

Contratto di licenza con l'utente finale

Ultimo aggiornamento: 27 aprile 2022

INDICE

- | | | |
|---|---|--|
| 1. Avvisi importanti — arbitrato, rimborsi e risarcimento danni | 10. Rimborsi | 18. Esclusione di garanzia |
| 2. Cos'è questo documento? Quando posso giocare? | 11. Versione Beta | 19. Limitazione di responsabilità |
| 3. Definizioni | 12. App Store; Giochi per console | 20. Indennizzo |
| 4. Termini aggiuntivi | 13. Feedback | 21. Risoluzione |
| 5. Ammissibilità e registrazione | 14. Politica DMCA/sui diritti d'autore | 22. Risoluzione delle controversie e legge applicabile |
| 6. Licenza e utilizzo dei Servizi | 15. Siti web e contenuti di terze parti | 23. Divieto di cessione |
| 7. Comportamento del giocatore | 16. Ricariche dati e dispositivi mobili | 24. Disposizioni varie |
| 8. Titolarità dei Servizi | 17. Modifiche al Servizio e all'EULA | 25. Informazioni di contatto |
| 9. Beni virtuali e Valuta di gioco | | |

1. Avvisi importanti — arbitrato, rimborsi e risarcimento danni

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LA SEZIONE Error! Reference source not found. "RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE" DI CUI SOTTO PER I DETTAGLI RELATIVI ALL'ARBITRATO. AVVISO IMPORTANTE IN MATERIA DI ARBITRATO PER I GIOCATORI NEGLI STATI UNITI: QUANDO L'UTENTE ACCETTA IL PRESENTE CONTRATTO, CONVIENE (CON DEROGHE LIMITATE) DI RISOLVERE QUALSIASI EVENTUALE CONTROVERSIA CHE POSSA INSORGERE TRA LE PARTI MEDIANTE ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE, PIUTTOSTO CHE IN GIUDIZIO. IL PRESENTE EULA INCLUDE INOLTRE UNA LIMITAZIONE DELLA NOSTRA RESPONSABILITÀ CON RIFERIMENTO AI DANNI CHE POSSONO DERIVARE ALL'UTENTE DAL SUO UTILIZZO DEI SERVIZI. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA TALI DISPOSIZIONI.

IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, L'UTENTE NON PUÒ INSTALLARE, COPIARE O UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI. NORMALMENTE NON OFFRIAMO RIMBORSI, SALVO CHE SIANO DA NOI ESPRESSAMENTE AUTORIZZATI (PER LE DEROGHE VEDERE LA SEZIONE 10) O SE I RIMBORSI SONO PREVISTI AI SENSI DELLA LEGGE LOCALE.

IL NOSTRO EULA PUÒ ANCHE CONTENERE ALLEGATI SPECIFICI PER PAESE CHE SI APPLICANO ALL'UTENTE IN BASE ALLA GIURISDIZIONE IN CUI RISIEME. Per consultare i termini aggiuntivi applicabili all'utente (i quali costituiscono parte integrante del presente Contratto e possono prevalere rispetto ai presenti termini), si invitano gli utenti a controllare gli allegati specifici per paese di seguito riportati o a selezionare la lingua specifica del paese sul sito web dell'EULA.

Qualora l'utente sia residente nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Brasile, si invita inoltre a consultare l'allegato A-1 per ulteriori termini.

2. Cos'è questo documento? Quando posso giocare?

Questo documento costituisce l'accordo tra l'utente e noi per quanto riguarda i nostri servizi che l'utente scarica o a cui accede, sia che si tratti di un gioco, qualcosa che

supporta il gioco o altro. È possibile utilizzare i nostri servizi solo dopo aver accettato i presenti termini.

Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("**EULA**") è un accordo legale tra l'utente e Sharkmob AB ("**noi**", "**ci**", "**nostro**", a seconda dei casi) relativo all'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente. Il termine "**Servizi**" indica collettivamente, e talvolta singolarmente, quanto segue: (a) ciascuno dei nostri Giochi, e (b) qualsiasi sito web, software o altro servizio che forniamo con o a supporto del Gioco, siano essi installati o utilizzati su un computer, una console o un dispositivo mobile. Il termine "**Gioco**" indica il nostro gioco che l'utente scarica e a cui accede e che è soggetto al presente EULA, indipendentemente dalle modalità con cui l'utente lo scarica e/o vi accede, e qualsiasi documentazione, software, aggiornamento, Beni virtuali e Contenuti (ciascuno definito di seguito) inclusi in esso.

Abbiamo cercato di essere semplici e diretti nel presente EULA e in caso di domande l'utente può contattarci all'indirizzo support@sharkmob.com (il nostro "**Indirizzo e-mail di assistenza**"). L'utente noterà che abbiamo aggiunto del testo in corsivo in tutto il presente documento per facilitarne la lettura, tuttavia tale testo è fornito solo per comodità di riferimento e non fa parte dell'EULA.

3. Definizioni

Alcuni termini nel presente EULA hanno l'iniziale maiuscola. Si chiamano "termini definiti" e li usiamo in modo da non dover ripetere le medesime definizioni e per assicurarci che l'uso di tali termini sia coerente in tutto il presente documento. Abbiamo incluso i termini definiti all'interno di tutto il documento perché vogliamo renderne facile la lettura nel contesto.

4. Termini aggiuntivi

Alcuni Servizi possono essere disponibili (o disponibili esclusivamente) attraverso l'accesso a (o il download da) una piattaforma o un negozio di terze parti, tra cui, a mero titolo esemplificativo, Facebook, Epic Games Store, la piattaforma di gioco Steam, Google Play Store e Apple App Store (ciascuno, un "**App Store**"). In questi casi l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente è regolato, in aggiunta ai presenti termini, da eventuali accordi applicabili stipulati dall'utente con uno degli App Store (i "**Contratti con l'App Store**"). In caso di conflitto tra un Contratto con l'App Store, da cui l'utente acquista uno dei nostri Giochi, e il presente EULA in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, il presente EULA prevarrà.

La raccolta di informazioni dall'utente in merito ai Servizi (ottenute tramite un App Store o in altro modo) è disciplinata dalla nostra Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo bloodhunt.com/privacypolicy. La nostra Informativa sulla privacy illustra le nostre modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni che raccogliamo da e riguardo all'utente.

5. Ammissibilità e registrazione

I Servizi che offriamo prevedono determinate restrizioni di età. Altri possono richiedere un ulteriore account. Al momento di fornirci le informazioni richieste, l'utente deve assicurarsi che esse rimangano aggiornate. Inoltre, non deve condividere il suo account con altri senza la nostra autorizzazione.

(a) Limite di età. Per creare un Account di gioco (come definito di seguito) e accedere ad alcuni dei nostri Servizi, l'utente deve avere almeno l'età minima per acconsentire alla raccolta di dati personali ai sensi della legge applicabile nella propria giurisdizione. Se l'utente ha raggiunto l'età minima per la raccolta dei dati personali ma non ha ancora la maggiore età nella propria giurisdizione, il proprio genitore o tutore legale deve prendere visione del presente EULA e accettarlo per suo conto. I genitori o i tutori sono responsabili per gli atti dei loro figli o dei minori loro affidati che abbiano un'età inferiore ai 18 anni quando questi utilizzano i Servizi.

Possiamo consentire a un minore di età inferiore all'età minima per la raccolta di dati personali di registrarsi per determinati Servizi con il consenso verificato di un genitore o tutore legale. Al genitore/tutore legale può essere chiesto di fornire ulteriore documentazione o di eseguire ulteriori azioni come parte del processo di verifica e approvazione, in conformità con la legge applicabile. Raccomandiamo ai genitori e ai tutori di familiarizzare con il controllo parentale disponibile sui dispositivi che forniscono al minore.

(b) Creazione dell'account. Per accedere a parti di un Gioco, può essere necessario creare un account di gioco (l'“**Account di gioco**”). L'Account di gioco dell'utente, se applicabile, è separato da qualsiasi account che l'utente potrebbe avere con qualsiasi App Store (l'“**Account App Store**”). L'utente può essere in grado di creare il proprio Account di gioco utilizzando un account esistente che ha con noi o il suo indirizzo e-mail. Nella misura in cui l'utente crea il proprio Account di gioco utilizzando un account riferibile a servizi di terze parti (ad es., il suo account Facebook o Google), potremmo accedere a determinate informazioni personali che tale terza parte ci fornisce, come l'indirizzo email e il nome dell'utente, per contribuire a creare il suo Account di gioco. Ulteriori informazioni sull'utilizzo di account di terze parti sono fornite nell'Informativa sulla privacy all'indirizzo bloodhunt.com/privacypolicy. L'utente potrebbe essere in grado di giocare al Gioco anche senza creare un Account di Gioco, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune parti del Gioco e i suoi dati di Gioco potrebbero essere eliminati in caso di disinstallazione o altra forma di cancellazione del Gioco.

(c) Aggiornamento delle informazioni. È importante che l'utente ci fornisca informazioni accurate, complete e aggiornate in relazione al proprio Account di gioco e l'utente si impegna ad aggiornare le informazioni per mantenerle tali. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di sospendere o chiudere il suo Account di gioco. L'utente si impegna a non rivelare la password del proprio Account di gioco ad alcuna persona e ad informarci immediatamente di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account di gioco. L'utente è responsabile per tutte le attività poste in essere mediante il proprio Account di gioco, a prescindere che sia o meno al corrente delle stesse. Se ritiene che il suo Account di gioco sia stato compromesso, deve avvisarci immediatamente al nostro Indirizzo e-mail di assistenza.

(d) Divieto di condivisione dell'account. L'utente non può vendere, rivendere, affittare, noleggiare, condividere o fornire l'accesso al proprio Account di gioco a nessun altro. Ci riserviamo tutti i diritti e i rimedi legali disponibili per impedire l'uso non autorizzato dei nostri Servizi, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, il ricorso a barriere tecnologiche, mappatura IP e, nei casi gravi, la possibilità di contattare direttamente il provider di servizi Internet (ISP) per quanto riguarda tale uso non autorizzato.

(e) Divieto di account falsi. L'utente non può creare un Account di gioco per conto di nessun altro o creare un Account di gioco con un nome diverso dal proprio.

6. Licenza e utilizzo dei Servizi

Finché l'utente accetta il presente EULA (e fintanto che lo stesso non viene risolto - si veda sezione 21), concediamo all'utente il diritto di accedere e utilizzare i nostri Servizi. Se l'utente viola le regole o non è d'accordo con il presente EULA, non può utilizzare i Servizi. Si prega l'utente di assicurarsi che il suo sistema e i suoi dispositivi soddisfino i requisiti minimi per il Gioco. Inoltre, se si soffre di epilessia, si prega di consultare un medico prima di utilizzare il Gioco.

(a) Concessione di licenza. A patto che l'utente rispetti il presente EULA e, a seconda dei casi, il Contratto con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non cedibili in sublicenza per (i) scaricare e installare il Gioco sul dispositivo consentito dal Contratto con l'App Store (se applicabile), e (ii) accedere e utilizzare i Servizi, inclusi eventuali Contenuti, per fini di intrattenimento personale, facendo uso unicamente della funzionalità del Gioco e dei Servizi. Noi e i nostri concessionari di licenza ci riserviamo tutti i diritti non concessi all'utente nel presente EULA. Il termine **"Contenuti"** indica tutte le opere d'arte, i titoli, i temi, gli oggetti, i personaggi, i nomi, i dialoghi, le frasi chiave, le storie, l'animazione, i concept, i suoni, gli effetti audiovisivi, i metodi di funzionamento, le composizioni musicali, i Beni virtuali (definiti nella sezione 9) e qualsiasi altro contenuto presente all'interno dei Servizi. I Contenuti includono anche qualsiasi cosa generata, creata o altrimenti sviluppata all'interno dei Servizi da qualsiasi utente (incluso l'utente) a seguito dell'interazione con le funzionalità dei Servizi. Concediamo inoltre all'utente una licenza limitata per realizzare video di gioco per determinati Giochi, specificati nei Servizi, a condizione che l'utente accetti che tutte queste attività relative al video di gioco siano soggette al suo accordo con, e debbano svolgersi in conformità a, la nostra Politica sullo streaming, di cui all'Allegato C-1. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto per qualsiasi motivo.

(b) Contenuti creati dall'utente al di fuori dei Servizi. Il termine **"Contenuti dell'utente"** indica qualsiasi Contenuto che l'utente (o altri titolari di Account di gioco) crei o ottenga al di fuori dei Servizi e che l'utente o un altro utente rendano disponibili all'interno dei Servizi. A scopo di chiarezza, se il Contenuto viene creato all'interno dei Servizi, non è un Contenuto dell'utente; solo il Contenuto creato o ottenuto al di fuori dei Servizi e che un utente rende poi disponibile all'interno dei Servizi costituisce Contenuto dell'utente. Rendendo disponibili i Contenuti dell'utente tramite i Servizi, l'utente ci concede la seguente licenza: una licenza non esclusiva, trasferibile, valida in tutto il mondo, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, utilizzare, copiare, modificare, creare opere derivate basate su, distribuire, visualizzare pubblicamente ed eseguire pubblicamente i Contenuti dell'utente in relazione al funzionamento e alla fornitura dei Servizi e dei Contenuti all'utente e ad altri utenti dei Servizi. Nella massima misura consentita dalla legge, l'utente rinuncia al beneficio di qualsiasi "diritto morale" o "droit moral" o diritti simili in qualsiasi paese in relazione a qualsiasi Contenuto dell'utente. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto dell'utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, compreso se stabiliamo che il Contenuto dell'utente viola il presente EULA. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per quanto riguarda i Contenuti dell'utente, la loro rimozione o meno o per altri Contenuti. Non esaminiamo

preliminarmente alcun Contenuto dell'utente e non approviamo o avvalliamo alcun Contenuto dell'utente che possa essere disponibile sui Servizi o sui nostri altri servizi.

(c) Limitazioni al servizio in base al luogo di residenza. Potremmo limitare, modificare o restringere l'accesso e l'utilizzo di determinati Contenuti, Beni virtuali, un intero Gioco o uno o tutti i Servizi a seconda del territorio in cui l'utente è situato. Fatto salvo quanto sopra, i Contenuti, i Beni virtuali, l'intero Gioco o i Servizi potrebbero non essere disponibili (in tutto o in parte) nel luogo in cui l'utente risiede o potrebbero essere disponibili solo in una versione modificata, se non sono conformi alle leggi applicabili nel paese dell'utente.

(d) Acquisto al dettaglio. Possiamo offrire codici o codici Product Key che possono essere attivati in un Gioco o utilizzati per attivare un Gioco sull'App Store. In base alle normative in materia di controllo del cambio di valute applicabili nella giurisdizione dell'utente, tali codici o chiavi devono essere acquistati (o altrimenti ottenuti legalmente) tramite noi o uno dei nostri rivenditori autorizzati per essere validi. Se si acquista un codice o chiave da una terza parte, tale terza parte è responsabile per eventuali problemi che si dovessero verificare con tali codici o chiavi. Nel rispetto della legge applicabile, non avremo alcuna responsabilità per codici o chiavi acquistati da terze parti o se il relativo acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo del cambio di valute.

(e) Requisiti minimi. Il Gioco può prevedere requisiti minimi per i dispositivi e i sistemi su cui l'utente desidera giocare. Potremmo pubblicare tali requisiti minimi sul sito web applicabile e/o altrimenti informare l'utente per iscritto. Per un'esperienza ottimale, l'utente deve assicurarsi che i propri dispositivi e sistemi soddisfino questi requisiti prima di giocare al Gioco.

(f) Avvertenza sulla salute. Il Gioco può contenere luci lampeggianti, immagini e altre stimolazioni luminose che possono indurre attacchi epilettici in alcuni individui. Se l'utente o qualcuno nel suo nucleo familiare ha una condizione epilettica, si prega di consultare il medico prima di giocare a qualsiasi Gioco. In caso di vertigini, alterazioni della vista, contrazioni oculari o muscolari, perdita di coscienza, disorientamento, movimenti involontari o convulsioni durante il Gioco, si deve interrompere immediatamente il Gioco e consultare il medico.

7. Comportamento del giocatore

Ci adoperiamo per far sentire tutti i nostri giocatori e utenti al sicuro e benvenuti quando utilizzano i nostri Servizi e i nostri giochi e vogliamo che tutti rispettino le stesse regole. Pertanto, se l'utente utilizza i nostri Servizi come previsto, senza commettere frodi, essere offensivo, irrispettoso, o sleale, probabilmente sta agendo correttamente, ma si prega di leggere attentamente tutti i termini del presente EULA per esserne sicuri.

L'utente accetta di non effettuare alcuna delle seguenti operazioni in relazione ai Servizi, come da noi determinato, a seconda dei casi:

(a) utilizzare i Servizi a fini commerciali, promozionali o a beneficio di terzi o in qualsiasi modo non consentito dal presente EULA;

- (b) utilizzare, o fornire, programmi di terze parti non autorizzati che intercettano, emulano o reindirizzano qualsiasi comunicazione tra i Servizi e noi o che raccolgono informazioni sul Gioco;
- (c) utilizzare o fornire a chiunque offerte accessorie che non sono offerte all'interno dei Servizi da noi (o delle funzionalità dell'App Store), come hosting, servizi di "livellamento", mirroring dei nostri server, matchmaking, emulazione, reindirizzamenti di comunicazione, mod, hack, frodi, bot (o qualsiasi altro controllo automatizzato), formatori e programmi di automazione che interagiscono in qualsiasi modo con i Servizi, tunneling, componenti aggiuntivi di programmi di terze parti e qualsiasi interferenza con il gioco online o di rete;
- (d) accedere o utilizzare i Servizi su più dispositivi contemporaneamente;
- (e) copiare, riprodurre, distribuire, visualizzare, rispecchiare, incorniciare o utilizzare tali materiali (o qualsiasi altro nostro materiale, proprietà intellettuale o informazioni proprietarie) in un modo che non sia espressamente autorizzato nel presente EULA;
- (f) vendere, noleggiare, concedere in locazione, concedere in licenza, distribuire o altrimenti trasferire i Servizi, il Gioco o qualsiasi Contenuto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Beni virtuali o Valuta di gioco, inclusa la partecipazione o il coinvolgimento nei cosiddetti "mercati secondari" per Beni virtuali, Valuta di gioco o Contenuti;
- (g) tentare di decodificare (salvo quanto diversamente consentito dalla legge locale applicabile), derivare il codice sorgente da, modificare, adattare, tradurre, estrarre dati, decompilare o disassemblare o realizzare opere derivate basate sui Servizi o su qualsiasi Contenuto;
- (h) rimuovere, disabilitare, eludere o modificare qualsiasi misura tecnologica che implementiamo per proteggerli o una qualsiasi delle loro proprietà intellettuali associate;
- (i) creare, sviluppare, distribuire o utilizzare qualsiasi programma software non autorizzato per ottenere vantaggio in qualsiasi modalità di gioco online o di altro tipo o per commettere Frodi (come definito di seguito);
- (j) tentare di sondare, scansionare, testare la vulnerabilità o violare qualsiasi misura di sicurezza o autenticazione;
- (k) accedere, manomettere o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi;
- (l) violare o tentare di accedere a una proprietà o a un luogo per cui non si dispone del permesso o intraprendere qualsiasi attività che possa causare lesioni, morte, danni alla proprietà, molestie o altre responsabilità;
- (m) caricare, pubblicare, inviare o trasmettere qualsiasi Contenuto dell'utente, creare un nome utente o un nome account, o intraprendere altrimenti qualsiasi comportamento che: (i) violi, si appropri indebitamente di o infranga brevetti, diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, diritti contrattuali, diritti morali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi, o diritti di pubblicità o privacy, o qualsiasi altro diritto di terzi; (ii) violi o incoraggi qualsiasi comportamento che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o darebbe luogo a responsabilità civile; (iii) sia fraudolento, falso, fuorviante o ingannevole; (iv) sia gravemente dannoso, razzialmente o

eticamente discutibile, denigratorio, blasfemo, calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico, pedofilo, volgare o offensivo; (v) promuova discriminazioni, bigottismo, razzismo, odio, molestie o danni contro qualsiasi individuo o gruppo; (vi) sia violento, prepotente o minacci o promuova violenza, riciclaggio di denaro o gioco d'azzardo, terrorismo o azioni che minacciano o mancano di rispetto a qualsiasi persona o entità; (vii) danneggi in qualsiasi modo i minori; o (viii) promuova attività o sostanze illecite o dannose;

(n) porre in essere qualsiasi comportamento che: (i) violi o incoraggi qualsiasi condotta che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o dia luogo a responsabilità civile; (ii) sia fraudolento, falso, fuorviante o ingannevole, incluso il "trolling"; (iii) sia diffamatorio, osceno, pornografico, volgare o offensivo; (iv) promuova discriminazioni, bigottismo, razzismo, odio, molestie o danni nei confronti di qualsiasi individuo o gruppo; (v) disturbi il Gioco, l'App, i suoi utenti o la comunità di utenti, sia violento, prepotente o minacci o promuova violenza, terrorismo o azioni che minacciano o mancano di rispetto a qualsiasi persona o entità; o (vi) promuova attività o sostanze illecite o dannose;

(o) interferire o tentare di interferire con l'accesso di qualsiasi utente, host o rete, incluso, senza limitazioni, inviando un virus, sovraccaricando, o mediante azioni di flooding, spamming o mail-bombing ai danni dei Servizi o di qualsiasi dei loro utenti;

(p) raccogliere o archiviare qualsiasi informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare un individuo, sia da sola sia in combinazione con altre informazioni, dai Servizi da altri utenti dei Servizi senza la loro espressa autorizzazione;

(q) comportarsi in un modo che sia dannoso per il godimento dei Servizi da parte di altri utenti come da noi inteso, a nostro insindacabile giudizio, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, molestie, uso di un linguaggio offensivo, abbandono del gioco, sabotaggio del gioco, spamming, comportamento scorretto, ingegneria sociale o truffa, o contrario alla morale pubblica o all'ordine pubblico;

(r) impersonare o dichiarare falsamente la propria affiliazione con qualsiasi persona o entità, o ingannare o fuorviare il destinatario circa l'origine dei messaggi o comunicare qualsiasi informazione che sia gravemente offensiva o di natura minacciosa;

(s) utilizzare proxy IP o altri metodi per mascherare il luogo di residenza dell'utente, per aggirare le restrizioni geografiche sui Servizi, o per qualsiasi altro scopo;

(t) giocare sull'Account di gioco di un'altra persona per "aumentare" lo stato, il livello o il rango di tale Account di gioco;

(u) utilizzare i Servizi in qualsiasi modo che possa influire negativamente o riflettersi negativamente su di noi o sui Servizi o scoraggiare qualsiasi persona dall'utilizzare tutte o parte delle funzionalità dei Servizi;

(v) incoraggiare, promuovere, partecipare o consentire a chiunque altro di eseguire una qualsiasi delle operazioni di cui sopra; o

(w) violare qualsiasi legge o regolamento applicabile.

Se si incontra un altro utente che viola una qualsiasi di queste regole, si prega di segnalarlo utilizzando la funzione “Segnala abuso” nel Gioco o nella parte del Servizio pertinente, se disponibile, o di contattarci all’indirizzo support@sharkmob.com.

8. Titolarità dei Servizi

I nostri Servizi, inclusi i nostri Contenuti e Giochi, sono di proprietà nostra o di soggetti che ce li hanno concessi in licenza. I nostri Servizi possono consentire all’utente di caricare, pubblicare e archiviare foto e altri contenuti di sua proprietà. L’utente mantiene la proprietà di tali contenuti, in relazione ai quali ci concede una licenza.

Noi e le nostre affiliate e i nostri concessionari di licenza siamo titolari di tutti i diritti, la proprietà e i diritti di proprietà intellettuale sui Servizi. L’utente conviene di non rimuovere, alterare od oscurare alcun avviso relativo a diritti d’autore, marchi commerciali, marchi di servizio o altri avvisi di diritti proprietari incorporati o presenti nei Servizi. L’utente comprende e accetta di non avere alcun diritto di proprietà in relazione ai Servizi o a qualsiasi Gioco o Contenuto offerto negli stessi. I Servizi (e in particolare i nostri Giochi) possono avere meccanismi e software integrati progettati per impedire di concedere a un utente un vantaggio indebito rispetto ad altri utenti (tali azioni costituiscono “**Frodi**” e il software è il “**Software di rilevamento delle frodi**”). Possiamo modificare o aggiornare periodicamente il nostro Software di rilevamento delle frodi come necessario a nostra esclusiva discrezione. I Servizi e/o il Software di rilevamento delle frodi possono raccogliere e trasmettere dettagli sull’Account di gioco, sul gameplay e sui programmi o processi non autorizzati dell’utente in relazione a Frodi, in base alla nostra Informativa sulla privacy e alla legge applicabile. Nel caso in cui a nostra esclusiva discrezione concludiamo che l’utente sia responsabile di Frodi, l’utente accetta che possiamo esercitare uno o tutti i nostri diritti ai sensi del presente EULA, inclusa la risoluzione del presente EULA e la sospensione dell’accesso dell’utente ai nostri Servizi. Inoltre, se l’utente commette una Frode in un Gioco o Servizio, potremmo revocare la licenza dell’utente di utilizzare tutti i nostri Giochi e Servizi.

Sebbene non siamo obbligati a monitorare l’accesso o l’uso dei Servizi o a rivedere o modificare qualsiasi Contenuto, abbiamo il diritto di farlo allo scopo di gestire e pubblicare i Servizi, per garantire la conformità al presente EULA, per proteggere la salute o la sicurezza di chiunque riteniamo possa essere minacciato, per proteggere i nostri diritti e rimedi legali, per segnalare un reato o un comportamento offensivo, o per ottemperare alla legge applicabile. Possiamo (ma non siamo tenuti a) rimuovere o disabilitare l’accesso a qualsiasi Contenuto, in qualsiasi momento e senza preavviso. Possiamo (ma non siamo tenuti a) indagare su violazioni del presente EULA o su comportamenti che incidono sui Servizi.

9. Beni virtuali e Valuta di gioco

Possiamo offrire alcune interessanti funzionalità a pagamento nei nostri giochi. Abbiamo bisogno di un’autorizzazione speciale per addebitare l’importo all’utente secondo il metodo di pagamento prescelto. Tali funzionalità sono di nostra proprietà.

(a) Acquisto o ottenimento di Beni virtuali e Valuta di gioco. Fatte salve le normative applicabili in materia di controllo dei cambi di valuta nella giurisdizione dell'utente, potremmo offrire alcuni aggiornamenti e opzioni all'interno dei nostri Giochi che l'utente può acquistare con valuta del mondo reale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la valuta di gioco laddove consentito dalla legge applicabile ("**Valuta di gioco**"), sembianze di personaggi, cavalli e veicoli, carte digitali, potenziamenti dell'esperienza, equipaggiamento e altre personalizzazioni per i personaggi di gioco e altri elementi aggiuntivi digitali che potrebbero migliorare in qualche modo l'esperienza di gioco dell'utente ("**Beni virtuali**"). Fatto salvo quanto diversamente comunicato all'utente nell'ambito delle funzionalità del Gioco, la Valuta di gioco e i Beni virtuali non sono trasferibili da un Gioco all'altro. L'utente può anche essere in grado di ottenere determinati Beni virtuali e Valuta di gioco senza acquisto, ad esempio come premio all'interno del Gioco. Quando l'utente acquista Valuta di gioco, Beni virtuali o un Gioco (ciascuno, una "**Transazione**"), l'acquisto sarà effettuato tramite le funzionalità disponibili tramite l'App Store o altre piattaforme che mettiamo a sua disposizione. Prima di effettuare una Transazione, l'utente deve assicurarsi di comprendere appieno l'accordo che copre la Transazione, sia che si tratti di un Contratto con l'App Store o di un altro accordo con una piattaforma di pagamento (come la nostra piattaforma WeGame o i termini di un processore di pagamento terzo). Potrebbero esserci limiti alle quantità e al numero di volte in cui è possibile acquistare Beni virtuali, Valuta di gioco o altri aspetti della Transazione dell'utente. Ad esempio, potrebbe esserci un importo massimo di Valuta di gioco che l'utente è in grado di detenere (all'interno del Gioco) o acquistare in un determinato momento, o un numero massimo di Transazioni che l'utente può effettuare al giorno; tali restrizioni aggiuntive possono essere comunicate all'utente tramite la funzionalità dei Servizi. Possiamo, di volta in volta, modificare o integrare i nostri prezzi, metodi di fatturazione e termini applicabili alla Valuta di gioco, ai Beni virtuali o a qualsiasi acquisto e pubblicare tali modifiche nel presente EULA, in termini e condizioni separati o in altri termini o accordi pubblicati sul sito web applicabile o come parte del Gioco o comunicarle in altro modo all'utente. Salvo laddove proibito dalla legge della giurisdizione dell'utente, tali modifiche, emendamenti, integrazioni o termini sono efficaci immediatamente dopo la pubblicazione e sono incorporati per riferimento nel presente EULA. Se l'utente non è d'accordo con qualsiasi modifica, può interrompere l'utilizzo del suo Account di gioco in qualsiasi momento.

(b) La licenza dell'utente per Beni virtuali e Valuta di gioco. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono articoli digitali e il loro utilizzo è regolato dal presente EULA e dai Contratti con l'App Store. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON HANNO ALCUN VALORE MONETARIO E NON POSSONO ESSERE RISCATTATI IN CONTANTI. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON SONO TRASFERIBILI NÉ NEGOZIABILI, IN TUTTO O IN PARTE, E NON SONO FORNITI A SCOPO DI INVESTIMENTO. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono concessi in licenza, non venduti. A condizione che l'utente rispetti i termini del presente EULA e dei Contratti con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non sublicenziabili per utilizzare Beni virtuali o Valuta di gioco a cui ha accesso, a prescindere se li ha acquistati o ottenuti altrimenti, esclusivamente in relazione all'uso del Gioco in questione e all'interno del Gioco (salvo che non comunichiamo diversamente all'utente che può utilizzarli in più Giochi) e ad esclusione di qualsiasi altro scopo. Fatta salva l'ipotesi in cui sia espressamente da noi consentito nell'ambito di uno specifico Gioco, l'utente non può scambiare tali Beni virtuali o Valute di gioco con altri. Possiamo annullare, revocare o impedire in altro modo l'uso di Beni virtuali o Valuta di gioco se sospettiamo attività non autorizzate o fraudolente e/o rettificare qualsiasi assegnazione errata di Beni virtuali o Valuta di gioco al suo account.

(c) Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. Salvo quanto altrimenti proibito dalla legge applicabile, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Beni virtuali, inclusa la possibilità dell'utente di accedere o utilizzare Valuta di gioco o Beni virtuali, senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti, ad esempio nell'ipotesi in cui abbiamo bisogno di sospendere temporaneamente il gioco per effettuare aggiornamenti, in presenza di un'emergenza che richiede la disattivazione dei nostri Servizi o se, da ultimo, siamo costretti a cessare un gioco per motivi economici o altro motivo a causa di un numero limitato di utenti che nel tempo usufruiscono del servizio online. L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI NOSTRI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "**PARTI DELLA SOCIETÀ**") CHE ABBA AD OGGETTO A (A) LA SUSSISTENZA DI UN DIRITTO DI PROPRIETÀ DELL'UTENTE SU QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT, (II) ADEGUAMENTI AL GIOCO CHE COMPORTANO CAMBIAMENTI NEL VALORE DI BENI VIRTUALI O VALUTA DI GIOCO, O (III) MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA.

10. Rimborsi

Fatta salva la legge applicabile, (incluso quanto previsto in ciascun addendum specifico per paese che segue), o la politica dell'App Store,(i) tutti i Giochi, i Beni virtuali e la Valuta di gioco restano di nostra proprietà, non hanno alcun valore monetario e non sono rimborsabili o idonei a qualsiasi altro rimedio alternativo per qualsiasi denaro "reale" o per qualsiasi cosa di valore monetario, salvo non siano difettosi, non disponibili o non funzionino in conformità con le specifiche da noi fornite; (ii) possiamo revocare la licenza dell'utente in relazione a tali Giochi, Beni virtuali e/o Valuta del gioco in qualsiasi momento in linea con il presente EULA senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente; e (iii) ad eccezione dei casi in cui la legge della giurisdizione dell'utente preveda un diritto di recesso inderogabile, acquistando e utilizzando qualsiasi Gioco, Bene virtuale e/o Valuta del gioco l'utente rinuncia al proprio diritto di recedere dal suo accordo di acquistare il Gioco, la Valuta virtuale e/o la Valuta di gioco applicabile e accetta di non avere pertanto diritto a ricevere un rimborso (o qualsiasi rimedio alternativo) in relazione a tale Gioco, Bene virtuale e/o Valuta di gioco. Inoltre, l'utente accetta che qualsiasi diritto di recesso venga immediatamente meno al momento dell'acquisto e della consegna del Gioco, Bene virtuale e/o Valuta di gioco, salvo che la legge della sua giurisdizione non disponga diversamente. Questa sezione non pregiudica eventuali diritti dell'utente che siano stabiliti dalla legge.

11. Versione Beta

Di volta in volta potremmo offrire una versione beta di uno dei nostri Servizi (una "**Versione Beta**"). Come suggerisce il nome, le Versioni Beta non sono versioni di lancio commerciali, non sono garantite per funzionare correttamente e potrebbero causare il malfunzionamento di altre parti del sistema. Affinché la licenza concessa all'utente nella sezione 6 di cui sopra si estenda alla Versione Beta (vale a dire, per avere il permesso di utilizzare la Versione Beta), l'utente riconosce e accetta i seguenti termini in aggiunta al resto del presente EULA:

(a) possiamo eliminare o modificare automaticamente le informazioni memorizzate sul computer dell'utente relative alla Versione Beta per qualsiasi motivo in qualsiasi momento nel corso della durata del test Beta;

(b) possiamo interrompere il test Beta in qualsiasi momento, il che renderebbe la Versione Beta dell'utente inutilizzabile o incapace di funzionare correttamente. Quando interrompiamo una Versione Beta, l'utente deve eliminare l'istanza Beta locale sul proprio computer e tutti i documenti e materiali ricevuti da noi in relazione alla Versione Beta;

(c) l'uso di una Versione Beta è soggetto al trattamento riservato della stessa e di tutti i suoi elementi. Per "Informazioni riservate" si intende qualsiasi informazione da noi divulgata all'utente, o a cui l'utente accede o fornita dall'utente, in relazione alla Versione Beta (incluso qualsiasi feedback fornito e il Gioco stesso). L'utente conviene inoltre che dovrà:

(i) astenersi dall'utilizzare qualsiasi Informazione riservata in modo diverso da quanto necessario per utilizzare il Gioco in conformità con il presente EULA;

(ii) mantenere strettamente confidenziali le Informazioni riservate e adottare lo stesso grado di cura per proteggerle di quello che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate, grado di cura che in nessuna circostanza potrà essere inferiore però a una ragionevole cura;

(iii) astenersi dal divulgare le Informazioni riservate a persone o entità all'infuori di quanto consentito da noi; e

(iv) astenersi dall'effettuare annunci pubblici relativi alla Versione Beta o al Servizio, inclusa la pubblicazione o la divulgazione di informazioni (ad es., screenshot e specifiche) relative alla Versione Beta, senza la nostra previa approvazione scritta, che possiamo concedere o rifiutare a nostra esclusiva discrezione.

(d) l'interruzione di una Versione Beta da parte nostra non dà diritto ad alcun tipo di rimborso e la partecipazione dell'utente a una Versione Beta non dà diritto all'utente ad alcun compenso o a qualsiasi Servizio gratuito, incluso qualsiasi Contenuto e Valuta del Gioco; e

Se e quando rilasceremo una versione completa (non Beta) del Gioco specifico, potremmo consentire all'utente di continuare a utilizzare il Gioco nella versione completa. Se consentiremo tale possibilità, la prosecuzione nell'utilizzo del Gioco da parte dell'utente non sarà più soggetta alla presente sezione 11, ma rimarrà comunque soggetta al resto del presente EULA.

12. App Store; Giochi per console

Se un Gioco viene reso disponibile tramite un App Store o se viene utilizzato su una console, potrebbero applicarsi termini aggiuntivi.

Laddove un Gioco sia reso disponibile tramite un App Store (sia sul dispositivo mobile dell'utente che sulla console), l'utente riconosce e accetta i termini dell'Allegato B-1 in relazione a tale Gioco.

Si prega di notare che termini aggiuntivi si applicheranno se si utilizza un Gioco su una console:

- se l'utente gioca a un Gioco su un sistema PlayStation® proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, PlayStation®, PlayStation®2, PlayStation®3, PlayStation®4,

PlayStation®5, PSP™ (PlayStation®Portable), PlayStation®Vita (PS Vita) e PlayStation®TV (PS TV), e tutte le interazioni e l'emulazione del server di ciascuno (ciascuno, un “**Sistema PlayStation®**”), in tal caso deve consultare anche l'allegato B-2 per ulteriori termini.

13. Feedback

Siamo lieti di ricevere feedback da parte dell'utente, a prescindere se positivi o negativi. Questo ci aiuta a migliorare i nostri prodotti. Ma se l'utente ci fornisce un feedback, dobbiamo essere liberi di usarlo come vogliamo e senza dover pagare un compenso.

Incoraggiamo e apprezziamo il fatto che l'utente fornisca feedback, commenti e suggerimenti per il miglioramento dei Servizi (“**Feedback**”). L'utente può inviare un Feedback inviandoci una mail all'indirizzo feedback@sharkmob.com o tramite la funzionalità dei Servizi (se disponibile). Se ci invia un Feedback, l'utente ci concede la seguente licenza: una licenza non esclusiva, trasferibile, mondiale, perpetua, irrevocabile, interamente pagata, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, in base a tutti i diritti di proprietà intellettuale che l'utente possiede o controlla per utilizzare, copiare, modificare, creare opere derivate basate su, distribuire copie di, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente e sfruttare altrimenti il Feedback per qualsiasi scopo e in qualsiasi paese. La presente licenza non decade o scade anche se non esercitiamo i nostri diritti previsti dalla presente licenza entro un periodo di un anno. Se l'utente ha diritti sul Feedback che non possono essere concessi in licenza a noi ai sensi della legge applicabile (come diritti morali e altri diritti personali), con il presente rinuncia e accetta di non far valere tali diritti. L'utente comprende e accetta che fornisce liberamente il suo Feedback, che noi non siamo tenuti ad utilizzarlo e che non riceverà alcun compenso per lo stesso. L'utente dichiara e garantisce di avere diritti su qualsiasi Feedback che ci fornisce sufficienti a garantire a noi e ad altre parti interessate i diritti sopra descritti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o privacy.

Nel pubblicare tale Feedback, l'utente garantisce che lo stesso è conforme al presente EULA e che non utilizzerà un linguaggio osceno o offensivo o invierà alcun materiale che sia, o possa essere, diffamatorio, offensivo, dannoso per altri utenti o che inciti all'odio, che comporti un'invasione della privacy di altri o che violi le leggi applicabili.

14. Politica DMCA/sui diritti d'autore

Noi rispettiamo la legge sui diritti d'autore e ci aspettiamo che i nostri utenti facciano lo stesso. È nostra politica chiudere in circostanze appropriate gli Account di gioco di utenti che violano ripetutamente o si ritiene violino ripetutamente i diritti di titolari di diritti d'autore.

15. Siti web e contenuti di terze parti

I link a siti esterni sono inseriti per comodità di riferimento dell'utente, ma non possono essere oggetto di garanzia da parte nostra.

I Servizi possono contenere link a siti Web o risorse di terze parti. Forniamo tali link solamente per comodità e non siamo responsabili per i contenuti, prodotti o servizi presenti o disponibili da tali siti Web, risorse o link mostrati su tali siti web. L'utente riconosce la responsabilità esclusiva e si assume tutti i rischi derivanti dal proprio uso di tali siti web o risorse di terzi.

16. Ricariche dati e dispositivi mobili

Questo è un promemoria che ricorda all'utente che è esclusivamente responsabile per qualsiasi addebito relativo al traffico dati in cui potrebbe incorrere per l'utilizzo dei nostri Servizi.

L'utente è responsabile di tutte le spese relative al traffico dati che potrebbe sostenere in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese per dispositivi mobili, messaggi di testo e traffico dati. L'utente deve comprendere o chiedere al proprio fornitore di servizi quali costi potrebbe sostenere prima di utilizzare i Servizi.

17. Modifiche al Servizio e all'EULA

Quando aggiorniamo il presente EULA, l'utente deve accettare la versione aggiornata per poter continuare a utilizzare i nostri Servizi. Ci riserviamo inoltre il diritto di aggiornare qualsiasi parte dei Servizi ogni volta che lo riteniamo opportuno, e con il presente informiamo pertanto l'utente che potremmo farlo in qualsiasi momento.

Possiamo (ma non siamo tenuti a) aggiornare il presente EULA in qualsiasi momento, se lo riteniamo opportuno. Fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile, in tal caso all'utente verrà richiesto di accettare l'EULA aggiornato al successivo accesso ai Servizi o quando l'EULA aggiornato gli verrà altrimenti comunicato. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi.

Potremmo fornire patch, aggiornamenti o upgrade ai Servizi che devono essere installati dall'utente per continuare a utilizzare i Servizi. Possiamo aggiornare i Servizi da remoto senza preavviso e l'utente acconsente all'applicazione di tali patch, aggiornamenti e upgrade. Se il dispositivo dell'utente può impedire aggiornamenti automatici, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere ai Servizi fino a quando non aggiornerà manualmente i Servizi sul proprio dispositivo. Possiamo modificare, sospendere, interrompere, sostituire o limitare l'accesso a qualsiasi aspetto dei Servizi in qualsiasi momento. Fatta salva la legge applicabile, l'utente riconosce che qualsiasi dato relativo a personaggi, all'avanzamento del gioco, alla personalizzazione del gioco o altri dati relativi all'utilizzo di un particolare Gioco e di altri elementi specifici dei Servizi possono cessare di essere disponibili in qualsiasi momento senza preavviso da parte nostra, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dopo l'applicazione di una patch, aggiornamento o upgrade da parte nostra. L'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Fatta salva la legge applicabile, possiamo modificare il prezzo dei Servizi, dei Giochi, dei Beni virtuali, della Valuta di gioco o dei Contenuti, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente.

18. Esclusione di garanzia

Non forniamo alcuna garanzia in relazione ai Servizi.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, I SERVIZI SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO. SENZA PREGIUDIZIO PER QUANTO PRECEDE, LE PARTI SOCIETARIE DECLINANO ESPPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUIETO GODIMENTO O NON VIOLAZIONE E QUALSIVOGLIA GARANZIA CHE SORGA NEL CORSO DI TRATTATIVE O DERIVI DA CONSUETUDINI COMMERCIALI. Le Parti Societarie non forniscono alcuna garanzia che i Servizi saranno conformi ai requisiti dell'utente o che saranno disponibili in modo continuativo, sicuro e privo di errori. Le Parti Societarie non rilasciano alcuna garanzia in merito alla qualità, accuratezza, tempestività, veridicità, completezza o affidabilità dei Servizi.

19. Limitazione di responsabilità

Questa sezione limita ciò che l'utente può pretendere da noi in una controversia.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE PARTI DELLA SOCIETÀ NON SARANNO IN ALCUN MODO RESPONSABILI PER:

- (a) PERDITA DI PROFITTO,
- (b) PERDITA DI ENTRATE,
- (c) PERDITA DI RISPARMI,
- (d) PERDITA DI DATI, O
- (e) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, CONSEQUENZIALE, SPECIALE, PUNITIVO O ESEMPLARE,

DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI, O AL RITARDO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE O ALLA MANCANZA DI FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI, ANCHE IN CASO DI COLPA DI UNA DELLE PARTI SOCIETARIE, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, INDENNIZZO, RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTO, VIOLAZIONE DI CONTRATTO, VIOLAZIONE DI GARANZIA, O IN ALTRO MODO E ANCHE SE TALE PARTE SOCIETARIA È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. INOLTRE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI SOCIETARIE DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI NON POTRÀ SUPERARE: (A) GLI IMPORTI TOTALI PAGATI

DALL'UTENTE (SE PRESENTI) O PAGABILI DALL'UTENTE A NOI PER IL PARTICOLARE GIOCO O SERVIZIO IN QUESTIONE NEI SEI (6) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI GLI EVENTI CHE HANNO DATO ORIGINE A TALE RESPONSABILITÀ; OPPURE (B) SE IL CRITERIO INDICATO AL PUNTO (A) NON TROVA APPLICAZIONE, CINQUANTA DOLLARI (\$50 USD). QUESTE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI PER QUANTO RIGUARDA I DANNI SI APPLICANO ANCHE NEI CASI IN CUI UN QUALSIASI RIMEDIO ALTERNATIVO NON SIA IN GRADO DI FORNIRE UN RISARCIMENTO ADEGUATO E COSTITUISCONO ELEMENTI ESSENZIALI DELLA BASE DELL'ACCORDO TRA L'UTENTE E NOI.

In deroga a quanto sopra, alcuni paesi, stati, province o altre giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie o la limitazione di responsabilità come sopra indicato, quindi i termini di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente. In tali giurisdizioni, le esclusioni e limitazioni di cui sopra si applicheranno nella misura massima consentita dalle leggi vigenti. L'utente potrebbe inoltre disporre di ulteriori diritti previsti dalla legge nella sua giurisdizione e nessuna disposizione nel presente EULA pregiudicherà tali diritti che l'utente potrebbe avere in qualità di consumatore.

20. Indennizzo

Se qualcuno agisce in giudizio nei nostri confronti sulla base della violazione dell'utente del presente EULA o del suo accesso/utilizzo dei Servizi, l'utente accetta di difenderci o di pagare per la nostra difesa nell'ambito di tale azione legale.

L'utente accetta di indennizzare (in altre parole, risarcire tutte le perdite sostenute), pagare le spese di difesa e tenere indenni le Parti Societarie e i loro dipendenti, dirigenti, amministratori, agenti, appaltatori e altri rappresentanti da qualsiasi reclamo, richiesta, azione, perdita, responsabilità, costo e spesa (incluse, senza limitazione, spese legali, costi e onorari di periti) derivanti da o in qualsiasi modo correlati a: (a) l'accesso o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; o (b) qualsiasi rivendicazione che, se vera, costituirebbe una violazione da parte dell'utente del presente EULA. L'utente accetta di rimborsarci per qualsiasi pagamento da noi effettuato o perdita da noi subita, sia a seguito di sentenza giudiziaria che di un accordo transattivo, in base a qualsiasi questione coperta dalla presente sezione 20.

21. Risoluzione

Ci riserviamo il diritto di risolvere il presente EULA a nostra totale discrezione in conformità con la legge applicabile. I motivi per cui possiamo risolvere questo EULA includono, ma non sono limitati a: l'interruzione delle nostre offerte di gioco nella regione dell'utente, se la violazione da parte dell'utente del presente EULA o l'interruzione da parte dell'App Store dell'Account App Store dell'utente.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, possiamo sospendere, modificare o interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, inclusi Giochi, Beni virtuali e Contenuti, senza alcuna responsabilità o preavviso nei confronti dell'utente nel caso in cui (a) cessiamo di fornire il Gioco in generale a utenti che si trovano in una situazione simile; (b) l'utente viola i termini del presente EULA

(inclusi i Contratti con l'App Store e le nostre altre politiche specificate nel presente EULA); (c) il proprietario dell'App Store applicabile interrompe l'Account App Store dell'utente; o (d) riteniamo altrimenti necessario sospendere o modificare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente o interrompere il presente EULA a nostra esclusiva discrezione. L'utente può inoltre terminare il presente EULA eliminando e disinstallando il Gioco su tutti i dispositivi o eliminando il proprio Account App Store. La sospensione o la modifica dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e utilizzare alcune o tutte le funzionalità dei Servizi, come determinato da noi a nostra esclusiva discrezione. In caso di risoluzione del presente EULA, i diritti concessi all'utente si estingueranno automaticamente, e l'utente non potrà più esercitare alcuno di tali diritti o far valere il presente EULA. Fatta salva la legge applicabile, ci riserviamo, a nostra esclusiva discrezione, di continuare a garantire la possibilità di accedere a e utilizzare i Servizi prima di tale risoluzione.

Ove richiesto dalla legge applicabile, la risoluzione del presente EULA non richiede una decisione del tribunale di dare effetto alla risoluzione o una notifica da parte di un ufficiale giudiziario come prerequisito per la risoluzione.

Salvo nella misura richiesta dalla legge, tutti i pagamenti e i corrispettivi non sono rimborsabili in tutte le circostanze, indipendentemente dal fatto che il presente EULA sia stato risolto o meno.

Le seguenti sezioni sopravvivranno alla scadenza o risoluzione del presente EULA: 8 (solo i primi due periodi), 13, 19, 20, da **Error! Reference source not found.** a 25, e il presente periodo della sezione 21.

22. Risoluzione delle controversie e legge applicabile

L'utente accetta le leggi di Singapore. In caso di controversia tra di noi, concordiamo che la stessa sarà risolta tramite arbitrato, e ciascuno di noi dovrà farsi carico delle proprie spese.

(a) Legge applicabile. L'utente conviene che qualsiasi controversia, vertenza, divergenza o rivendicazione derivante da o correlata al presente EULA, a un Gioco o ai Servizi, ivi comprese l'esistenza, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione del presente documento o qualsiasi controversia relativa ad obblighi extracontrattuali derivanti da o correlati allo stesso, a un Gioco, ai Servizi (collettivamente, "**Controversie**") sarà risolta in conformità con le leggi di Singapore a prescindere dalle norme sulla scelta della legge e senza includere le disposizioni della Convenzione sui contratti di compravendita internazionale di merci delle Nazioni Unite del 1980. Qualsiasi legge o regolamento che preveda che il testo di un contratto sia interpretato contro chi l'ha redatto non si applica al presente EULA.

(b) Risoluzione delle controversie. Qualsiasi Controversia sarà deferita e risolta in via definitiva mediante arbitrato amministrato dal Centro di arbitrato internazionale di Singapore (Singapore International Arbitration Centre, "**SIAC**") ai sensi delle Norme Arbitrali del SIAC in vigore al momento della consegna dell'avviso di arbitrato, le quali norme si considerano incorporate per riferimento nella presente clausola.

(c) Regole di arbitrato. L'arbitrato sarà condotto in conformità con le leggi di Singapore, la sede dell'arbitrato sarà a Singapore e la lingua del procedimento sarà l'inglese. Il Tribunale sarà

composto da tre (3) arbitri, con ciascuna parte che nomina un arbitro entro trenta (30) giorni dalla consegna dell'avviso di arbitrato. La nomina di tali arbitri sarà confermata dal SIAC, ed entrambi gli arbitri saranno istruiti e nomineranno il terzo arbitro entro dieci (10) giorni dalla loro conferma da parte del SIAC. Se una delle parti non riesce a nominare un arbitro, o se i due arbitri non riescono entro dieci (10) giorni a raggiungere un accordo sul terzo arbitro, tale arbitro sarà nominato dal Segretario Generale del SIAC. Gli arbitri potranno assegnare unicamente i danni che possono essere assegnati in conformità al presente EULA.

(d) Costi. Ciascuna parte pagherà i propri costi e spese (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali) di tale arbitrato; a condizione, tuttavia, che le Parti condividano equamente le spese e gli onorari degli arbitri.

(e) Provvedimento ingiuntivo. A prescindere da qualsiasi disposizione contraria nel presente EULA, ciascuna parte può sempre rivolgersi a un tribunale competente per giurisdizione per un provvedimento ingiuntivo o qualsiasi altro rimedio previsto dalla legge o basato sui principi dell'equità.

23. Divieto di cessione

L'utente non può trasferire o cedere il presente EULA a nessun altro.

L'utente non può cedere né trasferire il presente EULA per effetto di legge o altrimenti senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi tentativo da parte dell'utente di cedere o trasferire il presente EULA senza tale consenso sarà nullo e privo di effetto. In deroga al titolo della presente sezione, possiamo liberamente cedere o trasferire il presente EULA senza restrizioni. Fatto salvo quanto precedentemente esposto, il presente EULA sarà vincolante per e avrà effetto a beneficio delle Parti, dei rispettivi successori e aventi causa autorizzati.

24. Disposizioni varie

Il presente EULA costituisce l'intero ed esclusivo accordo tra le Parti (non esistono accordi ulteriori). La versione ufficiale è redatta in lingua inglese. Se alcune parti del presente EULA non sono applicabili, il resto rimarrà valido nella misura massima possibile. Se omettiamo di far valere qualsiasi parte del presente EULA, ciò non significa che non lo faremo in futuro o che non eserciteremo gli altri nostri diritti. Inoltre, ad eccezione degli App Store, nessun altro può far valere il presente EULA all'infuori di lei o noi.

(a) Intero accordo. Il presente EULA e qualsiasi altro documento o informazione cui si fa riferimento nello stesso costituiscono l'intera ed esclusiva intesa tra l'utente e noi in merito ai Servizi e sostituisce qualsiasi precedente intesa o accordo orale o scritto tra l'utente e noi in merito ai Servizi.

(b) Lingua. La lingua originale del presente EULA è l'inglese; eventuali traduzioni sono fornite solo a scopo di riferimento. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'utente rinuncia a qualsiasi diritto eventualmente previsto dalla legge del proprio paese che prevede che il presente EULA venga scritto o interpretato nella lingua di un altro paese.

(c) Invalidità parziale. Il presente EULA descrive alcuni diritti legali. L'utente potrebbe avere altri diritti ai sensi delle leggi della sua giurisdizione. Il presente EULA non modifica i diritti dell'utente ai sensi delle leggi della propria giurisdizione se le leggi della propria giurisdizione non lo consentono. Come indicato in precedenza, limitazioni ed esclusioni di garanzie e rimedi nel presente EULA potrebbero non essere applicabili all'utente in quanto la giurisdizione dell'utente potrebbe non consentirle in considerazione delle caratteristiche particolari dell'utente. Nel caso in cui alcune disposizioni del presente EULA siano ritenute inapplicabili da un tribunale competente per giurisdizione, tali disposizioni saranno applicate nella misura più ampia possibile ai sensi della legge vigente, mentre i restanti termini del presente Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

(d) Esclusione di rinunce implicite. Le azioni o omissioni dell'utente o nostre non creeranno altri diritti ai sensi del presente EULA ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nel presente documento. L'omissione da parte nostra nel far valere qualsiasi diritto o disposizione del presente EULA non sarà considerata costituire una rinuncia a tale diritto o disposizione. La rinuncia a tale diritto o disposizione sarà efficace solo se effettuata per iscritto e firmata da un nostro rappresentante debitamente autorizzato. Fatto salvo quanto espressamente esposto nel presente EULA, l'esercizio da parte di una delle Parti di uno qualunque dei rimedi previsti dal presente EULA farà salvi gli altri rimedi a sua disposizione ai sensi del presente documento o altrimenti.

(e) Diritti di terzi. Fatta eccezione per quanto descritto nella sezione 12, una persona che non sia parte del presente EULA non avrà alcun diritto ai sensi dello stesso di far rispettare alcuno dei suoi termini.

25. Informazioni di contatto

In caso di domande riguardo al presente EULA o sul Gioco, si prega di contattarci al nostro indirizzo e-mail di supporto.

Allegato A-1: Addendum per i residenti nell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Brasile

Ai fini del presente Allegato A-1: L'EULA è un accordo legale tra l'utente e Sharkmob AB, una società registrata in Sweden con sede legale in Stortorget 11, 211 22 Malmö, indirizzo geografico in Stortorget 11, 211 22 Malmö, numero di registrazione della società 559069-1787 e partita IVA SE 559069178701 se l'utente è residente o si trova nell'Unione europea, nel Regno Unito o in Brasile.

Beni virtuali e Valuta di gioco: In deroga alla sezione 9(c)) del presente EULA, L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O AVANZARE ALCUNA PRETESA NEI NOSTRI CONFRONTI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "PARTI SOCIETARIE") IN RELAZIONE A (A) UN INTERESSE PROPRIETARIO RISPETTO A QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) LA CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT DELL'UTENTE IN CONFORMITÀ CON I TERMINI DEL PRESENTE EULA, O (II) LA MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA IN CONFORMITÀ CON I SUOI TERMINI.

Esclusione di garanzie. La sezione 18 del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

Le Parti Societarie (ovvero noi, le nostre affiliate, direttori, funzionari, dipendenti, agenti e concessionari di licenza) non rilasciano alcuna garanzia che i Servizi soddisfaranno in qualsiasi momento i requisiti dell'utente o saranno disponibili senza interruzioni, in modo sicuro o senza errori.

Limitazione di responsabilità: La sezione 19 del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

19. Limitazione di responsabilità

(a) NULLA NEL PRESENTE EULA ESCLUDE O LIMITA LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER: (A) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DALLA NOSTRA NEGLIGENZA; (B) FRODE O DICHIARAZIONI FRAUDOLENTE; O (C) QUALSIASI QUESTIONE IN RELAZIONE ALLA QUALE SAREBBE ILLEGALE PER NOI ESCLUDERE O LIMITARE LA NOSTRA RESPONSABILITÀ.

(b) FATTA SALVA LA SEZIONE 19(a)), SE NON RISPETTIAMO IL PRESENTE EULA, NOI SIAMO RESPONSABILI PER LA PERDITA O IL DANNO CHE L'UTENTE SUBISCA E SIA UN RISULTATO PREVEDIBILE DELLA NOSTRA VIOLAZIONE DEL PRESENTE EULA O DELLA NOSTRA NEGLIGENZA, MA DECLINIAMO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PERDITA O DANNO CHE NON SIA PREVEDIBILE. LA PERDITA O IL DANNO SONO PREVEDIBILI SE SI TRATTA DI UNA CONSEGUENZA OVVIA DELLA NOSTRA VIOLAZIONE O SE ERANO CONTEMPLATI DALL'UTENTE E DA NOI AL MOMENTO IN CUI È STATO STIPULATO IL PRESENTE EULA.

(c) FATTA SALVA LA SEZIONE 19(a) DI CUI SOPRA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI DELLA SOCIETÀ DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI NON POTRÀ SUPERARE: (A) GLI IMPORTI TOTALI PAGATI DALL'UTENTE (SE PRESENTI) O PAGABILI DALL'UTENTE A NOI PER IL

PARTICOLARE GIOCO O SERVIZIO IN QUESTIONE; O (B) SE IL CRITERIO INDICATO AL PUNTO (A) NON TROVA APPLICAZIONE, CINQUANTA DOLLARI (\$50 USD).

In deroga a quanto sopra, alcuni paesi, stati, province o altre giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie o la limitazione di responsabilità come sopra indicato, quindi i termini di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente. Piuttosto, in tali giurisdizioni, le esclusioni e limitazioni di cui sopra si applicheranno nella misura massima consentita dalle leggi vigenti. L'utente potrebbe inoltre disporre di ulteriori diritti previsti dalla legge nella sua giurisdizione e nessuna disposizione nel presente EULA pregiudicherà tali diritti che l'utente potrebbe avere in qualità di consumatore.

Risoluzione: In deroga alle disposizioni della sezione 21 del presente EULA, fatto salvo quanto richiesto dalla legge applicabile, ci riserviamo, a nostra esclusiva discrezione, continuare a garantire la possibilità di accedere a e utilizzare i Servizi prima di tale risoluzione. Non avremo alcuna responsabilità nei confronti dell'utente in caso di risoluzione del presente EULA a causa della sua violazione del presente EULA o di circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo.

Risoluzione delle controversie: La sezione 22 del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

22. Risoluzione delle controversie e legge applicabile – UE e Regno Unito: Quanto segue si applica se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi nell'Unione Europea o nel Regno Unito:

(a) Il presente EULA è disciplinato dalla legge inglese. Ciò significa che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, il suo acquisto di Beni e Contenuti virtuali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essi (incluse controversie o rivendicazioni extracontrattuali) saranno disciplinati dalla legge inglese.

(b) L'utente può intentare qualsiasi azione che possa insorgere ai sensi del presente EULA – a propria discrezione - dinanzi ai tribunali inglesi o al tribunale competente del proprio paese di residenza abituale, se tale paese di residenza abituale è uno Stato membro dell'UE, i quali tribunali sono – ad esclusione di qualsiasi altro tribunale - competenti a risolvere una qualsiasi di tali controversie. Possiamo intentare qualsiasi azione che possa insorgere ai sensi del presente EULA dinanzi al tribunale competente del paese di residenza abituale dell'utente se questo si trova in uno Stato membro dell'UE o altrimenti dinanzi ai tribunali inglesi.

(c) In qualità di consumatore, se l'utente risiede nell'Unione Europea e noi indirizziamo i Servizi nello Stato membro in cui risiede, l'utente beneficerà di qualsiasi tutela inderogabile prevista dalla legge del paese in cui risiede. Nessuna disposizione del presente EULA, inclusa la sezione 22, pregiudica i diritti dell'utente in qualità di consumatore di fare affidamento su tali disposizioni inderogabili stabilite dalla legge locale.

(d) Se desidera maggiori informazioni sulla risoluzione delle controversie online, l'utente può consultare il seguente link al sito web della Commissione Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Questo link è fornito come richiesto dal regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, solo a scopo informativo. Non siamo obbligati e non siamo disposti a partecipare alla risoluzione delle controversie online.

Divieto di cessione: In deroga alle disposizioni della sezione 23, possiamo liberamente cedere o trasferire il presente EULA senza restrizioni, a condizione che: (a) venga dato avviso all'utente di tale cessione o trasferimento; e (b) se l'utente non acconsente a tale cessione o trasferimento, il presente EULA venga risolto.

Lingua: In deroga alle disposizioni della sezione 24(b), la lingua originale del presente EULA è l'inglese; eventuali traduzioni sono fornite a scopo di riferimento o per soddisfare gli obblighi di conformità legale

Termini aggiuntivi per i residenti del Regno Unito: Per quanto riguarda i residenti nel Regno Unito, si applicano le seguenti condizioni aggiuntive:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione 6(d) del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione 10, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco – si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia, nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(ii) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione 17, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Indennizzo. La sezione 20 del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissa.

Termini aggiuntivi per i residenti in Francia: Per quanto riguarda i residenti in Francia, si applicano le seguenti condizioni aggiuntive:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione 6(d) del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione 10, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco – si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia, nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(ii) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Idoneità e registrazione. L'utente è responsabile di tutte le attività che si verificano nell'ambito del proprio account di gioco, indipendentemente dal fatto che ne sia a conoscenza o meno, a meno che non riesca a dimostrare che tale uso è fraudolento. Se ritiene che il suo Account di gioco sia stato compromesso, deve avvisarci immediatamente al nostro Indirizzo e-mail di assistenza.

Licenze. Le licenze definite nelle sezioni 6(a), 6(b), 9(b) e 13 EULA sono concesse in tutto il mondo e per la durata della protezione dei diritti di proprietà intellettuale.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione 17, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Indennizzo. La sezione 20 del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissa.

Mediazione: L'utente ha il diritto di rivolgersi a un mediatore per risolvere una controversia ai sensi del Contratto. Ai sensi dell'articolo L 616-1 del Codice francese del consumo, informiamo gli utenti che il/i mediatore/i da noi scelto/i è/sono:

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD
60 rue la Boétie
75008 PARIS

mediateurduecommerce@fevad.com

<https://www.mediateurfevad.fr/>

Termini aggiuntivi per residenti in Germania: Per i residenti in Germania si applicano i seguenti termini aggiuntivi:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione 6(d) del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione 10, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco – si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia, nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(ii) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione 17, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Limitazione di responsabilità. La sezione 19(a)) del precedente EULA è modificata come segue:

Nessuna disposizione del presente EULA esclude o limita la nostra responsabilità: (a) in caso di dolo ("Vorsatz") e colpa grave ("grobe Fahrlässigkeit"); (b) in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute; (c) ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotto ("Produkthaftungsgesetz"); e/o (d) in base a una garanzia prestata.

Saremo responsabili per le perdite causate dalla violazione dei nostri obblighi essenziali. Gli "obblighi essenziali" sono gli obblighi fondamentali che costituiscono l'essenza dell'EULA, che sono stati decisivi per la conclusione del presente EULA e sul cui adempimento l'utente può fare affidamento. In caso di violazione di obblighi essenziali

da parte nostra per negligenza lieve ("leichte Fahrlässigkeit"), la nostra conseguente responsabilità sarà limitata ai sensi della sezione 19(c) dell'EULA di cui sopra.

Indennizzo. La sezione 20 del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissivo.

Termini aggiuntivi per i residenti del Brasile: Per i residenti in Brasile si applicano i seguenti termini aggiuntivi:

Modifiche all'EULA. In deroga a qualsiasi disposizione contraria nell'EULA, le modifiche, gli emendamenti e le integrazioni di termini relativi alle nostre tariffe, ai metodi di fatturazione e di termini applicabili alla Valuta dell'app, a Beni virtuali o a qualsiasi acquisto saranno efficaci 30 giorni dopo che l'utente avrà ricevuto notifica delle modifiche da parte nostra in qualsiasi forma.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Risoluzione delle controversie – Brasile. In deroga a qualsiasi disposizione contraria nell'EULA, se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi in Brasile, accetta che qualsiasi azione relativa al presente EULA sarà risolta in conformità con le leggi brasiliane e che qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente documento sarà portata esclusivamente dinanzi ai tribunali brasiliani, a condizione che il consumatore possa scegliere di adire il tribunale del suo domicilio.

Annesso 1 all'Allegato A-1: Addendum per la cancellazione (Unione Europea, Regno Unito, Brasile)

Diritto di recesso:

L'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di 14 giorni dalla data in cui l'utente o una terza parte da esso designata ha preso possesso dei Beni virtuali e/o della Valuta di gioco.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, l'utente deve scriverci fornendo il nome, l'indirizzo postale e, se disponibile, il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo e-mail tramite l'Indirizzo e-mail di assistenza e indicando chiaramente la decisione di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco in base al presente EULA. È possibile utilizzare il modello annesso di Modulo di recesso, ma non è obbligatorio. In alternativa, è possibile recedere utilizzando qualsiasi altra dichiarazione chiara che indichi la decisione di annullare il contratto.

L'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco dell'utente sarà considerato annullato entro il periodo di recesso, se l'utente ha inviato la notifica prima della scadenza del termine per esercitare il diritto di recesso.

Conseguenze della cancellazione:

Se l'utente annulla l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco, rimuoveremo prontamente i Beni virtuali o la Valuta di gioco associati al suo acquisto dall'account dell'utente e provvederemo a rimborsare l'utente immediatamente ed entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la notifica di annullamento per tutti i pagamenti ricevuti dall'utente. Tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente nella transazione originale, salvo diversamente concordato espressamente con l'utente e in nessun caso verrà addebitato alcun costo all'utente per tale rimborso.

Formato modello di recesso

(Completare e restituire il presente formato solo se si intende recedere dal contratto)

Con il presente dichiaro di annullare il mio acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco (scegliere come applicabile; si prega di descrivere ulteriormente in modo che sia possibile identificare a quali Beni virtuali e/o Valuta di gioco si riferisce la richiesta di cancellazione).

- ordinato/i il (si prega di aggiungere la data)/ricevuto/i il (si prega di aggiungere la data);
- il suo nome;
- il suo indirizzo;
- la sua firma (solo se il presente modulo è notificato su carta); e
- data.

Allegato B-1: Termini dell'App Store

Se l'utente scarica un Gioco dall'App Store, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, l'utente riconosce e accetta che:

- Noi, e non l'App Store, siamo esclusivamente responsabili del Gioco.
- L'App Store non ha alcun obbligo di fornire manutenzione o supporto al Gioco.
- Se il Gioco non può soddisfare le sue garanzie (se presenti), l'utente può informare l'App Store e l'App Store gli rimborserà il prezzo di acquisto del Gioco (se applicabile) e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'App Store non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione al Gioco. Qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà di nostra esclusiva responsabilità.
- L'App Store non è responsabile per affrontare eventuali rivendicazioni dell'utente o di terze parti relative al Gioco o al possesso e utilizzo del Gioco, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) reclami riguardanti responsabilità per danni provocati dal prodotto; (ii) reclami relativi alla mancata conformità del Gioco a qualsivoglia requisito legale o normativo vigente; e (iii) reclami derivanti dalle normative a tutela dei consumatori o normative analoghe.
- In caso di rivendicazione da parte di terzi secondo cui il Gioco o il possesso e l'utilizzo dello stesso da parte dell'utente violano i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, noi saremo gli unici responsabili per l'indagine, la difesa, la risoluzione e transazione di qualsiasi rivendicazione di violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dal presente EULA.
- L'App Store e le sue controllate sono terze parti beneficiarie del presente EULA e, a seguito dell'accettazione dell'utente dello stesso, l'App Store avrà il diritto di farlo valere nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiaria dello stesso.
- L'utente dichiara e garantisce (i) di non essere residente in un paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o designato dal governo degli Stati Uniti come Paese che "sostiene il terrorismo"; e (ii) di non essere compreso in alcuna lista redatta dal governo degli Stati Uniti di controparti vietate o soggette a restrizioni.
- L'utente deve inoltre rispettare tutti i termini di servizio di terze parti applicabili o altri accordi simili quando utilizza il Gioco.

Allegato B-2: Termini PlayStation®

Se si utilizza un Gioco su un Sistema PlayStation® e si è utente SIEA (come di seguito definito) o SIEE (come di seguito definito), in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, si applicano i seguenti termini in relazione al gioco sul Sistema PlayStation®:

- (a) Noi, e non le Società SIE (come definita di seguito), siamo esclusivamente responsabili del Gioco.
- (b) Ogni Società SIE è un terzo beneficiario del presente Contratto. Il presente Contratto costituisce un accordo solo tra noi e l'utente, non tra qualsiasi Società SIE e l'utente. **"Società SIE"** indica ciascuna delle società Sony Interactive Entertainment, Inc. (**"SIE INC."**), Sony Interactive Entertainment America LLC (**"SIEA"**) e Sony Interactive Entertainment Europe Ltd. (**"SIEE"**) (SIE Inc., SIEA e SIEE sono collettivamente denominate, **"Società SIE"**).
- (c) Fatto salvo il rispetto dei termini del presente EULA, l'utente può giocare al Gioco solo su un Sistema PlayStation® di proprietà o controllato dall'utente o su un altro sistema su cui il Gioco è reso disponibile da PlayStation™Network. **"PlayStation™Network"** indica la rete online proprietaria gestita dalle Società SIE o dalle loro affiliate accessibile tramite i Sistemi PlayStation® e altri dispositivi, inclusi i servizi forniti come parte di o attraverso tale rete, come PlayStation™Now e PlayStation™Store. PlayStation™Network include nuovi servizi e funzionalità sviluppati e offerti dopo la data del presente EULA e altre reti online lanciate dopo la data del presente EULA, come specificato dalle Società SIE.
- (d) L'utente accetta di non copiare, eseguire pubblicamente o trasmettere il Gioco in modo non autorizzato da noi.

Se l'utente gioca a un Gioco su un Sistema PlayStation® ed è un utente SIEA, in tal caso, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, i seguenti termini aggiuntivi si applicano anche in relazione al Gioco del Gioco sul Sistema PlayStation®:

- Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.

Se l'utente gioca a un Gioco su un Sistema PlayStation® ed è un utente SIEE, in tal caso, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, i seguenti termini aggiuntivi si applicano anche in relazione al Gioco sul Sistema PlayStation®:

- L'utente accetta di non sfruttare commercialmente i Contenuti generati dall'utente senza il nostro consenso e il consenso di SIEE. L'utente autorizza SIEE, le sue affiliate e altri utenti PlayStation™Network a utilizzare, distribuire, copiare, modificare, visualizzare e pubblicare i suoi Contenuti generati dall'utente, il suo ID online PlayStation™Network (e, se sceglie di utilizzarlo, il suo nome) in tutti i servizi PlayStation™Network e altri servizi associati come i siti web associati al Gioco. L'utente autorizza inoltre SIEE senza che gli sia dovuto alcun pagamento, a concedere in licenza, vendere e altrimenti sfruttare commercialmente i Contenuti generati dall'utente (ad es., vendere abbonamenti per accedere ai Contenuti generati dall'utente e/o ricevere entrate pubblicitarie in relazione ai Contenuti generati dall'utente) e ad utilizzare i Contenuti generati dall'utente nella promozione di prodotti e servizi PlayStation® e del Gioco. **"Contenuti generati"**

dall'utente": testo, messaggi, commenti, immagini, fotografie, voce, musica, video, risorse di gioco, video di gioco, informazioni relative al gioco e altri materiali (i) creati dall'utente o da altri su PlayStation™Network e/o (ii) condivisi dall'utente o da altri tramite PlayStation™Network.

- In base alla legge applicabile, non è soggetta a esclusione o limitazione la nostra responsabilità per: (i) decesso o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; (ii) frode o dichiarazioni fraudolente; e (iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile. Fatto salvo quanto sopra e soggetto alla sezione 19 dell'EULA, la responsabilità complessiva delle Parti della Società derivante da o in relazione al presente EULA o ai Servizi, e l'unico rimedio a disposizione dell'utente, è limitato a £50 (o importo equivalente in valuta locale).
- Tutti i contenuti acquistati in un negozio in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("**SIENE**") e saranno soggetti ai Termini di servizio e alle Condizioni d'uso di PlayStation™Network disponibili su PlayStation™Store. Consulta i diritti d'uso per ogni acquisto effettuato, poiché possono differire in base al contenuto. Se non diversamente specificato, i contenuti disponibili nei negozi in-game sono rivolti ad utenti con la stessa età consigliata per il gioco.

Allegato C-1: Politica sullo streaming

Introduzione.

Ci auguriamo che l'utente apprezzi i nostri giochi e supportiamo il fatto che produca video di gioco, dal vivo o registrati ("**Video**"), e che condivida le sue esperienze di gioco con altri, utilizzando immagini, video, effetti sonori, musica in-game o altre risorse dei nostri giochi ("**Contenuti**"). Si prega di osservare, tuttavia, che nella maggior parte dei casi l'utilizzo dei nostri Contenuti senza la nostra autorizzazione è illecito e costituisce una violazione dei nostri diritti. Questa politica è intesa a informare l'utente dei diritti limitati che gli concediamo per condividere la sua esperienza con i nostri Contenuti con il pubblico nei suoi Video.

L'utilizzo da parte dell'utente dei nostri Contenuti nei Video deve essere limitato a scopi non commerciali, salvo quanto espressamente dichiarato nella presente Politica sullo streaming:

L'utente può utilizzare i nostri Contenuti nei suoi Video solo per usi non commerciali, salvo quanto espressamente dichiarato ai sensi della presente Politica sullo streaming. Pertanto, l'utente non può concedere in licenza il suo Video che sfrutta i nostri Contenuti a qualsiasi azienda o a chiunque altro a fronte di una commissione o altra forma di compenso o per qualsiasi altro uso commerciale senza aver prima ricevuto la nostra autorizzazione scritta in tal senso. Si noti che ci riserviamo il diritto di utilizzare i nostri Video per scopi commerciali. Inoltre, tutti i Video dell'utente che sfruttano i nostri Contenuti devono contenere commenti, gameplay o essere sufficientemente originali da renderli, a nostra esclusiva discrezione, educativi o promozionali. Esempi di Video che NON sarebbero idonei ai sensi di questa politica sono clip di scene da giochi o registrazioni della colonna sonora di un particolare gioco (senza alcun commento sulla scena o colonna sonora).

Tuttavia, consentiamo all'utente di ricevere pagamenti in base ai seguenti due metodi, a condizione che rispetti le altre parti della presente Politica sullo streaming:

- Monetizzazione del suo Video che sfrutta i nostri Contenuti attraverso annunci pubblicitari forniti dalla piattaforma che ospita il suo Video come YouTube o Twitch (una "**Piattaforma**").
- Ricezione di donazioni tramite un link di donazione pubblicato sul suo profilo o nella descrizione del Video su una Piattaforma.

Come l'utente può distribuire il suo Video:

Fatti salvi i termini dell'EULA applicabile e alla presente Politica sullo streaming, l'utente può creare Video utilizzando i nostri Contenuti e può distribuire tali Video su siti Web in cui gli spettatori sono autorizzati a visualizzarli senza costi di alcun tipo. Comprendiamo che alcuni siti web possono offrire servizi a pagamento. A condizione che il sito web che ospita tali Video fornisca un metodo gratuito per consentire agli utenti di visualizzarli, è possibile distribuire i Video su tale sito web.

Cosa l'utente non può includere nel suo Video che sfrutta i nostri Contenuti:

L'utente non può includere in alcun Video (né in alcun ad esso collegato o sulla stessa pagina web del Video) alcun contenuto vietato come Contenuto dell'utente ai sensi dell'EULA e quanto segue:

- Qualsiasi cosa che possa implicare che il Video sia prodotto da noi o che approviamo l'utente o il suo Video (a meno che l'utente non abbia un rapporto di testimonial con noi come coperto da un separato accordo scritto o altro accordo);

- Qualsiasi informazione relativa a frodi, hack, exploit, bug o programmi di terze parti, inclusi link a uno qualsiasi dei precedenti; né
- Utilizzi dei nostri Contenuti che violano la legge applicabile o sono derogatori nei nostri confronti o che, a nostra discrezione, possono danneggiare il valore, l'avviamento o la reputazione nostra, delle nostre affiliate, dei nostri prodotti, Contenuti o marchi.
- Qualsiasi comportamento o condotta che violi la morale e l'etica pubblica.

Valutazioni – l'utente deve mantenere i suoi Video appropriati ai sensi di quanto segue:

Il Video dell'utente deve rispettare le linee guida sulle classificazioni per il gioco a cui si riferisce e non deve in nessun caso contenere alcun contenuto che violi la classificazione "T" del Comitato di valutazione dei software di intrattenimento ("ESRB") o la classificazione "16" delle Informazioni paneuropee sui giochi ("PEGI").

Divulgazione – l'utente deve identificarci come titolari del copyright dei nostri Contenuti e indicare il fatto che non abbiamo approvato i Video:

In qualsiasi Video che sfrutta i nostri Contenuti che l'utente fornisce, deve includere una dichiarazione di esclusione di responsabilità ben in vista (all'inizio del Video o, in caso di streaming live, vicino al Video in un font visibile) come segue:

- Parti del contenuto qui fornito, inclusi marchi e copyright e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà o detenuti di Sharkmob AB o il suo/i licenziatario/i e tutti i diritti sugli stessi sono riservati o detenuti da Sharkmob AB. Questo contenuto non è contenuto ufficiale di Sharkmob AB e non è approvato da Sharkmob AB.

Alcune importanti informazioni aggiuntive:

Come stabilito esclusivamente da noi, possiamo revocare il diritto dell'utente di ospitare, distribuire o altrimenti rendere disponibile un Video che sfrutta i nostri Contenuti per motivi aziendali o di altro tipo senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. In tali casi, possiamo (ma non siamo tenuti a) contattare l'utente o i siti Web o le Piattaforme applicabili per quanto riguarda la cessazione di tali diritti sui Video.