則** 仲裁はシンガポールを仲裁地としてシンガポール法に従って実施するものとし、手続の言語は英語によるものとします。仲裁廷は 3 名の仲裁人で構成し、裁定通知の送達後 30 日以内に各当事者が各 1 名の仲裁人を指名するものとします。当該仲裁人の指名については SIAC の追認を受けるものとし、それら 2 名の仲裁人は SIAC による追認後 10 日以内に第 3 の仲裁人の選任について合意するよう指示を受け、そのように合意するものとします。各当事者が仲裁人を指名しなかった場合または両当事者が指名した 2 名の仲裁人が 10 日以内に合意に達しなかった場合は、当該

仲裁人の指名は SIAC の理事長が行うものとします。仲裁人は、本 EULA により裁定を下すことを認められた損害賠償に限り裁定を下すものとします。

(d) **費用** 各当事者は当該仲裁に関する各自の費用および支出（弁護士報酬を含みますがそれに限りません）を各自で支払うものとします。ただし、仲裁人の報酬および経費は両当事者が均分して支払うものとします。

(e) **差止命令による救済** 各当事者は、差止命令またはその他の法律上もしくは衡平法上の救済を、裁判管轄権を有する裁判所に常に申請できます（本 EULA 中にこれに反する規定がある場合にも、それにかかわらず本項が優先します）。

23. 譲渡禁止

お客様は、本 EULA を他人に移転または譲渡できません。

お客様は、弊社が事前に書面で承諾した場合を除いて、法律上当然に行われるものかどうかを問わず、本 EULA の譲渡または移転を行うことができません。お客様がそのような承諾なしに本 EULA の譲渡または移転を試みた場合は、当該譲渡または移転は無効となります。本条の表題とは無関係に、弊社は、本 EULA を自由かつ無制限に譲渡または移転できます。上記を条件として、本 EULA は両当事者、その承継人および許可譲受人に対して法的拘束力および利益を及ぼすものとします。

24. 雑則

本 EULA はお客様と弊社との合意のすべてです（これ以外に約束はありません）。本 EULA の正式版は英語です。本 EULA の一部が無効でも残りの部分は可能な限り存続します。弊社が本 EULA の一部を行使しなかったとしても、将来的に行使しないことを意味するものではありませんし、弊社がその他の権利を行使しないことを意味するものでもありません。また、アップストアを除き、お客様と弊社以外の者が本 EULA を行使することはできません。

(a) **完全なる合意** 本 EULA および本 EULA 中で参照するその他の文書または情報は、本サービスに関してお客様と弊社が行った唯一の了解事項であり、かつお客様と弊社が了解を行った内容の全部に相当します。また、本 EULA およびそれらの文書または情報は、本サービスに関してお客様と弊社が本 EULA 以前に口頭または書面で行ったすべての了解事項に優先します。

(b) **言語** 本 EULA の原文の言語は英語とします。翻訳はあくまで参考のためにご提供するものです。他の言語で本 EULA が作成され、または解釈される権利をお客様の国の法令上お客様が有している場合は、お客様の国の適用のある法令で認められる最大限の範囲において、お客様はその権利を放棄するものとします。

(c) 可分性 本 EULA には一定の法的権利を記載しています。お客様は、お客様の法域の法令によりそれ以外の権利を有することがあります。お客様の法域の法令に基づくお客様の権利を本 EULA により変更することがお客様の法域の法令上許可されていない場合は、本 EULA によりお客様の当該権利が変更されることはありません。上記のとおり、保証および救済を制限および除外する本 EULA 中の規定は、お客様の法域ではそれらの規定が一定の状況下で許容されない場合があることを理由としてお客様に適用されないことがあります。裁判管轄権を有する裁判所または仲裁廷が、本 EULA の一定の規定が執行不能であると判断した場合でも、当該規定については適用のある法令上最大限可能な範囲で執行を図るものとし、本 EULA のその他の部分については引き続き有効であるものとします。

(d) 責問権の不放弃 本 EULA に明示したものを除いて、お客様および弊社の行為または不作為を原因として、本 EULA に基づく他の権利が形成されることはありません。本 EULA のいずれかの権利または規定を弊社が執行しなかったとしても、それを以て弊社が当該権利または規定を放棄したとみなすことはできません。弊社が本 EULA のいずれかの権利または規定を放棄する場合は、正式に授權を受けた弊社の代表者 1 名が署名する書面により行ったときに限り放棄が有効となるものとします。本 EULA に明示的に記載した場合を除いて、いずれかの当事者が本 EULA に基づく自己の救済措置を行使したとしても、本 EULA その他に基づく当該当事者のその他の権利には影響が生じないものとします。

(e) 第三者の権利 第 12 条に記載した場合を除いて、本 EULA の当事者ではない者は本 EULA の規定を執行する本 EULA 上の権利を一切有しないものとします。

25. 連絡先

本 EULA または本ゲームについてご不明の点がございましたら本サポート電子メールアドレスまでご連絡ください。

別表 A-1: 日本の居住者向け追加条項

年齢 本 EULA 第 5 条(a)にいう成年とは、2022 年 4 月 1 日より前は 20 歳以上、その日以降は 18 歳以上の方をいいます。未成年のお客様は、必ずお客様の親権者等の法定代理人の方が本 EULA を読んで承諾を得たうえで、本ゲームアカウントを作成しなければなりません。

著作者人格権 本 EULA にもとづく著作者人格権の放棄の定めは、お客様には適用されません。お客様は、弊社又は弊社が指定する第三者に対して、お客様が本ユーザーコンテンツの著作者として表示される権利など、本ユーザーコンテンツについてお客様の著作者人格権を行使しないことに同意します。

本 EULA の変更 本 EULA 第 17 条の規定にかかわらず、弊社は、適用される法令に従い、本 EULA を変更できるものとします。弊社は、本 EULA を変更するときは、その変更の効力発生日および変更後の本 EULA の内容を弊社のウェブサイトに掲載又は弊社が別に定める方法でお客様に周知します。本 EULA の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用した場合、お客様は、改定した本 EULA に同意したものとみなします。

責任の制限 本 EULA における弊社のお客様に対する責任の制限に関する記載(第 19 条を含みます。)は、弊社の故意または重過失によってお客様に生じた損害については適用されません。

別表 B-1: アップストア条件

お客様が本ゲームをアップストアからダウンロードする場合は、以下の内容に反する定めが本 EULA 中にあるときでも、お客様は、以下の事項につきご了解および同意するものとします。

- 本ゲームについては弊社が全面的に責任を負い、アップストアは責任を負いません。
- アップストアは本ゲームのメンテナンスまたはサポートを行う義務を負っていません。
- 本ゲームが保証内容に合致しないとき(保証がある場合)はアップストアまでお知らせください。本ゲームのご購入代金をアップストアよりお客様にご返金いたします(お客様に該当する場合)。アップストアは、適用のある法令上許可される最大限の範囲で、本ゲームに関してそれ以外の保証義務を負いません。何らかの保証を充足していないことを原因とするその他の請求、損失、責任、損害、費用または経費は、弊社がもっぱら責任を負います。
- 本ゲームまたはお客様による本ゲームの所有もしくはご利用に関係するお客様またはサードパーティーによる請求について、アップストアは対応する責任を負いません。なお、そのような請求には次の (i) から (iii) までをすべて含みますがそれらに限りません。(i) 製造物責任に基づく請求。(ii) 本ゲームが該当する法的要件または規制上の要件を充足していない旨の請求。(iii) 消費者保護法令または同様の法令に基づいて生じた請求。
- 本ゲームまたはお客様による本ゲームの所有もしくはご利用がサードパーティーの知的財産権の侵害に該当している旨の請求がサードパーティーによりなされた場合は、弊社は、当該知的財産権侵害請求の調査、防御、解決および免責に関して、本 EULA 上必要な範囲で、全面的に責任を負うものとします。
- アップストアおよびその子会社は本 EULA の第三受益者であり、お客様が本 EULA をご承諾いただいた場合は、アップストアは第三受益者として本 EULA をお客様に対して執行する権利を有します。
- お客様には次の (i) および (ii) を表明および保証していただくものとします。(i) 米国政府による禁輸措置の対象国または米国政府がテロリスト支援国家に指定した国にお客様がご在住ではないこと。(ii) 米国政府の禁止対象者リストまたは制限対象者リストにお客様が記載されていないこと。
- また、お客様が本ゲームをご利用になる場合は、該当するサードパーティーのサービスユーザー条件または同様の契約をすべてご遵守いただくことが必要です。

別表 B-2:PlayStation®条件

お客様が PlayStation®システムで本ゲームをご利用になる場合で、かつお客様が SIEA（以下で定義します）のユーザーまたは SIEE（以下で定義します）のユーザーである場合は、本 EULA 中にこれに反する規定があるときも、お客様が PlayStation®システムで行う本ゲームのプレイに関しては以下の規定を適用します。

- (a) 本ゲームについては SIE 側会社（以下で定義します）ではなく弊社が全面的に責任を負います。
- (b) 各 SIE 側会社は本 EULA の第三受益者です。本 EULA の当事者は弊社とお客様のみであり、本 EULA は SIE 側会社とお客様との契約ではありません。「SIE 側会社」とは、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント（Sony Interactive Entertainment, Inc.:「SIE INC.」）、ソニー・インタラクティブエンタテインメントアメリカ（Sony Interactive Entertainment America LLC:「SIEA」）およびソニー・コンピュータエンタテインメントヨーロッパ（Sony Interactive Entertainment Europe Ltd.:「SIEE」）の各々を指します（SIE INC.、SIEA および SIEE をまた「SIE 側会社」と意味します）。
- (c) お客様は、本 EULA の規定を遵守することを前提として、お客様が所有もしくは支配する PlayStation®システムまたは PlayStation™Network が本ゲームを送信した送信先であるその他のシステムだけで本ゲームをプレイできます。「PlayStation™Network」とは、SIE 側会社またはその関係会社が運営する独占的なオンラインネットワークであって PlayStation®システムおよびその他の機器によりアクセスできるものをいい、PlayStation™Now および PlayStation™Store など、当該ネットワークの一部として提供されるサービスまたは当該ネットワークを通じて提供されるサービスを含みます。PlayStation™Network には、SIE 側会社が記載しているように、本 EULA の締結日以後に開発および提供された新しいサービスおよび機能、ならびに本 EULA の締結日以後に公表されたその他のオンラインネットワークが含まれています。
- (d) お客様は、弊社が承認していない方法で本ゲームの複製、一般向けの実演または配信を行わないことに同意するものとします。

お客様が PlayStation®システムで本ゲームをご利用になる場合で、かつお客様が SIEA のユーザーである場合は、本 EULA 中にこれに反する規定があるときも、お客様による PlayStation®システムでの本ゲームのご利用に関しては次の追加条項をまた適用します。

- Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.

お客様が PlayStation®システムで本ゲームをご利用になる場合で、かつお客様が SIEE のユーザーである場合は、本 EULA 中にこれに反する規定があるときも、お客様による PlayStation®システムでの本ゲームのご利用に関しては次の追加条項をまた適用します。

- お客様は、弊社の同意および SIEE の同意なくお客様のユーザー生成コンテンツを商業的に利用しないことに同意するものとします。お客様は、お客様のユーザー生成コンテンツおよびお客様の PlayStation™Network オンライン ID（ならびに、お客様がご自分の氏名の使用をご選択の場合は、お客様のご氏名）を PlayStation™Network 全体およびその他の関連サービスで使用、配布、複製、改変、表示および公表することを、SIEE、その関係会社および他の PlayStation™Network ユーザーに許可していただくものとします。また、お客様は、お客様のユーザー生成コンテンツを使用許諾、売却およ

びその他の方法で商業的に利用すること(例えばお客様のユーザー生成コンテンツにアクセスするサブスクリプションを販売すること、および/または本ユーザーコンテンツに関して広告収入を受け取ること)、ならびにお客様のユーザー生成コンテンツを PlayStation®製品およびサービスならびに本ゲームのプロモーションに使用することを SIEE に許可していただくものとします。「ユーザー生成コンテンツ」とは、テキストメッセージ、コメント、画像、写真、音声、音楽、動画、ゲーム資産、ゲームビデオ、ゲーム関連情報およびその他の素材であって (i) お客様その他が PlayStation™Network 上で作成したものおよび/または(ii) お客様が PlayStation™Network 経由で他のユーザーと共有するもの。

- 適用のある法令に従って、弊社は、次の (i) から (iii) まですべてについて弊社の責任を排除または制限しません。(i) 弊社の過失または弊社の従業員、代理人もしくは下請業者の過失を原因とする死亡または人身損害。(ii) 詐欺または詐欺的不実表示。(iii) 適用のある法令上排除または制限できない責任。上記規定および本 EULA 第 19 条に従って、本 EULA または本サービスに起因するかまたは関係する弊社側当事者の責任の総額は 50 ポンド(または現地通貨による等価額)を上限とし、それを以てお客様の唯一の救済方法とします。
- Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) and be subject to PlayStation™Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™Store. Please check usage rights for each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.

別表 C-1: ストリーミングポリシー

はじめに

弊社は、弊社のゲームをお客様にお楽しみいただきたいと考えており、ライブ配信または録画のゲームプレイ動画（「**本動画**」）の制作にご興味をお持ちのお客様をご支援しています。本動画は、弊社ゲーム内の画像、動画、音響効果、ゲーム内音楽またはその他のアセット（「**本コンテンツ**」）を用いて、お客様のゲーム体験を他のユーザーと共有していただくものです。ほとんどの場合、弊社の許可なく本コンテンツを利用することは違法であり、弊社の権利の侵害となります。本ポリシーは、お客様の本動画に本コンテンツを用いてお客様の体験を広く共有する権利であって限定的な権利として弊社がお客様に許諾するものについてお客様にお知らせする手段となるものです。

本ストリーミングポリシーで明示する場合を除いて、本動画で本コンテンツを利用する場合は、非商用目的での利用に限ります

本ストリーミングポリシーで明示する場合を除いて、お客様は、非商用目的の場合に限り本コンテンツを本動画にご利用いただけます。したがって、お客様は、事前に弊社から書面で許可を得ることなしに、無償で、もしくはその他の形式の報酬対価として、またはその他の商用目的で、本コンテンツを活用した本動画の利用を他の企業または他人に許諾できません。弊社は、弊社が所有する本動画を商用目的で利用する権利を有していることにご注意ください。さらに、本コンテンツを活用したお客様の本動画には、コメンタリーもしくはゲームプレイを含めるかまたは十分なオリジナリティを持たせ、教育またはプロモーションの性格を持つ内容とすることが必要です（その判定は弊社がもつばらの裁量により行います）。本ポリシーに適合しない本動画の例としては、各種ゲームのカットシーンまたは一定のゲームのサウンドトラックの録音によるビデオクリップ（それらのカットシーンやサウンドトラックについて語るコメンタリーが含まれていないもの）などがあります。

ただし、お客様が本ストリーミングポリシーの他の部分を遵守している場合は、弊社は、次の 2 つの方法に基づいて金銭を受領することをお客様に許可します。

- YouTube や Twitch など、お客様の本動画をホストするプラットフォーム（「**本プラットフォーム**」）が配信する広告を通じて、本コンテンツを活用した本動画を収益化すること。
- お客様のプロフィール欄または本プラットフォーム上の本動画の概要欄に記載したリンクを通じて寄付を受け取ること。

お客様がお客様の動画をどのように配信できるか

お客様は、本 EULA および本ストリーミングポリシーの規定に従って、本コンテンツを用いて本動画を作成することができ、かつ、閲覧者が本動画を無償で閲覧できるウェブサイトでその本動画を自由に配布できます。有料サービスを提供しているウェブサイトがあることは弊社も承知しています。本動画をホストするウェブサイトが本動画を無料で閲覧できる方法を提供した場合は、お客様もそのウェブサイトで本動画を配布できます。

本コンテンツを活用した本動画に含めることができないもの

本ユーザーコンテンツとすることが本 EULA により禁止されているコンテンツおよび次のものは、本動画に含めることができません（本動画に近い場所または本動画と同じウェブページからリンクすることもできません）。

- 弊社がその本動画を作成したこと、または弊社がお客様もしくはその本動画を公認していることを暗示しているように見えるもの（お客様が別途の書面または他の契約に基づいて弊社と公認関係にある場合を除きます）
- いかさま行為、ハック、エクスプロイト、バグまたはサードパーティーのプログラムに関する情報（それらへのリンクを含みます）
- 適用のある法令に違反する形で本コンテンツを使用したもの、または弊社に対して侮蔑的な形もしくは弊社、弊社の関係会社、弊社の製品、本コンテンツもしくはブランドの価値、信用もしくは社会的評価を損なう形で本コンテンツを使用したもの（その判定は弊社がもっぱらの裁量により行います）
- 公共の道徳および倫理に反する行為または行動

レーティング（以下の要領で本動画の適切性を確保してください）

お客様の本動画は、その動画が関係しているゲームのレーティングガイドラインに合致していなければならない、かつどのような場合でもエンターテインメントソフトウェアレーティング委員会（「ESRB」）の「T」レーティングまたは汎欧州ゲーム情報（「PEGI」）の「16」レーティングに違反するコンテンツを含むことができません。

開示 – お客様は、弊社を本コンテンツの著作権者として明記し、および弊社の推奨の不存在を明示しなければなりません。

本コンテンツを活用した本動画をお客様が提供する場合は、お客様は、次の免責条項を明確な形で動画に含める必要があります（本動画の冒頭に表示するか、ライブ配信の場合は、本動画の付近に読みやすいフォントで表示してください）。

- ここで提供するコンテンツの各部分は、商標権および著作権ならびにその他の知的財産権を含めて Sharkmob AB が所有しており、同コンテンツに係る権利は Sharkmob AB が有しています。このコンテンツは Sharkmob AB の公式コンテンツではなく、Sharkmob AB はこのコンテンツを公認または承認していません。

いくつかの重要な情報

弊社がもっぱら決定する所に従い、弊社は、本コンテンツを活用した本動画をお客様がホスト、配布またはその他の方法で提供する権利を、事業上の理由またはその他の理由で、お客様への予告なく、またはお客様に対する責任を負うことなく終了させることができます。かかる場合には、弊社は、当該本動画に対する当該権利の廃止に関して、お客様に連絡するかまたは該当するウェブサイトもしくはプラットフォームに掲載することがあります（ただし義務ではありません）。