

Vampire: The Masquerade - Bloodhunt

Sitio web oficial y juego

Política de privacidad

Última actualización: 14 de julio de 2022

¡Gracias por usar nuestros productos y servicios! Respetamos su preocupación por la privacidad y agradecemos su confianza en nosotros.

A continuación, le presentamos un resumen de la información que se incluye en esta Política de privacidad ("**Política de privacidad**"). Dicho resumen se ha concebido para ayudarlo a navegar por la Política de privacidad, ¡no como sustituto de lectura! Use los hipervínculos para pasar directamente a una sección concreta.

¿Qué información necesitamos para poder ofrecerle Bloodhunt y el Sitio web oficial?

Si registra una cuenta para usar Bloodhunt, necesitaremos cierta información sobre usted para crearla, como su dirección de correo electrónico, idioma, región, nombre de usuario, contraseña, dirección IP u OpenID. También recopilaremos otro tipo de datos, como los detalles de su región, su dirección IP e información del registro y del dispositivo para personalizar la experiencia de juego y participar o activar determinadas funciones de Bloodhunt. Si navega por el Sitio web oficial, tendrá que facilitarnos cierta información, como su dirección de correo electrónico, el idioma del navegador o el país para habilitar las funciones del Sitio web oficial y confirmar si autoriza suscribirse a nuestro boletín y recibir publicidad con su consentimiento.

¿Cómo utilizaremos su información?

Usamos sus datos para ofrecerle las diversas funciones de Bloodhunt y el Sitio web oficial, así como para mejorar el juego y el Sitio web oficial. No compartimos datos con terceros, excepto cuando ello sea necesario para ofrecerle Bloodhunt (por ejemplo, para almacenar sus datos en la nube, darlo de alta en nuestros boletines [con su consentimiento], servicios de atención al cliente o para analíticas a efectos publicitarios) y el Sitio web oficial o nos obliguen a ello un juez, las autoridades o la ley.

¿Con quién compartimos la información?

Recurrimos a algunos terceros para que nos ayuden a proporcionarle la mejor experiencia posible (por ejemplo, para almacenar sus datos en la nube, darlo de alta en nuestros boletines [con su consentimiento], atención al cliente o con fines analíticos y publicitarios). Cuando recurrimos a un tercero, solo lo hacemos para procesar o almacenar su información a los efectos descritos en esta Política de privacidad. También tenemos afiliados en todo el mundo que nos ayudan a ofrecerle Bloodhunt y el Sitio web oficial, y es posible que un tribunal o una obligación legal nos exijan revelar ciertos datos en algunas circunstancias.

¿Dónde procesamos la información?

Nuestros servidores de Bloodhunt se encuentran en Estados Unidos y Singapur, y los del Sitio web oficial, en Estados Unidos. Nuestro equipo de asistencia, ingeniería y otros equipos de todo el mundo, incluidos Singapur, Estados Unidos y Suecia, pueden acceder a su información desde el extranjero. Nuestros socios externos también procesarán sus datos en Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia y los Estados Unidos de América.

¿Cuánto tiempo conservamos la información?

A menos que se especifique lo contrario en esta Política de privacidad, solemos conservar su información mientras usted utilice Bloodhunt, el Sitio web oficial y su cuenta de Sharkmob, excepto si solicita eliminarla, en cuyo caso los datos se borrarán al cabo de 30 días.

¿Cómo puedo ejercer los derechos que tengo sobre mi información?

Es posible que tenga ciertos derechos con respecto a sus datos, como el derecho de acceso, el de recibir una copia de sus datos, el de cancelarlos o el de restringir nuestro procesamiento de sus datos u oponerse al mismo.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta en relación con alguna parte de esta Política de privacidad o desea ejercer algún derecho que pueda tener, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en privacy@sharkmob.com.

¿Cómo le notificaremos los cambios?

Los cambios realizados en esta Política de privacidad se publicarán en su versión en línea. Consulte esta página con frecuencia para ver si hay actualizaciones o cambios en ella.

Información de contacto

Controlador de los datos: Sharkmob AB | Correo electrónico: Privacy@sharkmob.com

¡Le damos la bienvenida a Bloodhunt y al Sitio web oficial!

Esta Política de privacidad explica el *cuándo, cómo y por qué* en relación al procesamiento de su información personal relacionada con Vampiro: La Mascarada - Bloodhunt ("Bloodhunt") y el sitio web oficial [www.bloodhunt.com] ("Sitio web oficial"), y expone las opciones y derechos que tiene en relación con estos datos. Léala con detenimiento: es importante que comprenda cómo recopilamos y usamos su información y cómo puede controlarla usted.

Si no accede a que se procesen sus datos personales tal y como se describe en esta Política de privacidad, no los facilite cuando se le soliciten y deje de utilizar Bloodhunt y el Sitio web oficial. Al usar Bloodhunt y el Sitio web oficial, accede a someterse a nuestras reglas con respecto a sus datos personales, tal como se describe en esta Política de privacidad.

Bloodhunt y el Sitio web oficial los ha desarrollado Sharkmob AB (en adelante también, "**nosotros**", "**nuestro**" y **expresiones análogas referentes a la primera persona del plural**).

A los efectos de la legislación de protección de datos, el responsable del tratamiento (también "controlador de datos") de su información personal en relación con Bloodhunt y el Sitio web oficial es Sharkmob AB. La dirección registrada de Sharkmob AB es Stortorget 11, 211 22 Malmö, Suecia.

Si tiene alguna pregunta o duda respecto al procesamiento de su información personal, póngase en contacto con nosotros cuando lo desee en Privacy@sharkmob.com.

A efectos de la protección de datos en determinadas jurisdicciones, nuestros delegados son:

Detalles de contacto y dirección del representante de Corea del Sur:

Kite Bird Yuhan Hoesa

25F, 55, Sejong-daero, Jung-gu, Seúl (Taepyeongro 2-ga)

koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Detalles de contacto y dirección del representante de Serbia

Karanovic & Partners o.a.d. Beograd

Resavska 23, Belgrado, 11000, Serbia

local.representative@karanovicpartners.com

Detalles de contacto y dirección del representante de Turquía:

Özdağistanli Ekici Avukatlık Ortaklığı.

Varyap Meridian Grand Tower ABlok Al Zambak Sok No: 2 K: 32 D. 270 Ataşehir Estambul, Turquía

localdatarep_sharkmob@iptech-legal.com

1. Tipos de datos personales que utilizamos

En esta sección, se describen los distintos tipos de datos personales que recopilamos sobre usted y cómo lo hacemos. Si desea ampliar la información sobre tipos concretos de datos y cómo los usamos, consulte la sección "[Cómo utilizamos su información personal](#)".

A continuación, le dejamos un resumen de los tipos de datos personales que utilizamos:

a. Información que nos proporciona usted (de forma directa o a través de terceros)

Bloodhunt

- **Registro de la cuenta, inicio de sesión y gestión de Bloodhunt:** dirección de correo electrónico, código de verificación, idioma, región, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, OpenID, nombre de usuario, ficha, fecha y versión de la política de privacidad aceptada, fecha y versión de los términos del servicio aceptados.
- **Lista de amigos de la cuenta de Bloodhunt:** identificador de usuario, ficha, nombre de usuario.
- **Inicio de sesión (desde Steam):** cuando inicia sesión en Bloodhunt desde su cuenta de Steam, importamos información de las redes sociales vinculadas para crear su perfil. Esto incluye identificación de usuario/fichas, OpenID, nombre de usuario, foto de perfil (si corresponde) y número de amigos de Steam vinculados a usted y a sus amigos de Steam.
- **Chat de voz (si usa el chat de voz en Bloodhunt):** dirección IP, estadísticas de la sesión.
- **Suscripción a boletines:** sistema operativo, idioma del navegador, país, dirección IP, fecha de registro, dirección de correo electrónico, acuerdo de consentimiento comercial, tipo de vampiro, estadísticas de batalla.
- **Simple email service (AWS SES):** dirección de correo electrónico.
- **Gestión del servicio de mensajes de correo electrónico:** primer inicio de sesión (fecha), tiempo transcurrido desde el primer inicio de sesión, último inicio de sesión (fecha), tiempo transcurrido desde el último inicio de sesión, registro de inicio de sesión (sí/no), hora del registro, país, idioma, recepción del mensaje de correo electrónico de suscripción.
- **Información de atención al cliente (Zendesk):** nombre, apellido, dirección de correo electrónico.
- **Recopilación de datos e información (APAS, por sus siglas en inglés):** recopilaremos los detalles de su ubicación (entre ellos, país, región, provincia y ciudad), portador de identificación e información del dispositivo (entre ellos, versión de la aplicación, nivel de batería, alcance de la conexión wifi, espacio disponible, tipo de red, versión del sistema operativo, plataforma, idioma del dispositivo, ppp de la pantalla, resolución del dispositivo, marca, fabricante, modelo del dispositivo, memoria RAM, ROM e información de la CPU).
- **Datos del juego (se incluye la información del registro):** OpenID, dirección IP (solo en un formato agregado para mejorar el servidor), modelo del dispositivo, detalles de la plataforma, clasificación geográfica (seleccionada de forma manual por usted), estadísticas de la partida (niveles y puntuación, entre otros).
- **Datos del chat de texto:** datos del chat, ID anónima, información sobre la identidad (nombre de usuario, plataforma, hora del comentario, contenido del comentario y escalas de opinión).

Sitio web oficial

- **Información para la suscripción a boletines:** sistema operativo, navegador, idioma del navegador, país según la dirección IP, acuerdo de consentimiento, tipo de vampiro, edad, dirección IP, fecha de registro y dirección de correo electrónico.
- **Datos de marketing:** Dirección de correo electrónico e historial de entrega de correos electrónicos transaccionales (con registro de tiempo, dirección de correo electrónico del destinatario, cuerpo del correo electrónico, etc.).

b. Información sobre usted generada como parte de Bloodhunt y el Sitio web oficial

Bloodhunt

Recopilamos algunos datos de usted cuando usa Bloodhunt, por ejemplo:

- **Datos de atención al cliente** Si utiliza nuestro servicio de atención al cliente, recopilaremos datos como su Open ID o información sobre su partida (duración del bloqueo de la cuenta, razones del bloqueo de la cuenta, razones por la que se ha silenciado una cuenta, hora en la que se silenció, ID del objeto, número de objetos enviados al jugador o eliminados del paquete del jugador, asunto del mensaje de correo electrónico enviado al jugador, contenido del mensaje de correo electrónico enviado al jugador, hora a la que se silenció la cuenta y hora a la que se restableció).
- **Datos de comportamiento en el juego:** información sobre su identidad (OpenID, ID de país y sujeto), inicio de sesión (hora del inicio de sesión, tiempo transcurrido en línea y modo de juego) y pago (hora y valor de la compra, información sobre los productos adquiridos, saldo de la moneda del juego acumulado en un nivel concreto), que no procesaremos nosotros, sino un proveedor de pago externo.
- **Seguridad:** información relativa a la seguridad (una lista de programas de fraude o piratería, información de la partida en pantalla), información sobre el dispositivo (ajustes del sistema operativo del dispositivo o información como la marca, el modelo, la estructura de la CPU, el modelo de la CPU, la versión del núcleo, la resolución, el paquete de aplicaciones de programas de piratería o la memoria disponible) e información sobre su conexión a Internet, como el nombre de la red wifi (si corresponde) y una lista de las aplicaciones instaladas y en ejecución.
- **Información de errores (Sentry):** dirección IP, directorio del juego.
- **Información de pago de Steam:** OpenID, ZoneID, OrderID, hora de la compra, valor de la compra, información sobre los artículos adquiridos, nombre de usuario de Steam, idioma.
- **Información de pago de PS5:** ID online de PlayStation, datos del inicio de sesión, número de fichas (la moneda del juego) gastadas, artículos adquiridos, hora de la compra.
- **Kit de desarrollo de software antitrampas de Epic:** dirección IP, identificadores de juego (OpenID), información sobre el dispositivo de hardware y los identificadores (por ejemplo, los números de serie), información sobre el sistema operativo, información sobre la memoria y los archivos relacionados con el juego y el sistema operativo, información sobre los procesos en ejecución, los controladores y otros códigos ejecutables.
- **Datos de seguimiento de Tracker.gg:** estadísticas de batalla, como la fecha o el tiempo de juego; estadísticas del jugador, como la fecha o el tiempo de juego; identificadores de juego (OpenID), ID del jugador.

Sitio web oficial

Recopilamos algunos datos de usted cuando usa Bloodhunt, por ejemplo:

- **Información con fines publicitarios:** IP enmascarada, agente de usuario, cabecera HTTP, cookies propias que rastrean la interacción con la página web, señales publicitarias e información demográfica.

2. Cookies

Usamos cookies, balizas web, archivos de registro, secuencias de comandos, etags y archivos o tecnologías similares ("**Cookies**") para mejorar su experiencia con Bloodhunt y el Sitio web oficial. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo y nos permiten ofrecerle características y funcionalidades concretas.

3. Niños

Los niños no deben utilizar Bloodhunt ni el Sitio web oficial bajo ningún concepto.

Por "niños" nos referimos a los usuarios menores de 18 años o, en el caso de un país o región donde la edad mínima para procesar información personal difiera, dicha edad. Para los usuarios que se hallen en ciertos países y regiones, hemos enumerado la edad mínima relevante:

Argelia 19

Argentina 18

Australia 18

Bangladés 18

Brasil 18

Colombia 18

Camboya 18

Canadá 13

Egipto 18

Comunidad Económica Europea/Suiza 16

Hong Kong 18

La India 18

Indonesia 21

Japón 18

Arabia Saudí 15

Kuwait 21

Macao 18

Malasia 18

México 18

Marruecos 18

Birmania 18

Nueva Zelanda 16

Filipinas 18

Qatar 18

República de Corea 14

Rusia 14

Singapur 18

Sudáfrica 18

Sri Lanka 18

Taiwán 20

Tailandia 20

Túnez 18

Turquía 18

Emiratos Árabes Unidos 21

Reino Unido 13

Estados Unidos de América 13

Vietnam 16

No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de estas edades para propósito alguno. Si cree que tenemos datos personales de un niño menor de estas edades, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com y cancelaremos dicha información.

4. Cómo utilizamos su información personal

Esta sección proporciona más detalles sobre los tipos de datos personales que recopilamos sobre usted y por qué lo hacemos. Para los usuarios que vivan en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo, Suiza o Turquía (en adelante también "Jurisdicciones relevantes"), refiere además la base legal conforme a la cual procesamos sus datos.

Bloodhunt

Registro de la cuenta, inicio de sesión y gestión de Bloodhunt: dirección de correo electrónico, código de verificación, idioma, región, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, OpenID, Id de usuario, ficha. Usaremos esta información para permitirle iniciar sesión en su cuenta de Bloodhunt cuando lo solicite. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt. Fecha y versión de la política de privacidad aceptada, fecha y versión de los términos del servicio aceptados.

Lista de amigos de la cuenta de Bloodhunt: identificador de usuario, ficha, nombre de usuario. Usamos esta información para mostrar qué amigos juegan en un momento determinado y para proporcionar la función del chat de voz en Bloodhunt. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle la función del chat de voz en Bloodhunt.

Inicio de sesión (desde Steam): cuando inicia sesión en Bloodhunt desde su cuenta de Steam, importamos información de las redes sociales vinculadas para crear su perfil. Esto incluye identificación de usuario/fichas, OpenID, nombre de usuario, foto de perfil (si corresponde) y número de amigos de Steam vinculados a usted y a sus amigos de Steam. Usaremos esta información para permitirle iniciar sesión en su cuenta de Bloodhunt cuando lo solicite. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt.

Chat de voz (si usa el chat de voz en Bloodhunt): dirección IP, estadísticas de la sesión. Usamos esta información para permitirle iniciar sesión en el chat y la voz IP cuando lo solicite. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle la función del chat de voz en Bloodhunt.

Suscripción a boletines: sistema operativo, idioma del navegador, país, dirección IP, fecha de registro, dirección de correo electrónico, acuerdo de consentimiento comercial, tipo de vampiro, estadísticas de batalla. Usaremos esta información para enviarle las últimas noticias sobre Bloodhunt. Recopilaremos esta información solo cuando acepte el consentimiento para que la procesemos.

Simple email service (AWS SES): dirección de correo electrónico. Usaremos esta información para enviarle las últimas noticias sobre Bloodhunt. Recopilaremos esta información solo cuando acepte el consentimiento para que la procesemos.

Gestión del servicio de mensajes de correo electrónico: primer inicio de sesión (fecha), tiempo transcurrido desde el primer inicio de sesión, último inicio de sesión (fecha), tiempo transcurrido desde el último inicio de sesión, registro de inicio de sesión (sí/no), hora del registro, país, idioma, recepción del mensaje de correo electrónico de suscripción. Usaremos esta información para mantener el contacto con usted y para resolver dudas de atención al cliente mediante correo electrónico. Se trata de un trámite contractual necesario para poder resolver sus dudas de atención al cliente con respecto a Bloodhunt.

Información de atención al cliente (Zendesk): nombre, apellido, dirección de correo electrónico. Usamos esta información con el objetivo de proporcionar el servicio de atención al cliente, una funcionalidad tramitada por Pontica Solutions.

Recopilación de datos e información (APAS, por sus siglas en inglés): recopilaremos los detalles de su ubicación (entre ellos, país, región, provincia y ciudad), portador de identificación e información del dispositivo (entre ellos, versión de la aplicación, nivel de batería, alcance de la conexión wifi, espacio disponible, tipo de red, versión del sistema operativo, plataforma, idioma del dispositivo, ppp de la pantalla, resolución del dispositivo, marca, fabricante, modelo del dispositivo, memoria RAM, ROM e información de la CPU). Usaremos esta información para las adquisiciones del usuario y para controlar la efectividad de nuestros anuncios mediante analíticas. Nos interesa mucho procesar este tipo de información para controlar la efectividad de nuestros anuncios.

Datos del juego (se incluye la información del registro): OpenID, dirección IP (solo en un formato agregado para mejorar el servidor), modelo del dispositivo, detalles de la plataforma, clasificación geográfica (seleccionada de forma manual por usted), estadísticas de la partida (niveles y puntuación, entre otros). Usaremos esta información para identificarlo en los registros de Bloodhunt y para permitir que se conecte al juego. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt.

Datos del chat de texto: datos del chat, ID anónima, información sobre la identidad (nombre de usuario, plataforma, hora del comentario, contenido del comentario y escalas de opinión). Usaremos esta información para facilitar su comunicación con otros usuarios. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle la función del chat de texto en Bloodhunt.

Datos de atención al cliente: si utiliza nuestro servicio de atención al cliente, recopilaremos datos como su Open ID o información sobre su partida (duración del bloqueo de la cuenta, razones del bloqueo de la cuenta, razones por la que se ha silenciado una cuenta, hora en la que se silenció, ID del objeto, número de objetos enviados al jugador o eliminados del paquete del jugador, asunto del mensaje de correo electrónico enviado al jugador, contenido del mensaje de correo electrónico enviado al jugador, hora a la que se silenció la cuenta y hora a la

que se restableció). Usaremos esta información para mejorar tanto el juego como las funcionalidades de Bloodhunt y para proporcionar solución de problemas, como abordar y subsanar problemas y errores técnicos. Se trata de un trámite contractual necesario para proporcionarle Bloodhunt y poder resolver sus dudas de atención al cliente con respecto al juego.

Datos de comportamiento en el juego: información sobre su identidad (OpenID, ID de país y sujeto), inicio de sesión (hora del inicio de sesión, tiempo transcurrido en línea y modo de juego) y pago (hora y valor de la compra, información sobre los productos adquiridos, saldo de la moneda del juego). Usaremos esta información para mejorar la experiencia de juego y las características, de modo que disfrute al máximo de la sesión. Recabamos información de pago (desde Steam) en un nivel concreto para adaptar el juego y nuestras ofertas y ofrecer una experiencia de juego integral, maximizar los ingresos y permitirle realizar pagos mediante una plataforma de pago externa. Nos interesa mucho procesar este tipo de información para mejorar la experiencia de juego.

Datos de seguridad: información relativa a la seguridad (una lista de programas de fraude o piratería, información de la partida en pantalla), información sobre el dispositivo (ajustes del sistema operativo del dispositivo o información como la marca, el modelo, la estructura de la CPU, el modelo de la CPU, la versión del núcleo, la resolución, el paquete de aplicaciones de programas de piratería o la memoria disponible) e información sobre su conexión a Internet, como el nombre de la red wifi (si corresponde) y una lista de las aplicaciones instaladas y en ejecución. Usaremos esta información para maximizar la seguridad cuando use Bloodhunt. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt.

Información de errores (Sentry): dirección IP, directorio del juego. Usaremos esta información para mejorar la experiencia de juego y las características, de modo que disfrute al máximo de la sesión. Recopilaremos esta información solo cuando acepte el consentimiento para que la procesemos.

Información de pago de Steam: OpenID, ZoneID, OrderID, hora de la compra, valor de la compra, información sobre los artículos adquiridos, nombre de usuario de Steam, idioma. Usamos esta información para permitirle procesar su pago. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt.

Información de pago de PS5: ID online de PlayStation, datos del inicio de sesión, número de fichas (la moneda del juego) gastadas, artículos adquiridos, hora de la compra. Usamos esta información para permitirle procesar su pago. Se trata de un trámite contractual necesario para poder proporcionarle Bloodhunt.

Kit de desarrollo de software antitrampas de Epic: dirección IP, identificadores de juego (OpenID), información sobre el dispositivo de hardware y los identificadores (por ejemplo, los números de serie), información sobre el sistema operativo, información sobre la memoria y los archivos relacionados con el juego y el sistema operativo, información sobre los procesos en ejecución, los controladores y otros códigos ejecutables. Usaremos esta información para detectar los comportamientos fraudulentos y para mejorar la experiencia de juego. Nos interesa mucho procesar este tipo de información para tomar medidas contra las trampas y mejorar la experiencia de juego.

Datos de seguimiento de Tracker.gg: estadísticas de batalla, como la fecha o el tiempo de juego; estadísticas del jugador, como la fecha o el tiempo de juego; identificadores de juego (OpenID), ID del jugador. Utilizamos esta información para generar y publicar estadísticas de juego en el marcador, como han solicitado muchos usuarios. Nos interesa mucho procesar este tipo de información para mejorar la experiencia de juego.

Sitio web oficial

Datos de marketing: Dirección de correo electrónico e historial de entrega de correos electrónicos transaccionales (con registro de tiempo, dirección de correo electrónico del destinatario, cuerpo del correo electrónico, etc.). Utilizamos esta información para ponernos en contacto con los usuarios con fines de marketing. Recopilamos esta información con su consentimiento.

Información para la suscripción a boletines: sistema operativo, navegador, idioma del navegador, país según la dirección IP, acuerdo de consentimiento, tipo de vampiro, edad, dirección IP, fecha de registro y dirección de correo electrónico. Utilizamos esta información para enviarle mensajes y materiales promocionales. Recopilamos esta información con su consentimiento.

Información con fines publicitarios: IP enmascarada, agente de usuario, cabecera HTTP, cookies propias seudonomizadas que rastrean la interacción con la página web, señales publicitarias e información demográfica. Utilizamos esta información para mostrar publicidad personalizada a los usuarios. Recopilamos esta información con su consentimiento.

5. **Cómo almacenamos y compartimos su información personal**

Nuestro grupo de empresas opera en todo el mundo. Conforme al contrato que tenemos suscrito con usted para proporcionarle Bloodhunt y el Sitio web oficial, sus datos personales se procesarán en servidores que es posible que no estén ubicados donde usted viva. Con independencia de dónde se encuentren nuestros servidores, siempre tomaremos las medidas necesarias para proteger sus derechos de acuerdo con esta Política de privacidad. Nuestros servidores de Bloodhunt se encuentran en Estados Unidos y Singapur, y los del Sitio web oficial, en Estados Unidos.

Además, nuestro equipo de asistencia, ingeniería y otros equipos de todo el mundo, incluidos Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia y Estados Unidos, pueden acceder a su información.

Al seleccionar "Aceptar", usted acepta la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que nosotros o nuestros socios tengamos bases de datos o afiliados y, en particular, a Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia y los Estados Unidos.

Solo cuando sea necesario compartiremos sus datos personales con terceros. Las situaciones en las que esto ocurre son:

- **Los terceros** que proporcionen servicios de apoyo a Bloodhunt y el Sitio web oficial, como facilitar espacio del servidor en la nube para procesar la información que se especifica en esta Política de privacidad, darle de alta en nuestros boletines con su consentimiento (AWS), proporcionarle servicio de información de errores o servicio de atención al cliente y procesar estadísticas de juego con finalidad analítica, para mejorarlo y para procesar los pagos (por ejemplo, desde Steam o PS5), para generar y publicar estadísticas de juego en el marcador, así como para mostrar publicidad personalizada (por ejemplo, desde Google Analytics). Todas las empresas que nos prestan servicios tienen prohibido conservar, usar o divulgar sus datos personales para cualquier otro propósito que no sea el de prestarnos dichos servicios.
- **Empresas de nuestro grupo corporativo** que procesan su información personal para operar Bloodhunt y el Sitio web oficial, para inscribirle en nuestros boletines con su consentimiento y enviarle las últimas noticias sobre Bloodhunt y para realizar encuestas para nosotros. Las empresas relacionadas con el grupo solo podrán utilizar sus datos personales de acuerdo con lo dispuesto en esta Política de privacidad.
- **Organismos reguladores, las autoridades judiciales o los cuerpos de policía u otros terceros por seguridad o protección o en cumplimiento de la ley.** Hay circunstancias en las que estamos obligados por ley a divulgar a las autoridades información sobre usted, ya sea para cumplir una obligación o un proceso legal, exigir el cumplimiento de estos términos, solucionar problemas relacionados con la seguridad o el fraude o proteger a los usuarios. Estas divulgaciones se pueden realizar con o sin su consentimiento, y mediando aviso o no, conforme a lo dispuesto en un proceso legal válido como son una citación, una orden judicial o una orden de registro. Por lo general, lo dispuesto en dicho proceso legal nos prohíbe notificarle tales divulgaciones. Podemos pedirle consentimiento para divulgar información en respuesta a la solicitud de un poder público cuando este no haya proporcionado la citación, la orden judicial o la orden de registro requeridas. También podemos divulgar su información para:

- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otros acuerdos suscritos, incluida la investigación de cualquier posible violación de los mismos.
 - Detectar, prevenir o abordar de cualquier otro modo cuestiones de seguridad, fraudes o problemas técnicos.
 - Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Sharkmob AB, nuestros usuarios, terceros o el público en general según lo requiera o permita la ley (intercambiando información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio).
- **Terceros que adquieran toda nuestra empresa o una parte sustancial de la misma.** También nos es posible divulgar su información a terceros si: (a) vendemos, transmitimos, fusionamos, consolidamos o reorganizamos cualquier parte de nuestra empresa o nos fusionamos, adquirimos o formamos una empresa conjunta con cualquier otra compañía, en cuyo caso podemos divulgar sus datos a cualquier posible comprador, nuevo propietario u otro tercero participante en dicho cambio en nuestra empresa; o (b) vendemos o transmitimos cualquiera de nuestros activos, en cuyo caso la información que tenemos sobre usted puede venderse como parte de dichos activos y puede transferirse a cualquier comprador potencial, nuevo propietario u otro tercero participante en dicha venta o transmisión.

6. La seguridad de sus datos personales

Nos comprometemos a velar por la privacidad y la integridad de sus datos personales con independencia de dónde se almacenen. Contamos con políticas de acceso y seguridad de datos que limitan el acceso a nuestros sistemas y equipo, y protegemos los datos mediante el uso de medidas de protección tecnológica, como el encriptado.

Por desgracia, la transmisión de datos por Internet nunca es completamente segura. Aunque implementaremos medidas razonables para proteger sus datos personales, no podemos garantizarle al cien por cien la seguridad de los datos que se transmitan mediante Bloodhunt y el Sitio web oficial o por Internet, por lo que se efectuarán bajo su propia responsabilidad.

7. Conservación de datos

No conservamos sus datos durante más tiempo del necesario, a menos que lo exija la ley. Para obtener más información sobre cuánto tiempo conservamos sus datos, consulte los periodos de tiempo que se especifican a continuación.

Bloodhunt

El registro, inicio de sesión, gestión y la lista de amigos de la cuenta de Bloodhunt, así como la información de registro y pago de Steam, la información de pago de PS5, la información sobre el kit de desarrollo de software antitrampas de Epic y los datos de seguimiento se guardarán mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días).

El chat de voz (si lo utiliza en Bloodhunt) se guarda durante 90 días antes de borrarse de forma automática (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días).

La suscripción al boletín se guarda durante 30 días antes de eliminarse.

La gestión del servicio de mensajes de correo electrónico se guarda mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días). Los datos del servicio de atención al cliente (Bloodhunt) se guardan mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días). Sus datos se conservarán durante 5 años si no solicita la eliminación de la cuenta.

La recopilación de datos e información (APAS, por sus siglas en inglés) se guarda durante 7 días antes de eliminarse de manera automática.

Los datos del juego (incluida la información de registro) se guardan mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días).

Los datos del chat de texto no se guardan.

Los datos del servicio de atención al cliente (Bloodhunt) se guardan mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días). Sus datos se conservarán durante 5 años si no solicita la eliminación de la cuenta.

Los datos de comportamiento del juego se guardan mientras utilice Bloodhunt (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días).

Los datos de seguridad se guardan durante 90 días (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días) a excepción de lo siguiente:

- Archivos maliciosos: se guardan durante 3 años.
- Información de hardware, monitoreo de herramientas de trampas, identificación de jugadores, datos de operaciones del juego y registros de solución de problemas: se guardan durante 30 días.
- Recogida de muestras de archivos y de memoria: se guardan durante 7 días y luego se borran automáticamente si no vuelve a aparecer la misma información de muestra. Sin embargo, si se identifica como archivo malicioso se guardará durante 3 años.
- Muestras maliciosas de la memoria del juego: se guardan durante 10 años (junto con el ID de cuenta asociado, la fecha de registro y el comportamiento del usuario en el juego).
- En el caso de archivos no maliciosos confirmados: se guardan durante 60 días
- Para los registros MD5 de los archivos de los usuarios: se guardan durante 90 días.
- Acciones, recopilación de estados, recopilación de pistas: se guardan durante 90 días.
- Información del procesamiento del juego e información del sistema: se guardan durante 10 años y se eliminan posteriormente de forma manual.
- Autenticación de seguridad: se guarda durante 730 días y se elimina posteriormente de forma automática.

La información de errores (Sentry) se guarda durante 90 días antes de eliminarse. Si estamos obligados a conservar su información más allá de los periodos de conservación establecidos anteriormente, por ejemplo, para cumplir con las leyes aplicables, la almacenaremos separada de otros tipos de información personal. **Sitio web oficial**

Los datos de marketing y la información para la suscripción a boletines se guardan mientras utilice el Sitio web oficial (a menos que se reciba una solicitud de eliminación, en cuyo caso los datos se eliminarán en 30 días).

La información con fines publicitarios se almacena durante 26 meses.

8. Sus derechos

Las leyes de algunas jurisdicciones confieren ciertos derechos a los usuarios de Bloodhunt y el Sitio web oficial, los cuales se especifican en esta sección.

Esta sección, titulada "Sus derechos", se aplica a los usuarios que se encuentren en las Jurisdicciones relevantes. Si se encuentra en un territorio fuera de una Jurisdicción relevante, consulte las Cláusulas complementarias según la jurisdicción para tener una descripción general de sus derechos y de cómo puede ejercerlos.

Las subsecciones tituladas "Acceso", "Rectificación" y "Eliminación" también se aplican a los usuarios que se

encuentran en Canadá, Argentina, La India y Rusia.

La subsección titulada "Publicidad" también se aplica a los usuarios que se encuentran en Hong Kong, Macao, Japón, Malasia, Singapur, Corea, Tailandia, Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Argentina, Brasil, Camboya, Egipto, La India, Indonesia, Laos, Maldivas, México, Marruecos, Myanmar, Filipinas, Rusia, Sri Lanka, Taiwán, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudita y Vietnam.

Tiene ciertos derechos en relación con la información personal que conservamos sobre usted, en función de dónde se encuentre. Algunos de ellos solo se aplican en determinadas circunstancias (como se detalla a continuación). Debemos responder a su solicitud para ejercer esos derechos sin demoras y en el plazo máximo de un mes (aunque puede ampliarse a dos meses más en determinadas circunstancias). Para ejercer cualquiera de sus derechos, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Acceso

Tiene derecho a acceder a la información personal que guardamos sobre usted, a saber cómo la usamos y con quién la compartimos. Si desea acceder a los datos que tenemos de usted, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Portabilidad

Tiene derecho a recibir una copia de determinada información personal que procesamos sobre usted. Esto comprende cualquier dato personal que procesemos con su consentimiento o conforme al contrato que tenemos con usted (por ejemplo, los datos del juego), tal y como se describe anteriormente, en la sección "[Cómo utilizamos su información personal](#)". Tiene derecho a recibir esta información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a solicitar que transfiramos esa información personal a terceros, con ciertas excepciones. Le proporcionaremos más información al respecto si así nos lo solicita.

Si desea que transfiramos dicha información personal a un tercero, asegúrese de especificar el mismo en su solicitud. Tenga en cuenta que solo podemos hacerlo cuando sea técnicamente factible. Tenga en cuenta también que es posible que no podamos proporcionarle datos personales si ello interfiere con los derechos de otras personas (por ejemplo, si al proporcionar los datos personales que tenemos de usted reveláramos información sobre un tercero o secretos comerciales o propiedad intelectual que nos pertenecen).

Rectificación

Tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal que guardemos y que sea inexacto. Si cree que tenemos información personal sobre usted que es inexacta, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Eliminación

Puede eliminar su cuenta o suprimir cierta información personal si visita www.bloodhunt.com o se pone en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Es posible que debamos conservar datos personales si hay razones válidas para ello según las leyes de protección de datos (por ejemplo, defenderse de reclamaciones legales o defender la libertad de expresión), pero le informaremos si ese es el caso. Si usted ha solicitado que borremos la información personal que se ha puesto a disposición del público en el Servicio y existan motivos para ello, tomaremos las medidas razonables para tratar de decir a otros que estén mostrando la información personal o proporcionando enlaces a dicha información que la borren también.

Restringir el procesamiento solo al almacenamiento

En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos que dejemos de procesar la información personal que poseemos sobre usted para fines que no sean el de almacenarla. Sin embargo, tenga en cuenta que, si dejamos de procesar sus datos personales, podemos volver a utilizarlos si hay razones válidas para ello según

las leyes de protección de datos (por ejemplo, defenderse de reclamaciones legales o proteger a terceros). Como se indica antes, cuando aceptemos dejar de procesar los datos personales, intentaremos informar a cualquier tercero a quien le hayamos revelado la información personal relevante para que este también deje de procesarla.

Oposición

Tiene derecho a oponerse a que procesemos su información personal. Consideraremos su solicitud en más circunstancias, tal y como se detalla a continuación, si se pone en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

En la medida en que lo dispongan las leyes y normativas aplicables, puede retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado previamente para determinadas actividades de tratamiento si visita www.bloodhunt.com o se pone en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com. Cuando se requiera un consentimiento para tratar su información personal, si no consiente al procesamiento o si retira su consentimiento, es posible que no podamos prestar el servicio esperado.

Avisos

De vez en cuando, es posible que le enviemos avisos si lo consideramos necesario (por ejemplo, cuando suspendamos temporalmente el acceso al Servicio por motivos de mantenimiento, seguridad, privacidad o comunicaciones relacionadas con la administración). No puede excluirse de recibir estos anuncios relacionados con el servicio, que no son de naturaleza promocional.

Publicidad

Puede optar por dejar de recibir publicidad personalizada o promociones de marketing de nuestra parte cuando use el servicio seleccionando el botón para darse de baja que aparece en nuestro boletín, o puede ponerse en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

9. Contacto y quejas

Envíenos las preguntas, comentarios y peticiones que tenga en relación a esta Política de privacidad a Privacy@sharkmob.com.

En caso de que desee presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal, póngase en contacto con nosotros en primera instancia en la dirección Privacy@sharkmob.com y haremos todos los esfuerzos por atender su solicitud lo antes posible. Todo ello sin perjuicio de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que vive o trabaja, donde cree que hayamos infringido las leyes de protección de datos.

10. Cambios

Si realizamos cambios sustanciales en esta Política de privacidad, publicaremos aquí dicha Política de privacidad revisada. Consulte esta página con frecuencia para ver si hay actualizaciones o cambios en ella.

11. Idioma

En caso de discrepancia o incoherencia entre la versión en inglés y la versión traducida de esta Política de privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

CLÁUSULAS COMPLEMENTARIAS SEGÚN LA JURISDICCIÓN

Las leyes de algunas jurisdicciones contienen términos adicionales para los usuarios de Bloodhunt y el Sitio web oficial que se especifican en esta sección.

Si usted es un usuario ubicado en una de las jurisdicciones siguientes, se le aplicarán las cláusulas establecidas a continuación, bajo el nombre de su jurisdicción, además de las especificadas en nuestra Política de privacidad anterior.

Argelia

Al utilizar Bloodhunt y el Sitio web oficial, da su consentimiento a que recopilemos, guardemos, tratemos y usemos sus datos personales y se los transfiramos a terceros (proveedores de servicios en la nube locales para realizar copias de seguridad de sus datos o nuestras filiales en todo el mundo para mantener Bloodhunt y el Sitio web oficial) que se encuentran en Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia y los Estados Unidos (como se describe en la Política de privacidad), donde esta se trata de manera manual y electrónica.

Argentina

Sus derechos

Si no está satisfecho con la respuesta que hemos dado a su solicitud de acceso a su información personal o de modificación de la misma o a su queja de privacidad con respecto a su información personal, puede comunicarse con la Agencia para el Acceso a la Información Pública en: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2°, ciudad de Buenos Aires (teléfono: +5411 3988-3968 o correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar).

Transferencia de datos

Si bien tomamos las medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios de su información personal cumplan con las leyes de privacidad similares a las de su jurisdicción, al proporcionarnos su información personal y usar Bloodhunt y el Sitio web oficial, usted consiente que dichos datos personales se transfieran a una jurisdicción donde es posible que las leyes de privacidad no ofrezcan el mismo grado de protección que la legislación argentina.

Australia

Destinatarios en el extranjero

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que los terceros destinatarios de su información personal ubicados fuera de Australia gestionen su información personal de una manera que sea coherente con las leyes de privacidad australianas. Sin embargo, usted reconoce que no controlamos ni aceptamos responsabilidad por los actos y omisiones de estos terceros destinatarios.

Acceso

Tiene derecho a acceder a la información personal que guardamos sobre usted, a saber cómo la usamos y con quién la compartimos. Puede acceder a la información personal que ha puesto a disposición como parte de su cuenta iniciando sesión en la misma. Si cree que poseemos cualquier otra información personal de usted, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Rectificación

Tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal que guardemos y que sea inexacto. Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted si inicia sesión en su cuenta. Si cree que poseemos cualquier otra información personal sobre usted y que dicha información no es correcta, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Niños

Si es usted menor de 18 años, no debe registrar una cuenta ni utilizar Bloodhunt o el Sitio web oficial.

Utilización anónima

Cuando sea posible, le daremos la opción de no identificarse o de utilizar un seudónimo cuando registre una cuenta o utilice Bloodhunt y el Sitio web oficial. Usted admite que, si no nos proporciona su información personal, es posible que no podamos darle acceso a ciertas funciones o secciones de Bloodhunt y del Sitio web oficial, incluidas las compras y la integración con las redes sociales.

Sus derechos

Si no está satisfecho con la respuesta que hemos dado a su solicitud de acceso a su información personal o de modificación de la misma, o a su queja de privacidad con respecto a su información personal, puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Privacidad australiano (teléfono +61 1300 363 992 o correo electrónico enquiries@oaic.gov.au).

Transferencia de datos

Si bien tomamos medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios de su información personal cumplan con las leyes de privacidad similares a las de su jurisdicción, usted reconoce y acepta que no podemos controlar las acciones de terceros destinatarios y, por lo tanto, no podemos garantizar que cumplirán con esas leyes de privacidad.

Bangladés

Acuerdo

Al aceptar esta Política de privacidad, declara de manera expresa que nos autoriza a recopilar, usar, almacenar y procesar sus datos personales, incluida la divulgación a terceros, en la medida prevista en esta Política de privacidad. Al seleccionar "Aceptar", usted acepta la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados y, en particular, a Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia, y los Estados Unidos.

Restricción de edad

Para utilizar Bloodhunt o el Sitio web oficial, usted declara que tiene al menos 18 años de edad y, por tanto, que está legalmente capacitado para celebrar contratos vinculantes.

Brasil

Esta sección se aplica a los usuarios ubicados en Brasil:

Revocación del consentimiento

Siempre que usemos sus datos personales con su consentimiento, puede revocar el consentimiento que diera previamente a la recopilación, uso y revelación de su información personal, siguiendo las limitaciones contractuales o legales. Para revocar dicho consentimiento, puede cancelar su cuenta en www.bloodhunt.com o ponerse en contacto con Privacy@sharkmob.com. Esto puede afectar a la manera en que ponemos a su disposición Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Consentimiento de los padres o tutor

Si es usted menor de 18 años, no debe utilizar Bloodhunt ni el Sitio web oficial bajo ningún concepto. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 18 años. Póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos si cree que hemos obtenido información personal de cualquier menor de 18 años: investigaremos (y eliminaremos) dicha información personal de inmediato.

AL ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DECLARA DE MANERA EXPRESA QUE NOS AUTORIZA A RECOPIRAR,

USAR, ALMACENAR Y PROCESAR SUS DATOS PERSONALES, INCLUIDA LA DIVULGACIÓN A TERCEROS, EN LA MEDIDA PREVISTA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

California

Esta sección se aplica a los residentes de California amparados por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA", por sus siglas inglesas).

Recopilación y revelación de información personal

Durante los últimos 12 meses, hemos recopilado y revelado las siguientes categorías de datos personales con relación a usted o su dispositivo:

- Identificadores, como su dirección de correo electrónico, código de verificación, idioma, región, nombre de usuario, contraseña, dirección IP y OpenID. Esta información se recopila directamente de usted.
- Datos sobre la actividad de Internet u otras redes electrónicas, como la información sobre el uso que hace de Bloodhunt y del Sitio web oficial y otra información del dispositivo, tal y como se describe en la Política de privacidad principal. Esta información se recopila directamente de usted y de su dispositivo.

Recopilamos sus datos personales para los propósitos siguientes:

- Proporcionarle Bloodhunt y el Sitio web oficial, mantener su cuenta, prestar el servicio de atención al cliente, procesar la información de pago (hora y valor de la compra, información sobre los productos adquiridos, saldo de la moneda del juego).
- Mejorar nuestros servicios, incluida la funcionalidad de Bloodhunt y el Sitio web oficial.
- Por motivos de seguridad y verificación, incluidos la prevención y detección de actividades fraudulentas.
- Abordar y subsanar problemas y errores técnicos.

Para obtener más información sobre para qué se utiliza cada tipo de información personal, consulte esta tabla en la parte principal de la Política de privacidad.

- Revelamos información personal a los tipos siguientes de entidades:
- Otras empresas de nuestro grupo corporativo que procesan su información personal para operar Bloodhunt y el Sitio web oficial.
- Otras compañías que prestan servicios en nuestro nombre en apoyo de Bloodhunt y del Sitio web oficial y que tienen prohibido por contrato conservar, usar o divulgar datos personales para cualquier otro propósito que no sea el de prestarnos dichos servicios.
- Organismos reguladores, las autoridades judiciales o los cuerpos de policía.
- Entidades que adquieran toda nuestra empresa o una parte sustancial de la misma.

En los últimos 12 meses, no hemos vendido información personal de los residentes de California ("vendido" en el sentido que le confiere la CCPA).

Derechos en virtud de la CCPA

Si es residente de California, tiene derecho a:

- Solicitar que le proporcionemos sin cargo alguno la información siguiente que cubre los 12 meses anteriores a su solicitud:
 - Categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
 - Categorías de fuentes de las que se ha recopilado información personal.
 - El propósito de recopilar información personal sobre usted.
 - Categorías de terceros a quienes revelamos información personal sobre usted y categorías de

información personal que se han revelado (cuando corresponda) y el propósito de revelar dicha información.

- Los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted.
- Solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted, a menos que la CCPA admita una excepción.
- No sufrir discriminación ilegal por ejercer sus derechos, incluido el proporcionar un nivel o calidad de servicios diferentes o negarle bienes o servicios cuando ejerza sus derechos conforme a la CCPA.

Pretendemos atender todas las solicitudes verificadas en menos de 45 días, conforme a lo dispuesto en la CCPA. Si es necesario, las prórrogas de 45 días adicionales irán acompañadas de una explicación de la demora.

Cómo ejercer sus derechos

Primero, es posible que desee iniciar sesión en su cuenta y gestionar sus datos desde allí. Si es usted residente de California a quien se le aplica la CCPA, también puede ejercer sus derechos, de haberlos, respecto a otros datos poniéndose en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Canadá

Si se encuentra en Canadá y desea obtener información por escrito sobre nuestras políticas y prácticas con respecto a los proveedores de servicios ubicados fuera de Canadá, puede ponerse en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com. Los expertos en privacidad que monitorizan esta dirección de correo electrónico también pueden responder cualquier pregunta que los usuarios tengan sobre la recopilación, el uso, la revelación o el almacenamiento de información personal por parte de nuestros proveedores de servicios.

Cuando utilizamos proveedores de servicios que puedan tener acceso a su información personal, les exigimos que mantengan unos estándares de privacidad y seguridad comparables a los nuestros. Firmamos contratos y usamos otras medidas con los proveedores de servicios para mantener la confidencialidad y seguridad de su información personal y para evitar que esta se utilice para cualquier otro propósito que no sea el previsto en la presente Política de privacidad.

Colombia

Idioma

Esta Política de privacidad se proporciona en español a aquellas personas ubicadas en Colombia. En caso de disputa, prevalecerá la versión en español de esta Política de privacidad.

Cómo utilizamos su información personal

Desde la entrada en vigor de esta Política de Privacidad, en el momento de la recopilación de sus datos personales, le solicitaremos su autorización previa y le informaremos de los propósitos concretos por los que tratamos sus datos personales y para los que se obtiene dicho consentimiento en virtud de la Política de privacidad.

Su autorización puede expresarse (i) por escrito, (ii) de forma verbal o (iii) mediante conductas inequívocas que nos permitan concluir de manera razonable que nos ha dado su autorización, como el acto de aceptar la Política de privacidad. Podemos conservar pruebas de dichas autorizaciones, respetando siempre los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

Sus derechos

Como afectado, tiene ciertos derechos, que incluyen (i) acceder, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) solicitar una copia del consentimiento que nos ha prestado; (iii) que se le informe de cómo hemos procesado sus datos personales; (iv) presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos de su país; (v) revocar el consentimiento que nos ha dado para procesar sus datos personales, a menos que dicho procesamiento se fundamente en causas legítimas de fuerza mayor o sea necesario por razones legales; (vi) solicitar la eliminación de sus datos personales (derecho a la eliminación); y (vii) acceder libremente a su información.

Puede ponerse en contacto con nosotros si desea ejercer alguno de estos derechos mediante los datos de contacto que se dan en la sección "Contacto y quejas" de esta Política de privacidad.

Procedimientos para el ejercicio de sus derechos

- **Consultas (derecho de acceso):** puede hacer consultas acerca de cómo tratamos sus datos personales. Las consultas se atenderán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles a partir de la fecha de recepción. Cuando no sea posible atender la consulta en dicho plazo, se le informará de los motivos de la demora y se le indicará la fecha en la que se atenderá la consulta, que en ningún caso podrá exceder de los cinco (5) días hábiles siguientes a la expiración del primer plazo.
- **Reclamaciones (derecho a la rectificación y la eliminación):** tiene derecho a presentar reclamaciones en relación con el tratamiento de sus datos personales describiendo con claridad los hechos que dan lugar a estas. El plazo para atender la reclamación será de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción. Cuando no sea posible atender la reclamación en dicho plazo, se le informará de los motivos de la demora y de la fecha en la que se tramitará la reclamación, que en ningún caso podrá exceder de los ocho (8) días hábiles siguientes a la expiración del primer plazo.

Egipto

Al seleccionar "Aceptar" o continuar con el procedimiento de registro, reconoce que ha leído y entendido esta Política de privacidad, y que ha prestado su consentimiento a ella. De lo contrario, no debe usar Bloodhunt ni el Sitio web oficial.

Usted admite consentir al tratamiento, almacenamiento y transferencia transfronteriza de sus datos personales. Esta última puede darse con cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados; en particular, Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia, y los Estados Unidos.

También admite consentir la recepción de nuestros mensajes de marketing, ya sea mediante correos electrónicos, ventanas emergentes u otros medios similares.

Si es un usuario nuevo, tiene siete días para informarnos de cualquier objeción que pueda tener a esta Política de privacidad.

Como afectado egipcio, tiene ciertos derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales de Egipto.

Francia

Sus derechos

Instrucciones para el tratamiento de sus datos personales tras su fallecimiento

Tiene derecho a facilitarnos instrucciones generales o específicas sobre la conservación, eliminación y comunicación de sus datos personales tras su muerte.

Estas instrucciones específicas son solo válidas para las actividades de tratamiento mencionadas a este respecto, y el tratamiento de dichas instrucciones está sujeto a su consentimiento específico.

Puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento.

Puede designar a una persona responsable para implementar sus instrucciones. A esta persona se le informará sobre sus instrucciones en caso de que usted fallezca y tendrá derecho a solicitarnos su aplicación. A falta de designación o, salvo que se haya dispuesto otra cosa, en caso de fallecimiento de la persona designada, sus herederos tendrán derecho a ser informados sobre sus instrucciones y a solicitarnos que las apliquemos.

Si desea facilitar tales instrucciones, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Hong Kong

Como persona registrada en Hong Kong, tiene derechos legales en relación con la información personal que tenemos de usted (en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables).

Tiene derecho a realizar una solicitud de acceso para recibir una copia de los datos que procesamos sobre usted y una solicitud de corrección de datos, así como el derecho a rechazar el uso de sus datos personales para fines de marketing directo. Podemos cobrar una tarifa por atender una petición de acceso a datos.

La India

Restricciones de edad

Si es usted menor de 18 años, no debe utilizar Bloodhunt ni el Sitio web oficial.

Información personal confidencial

La información personal confidencial, según la ley local, incluye contraseñas, información financiera (como cuenta bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otra información sobre instrumentos de pago), datos biométricos, salud física o mental, vida sexual u orientación sexual y/o registros o antecedentes médicos, pero no incluye la información disponible en el dominio público o proporcionada en virtud de las leyes indias, incluida la Ley del Derecho a la Información de 2005.

Difusión de su información personal confidencial

Cuando permitamos que terceros recopilen y utilicen información personal confidencial, usaremos medidas razonables para garantizar que estos no divulguen de ningún modo dicha información personal confidencial en la medida en que lo exija la legislación aplicable.

Retirada del consentimiento

En la medida en que lo dispongan las leyes y normativas aplicables, puede retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado previamente para determinadas actividades de tratamiento si visita www.bloodhunt.com o se pone en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com. Es posible que no podamos brindar el servicio esperado cuando se requiera un consentimiento para tratar su información personal y usted no lo proporcione o lo retire.

Indonesia

Consentimiento

Al aceptar y consentir esta Política de privacidad, usted acepta que podemos recopilar, usar y compartir su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad, la cual se revisa periódicamente. Si no está de acuerdo con esta Política de privacidad, no debe acceder ni utilizar nuestros servicios. Además, tendremos derecho a no proporcionarle acceso a nuestros servicios.

Consentimiento de los padres o tutor

Si es usted menor de 21 años, se compromete a contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales para registrar una cuenta y utilizar Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Derechos del interesado

Tiene derecho a acceder a su información personal que se encuentre almacenada en Bloodhunt o el Sitio web oficial periódicamente de acuerdo con las leyes y reglamentos de privacidad de datos aplicables en Indonesia.

Violación de datos

En caso de que no podamos mantener la confidencialidad de su información personal en Bloodhunt o el Sitio web oficial, se lo notificaremos a través de la información de contacto proporcionada por usted o mediante Bloodhunt o el Sitio web oficial, en la medida en que lo exijan las leyes y normativas locales.

Conservación de datos

Conservaremos su información personal de acuerdo con los requisitos legales.

Notificación de modificación de esta Política de privacidad

Si no expresa explícitamente su objeción a cualquier versión modificada de esta Política de privacidad dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que la versión modificada correspondiente de esta Política de privacidad esté disponible, se considerará que ha aceptado los cambios y está de acuerdo con la nueva Política de privacidad. No obstante, si deja de estar de acuerdo con la Política de privacidad modificada, en cualquier momento puede dejar de acceder o usar Bloodhunt o el Sitio web oficial si cancela la suscripción a estos o cesa en su uso.

Exactitud de los datos y consentimiento a terceros

Usted tiene la responsabilidad de garantizar que los datos personales que nos proporcione sean verdaderos y estén actualizados. Para confirmar la veracidad de la información facilitada, es posible que en cualquier momento la verifiquemos. Por la presente, declara que ha obtenido todos los consentimientos necesarios antes de proporcionarnos la información personal de cualquier otra persona (por ejemplo, para promociones de referencia), en cuyo caso siempre asumiremos que ya ha obtenido el consentimiento previo y, como tal, usted será responsable de cualquier reclamación de cualquier parte que surja como resultado de la ausencia de dicho(s) consentimiento(s).

Japón

Edad legal

Deberá ser mayor de 18 años para poder utilizar Bloodhunt o el Sitio web oficial. De lo contrario, será necesario el consentimiento de los padres.

Consentimiento para la transferencia a terceros

Al seleccionar "Aceptar", usted acepta la transferencia de su información personal a terceros, lo que puede incluir la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados y, en particular, a Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia, y los Estados Unidos.

Consentimiento

Al seleccionar "Aceptar", usted acepta la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados y, en particular, a los Estados Unidos, Singapur y Suecia.

Sus derechos

Puede solicitarnos, en la medida prevista por la Ley de Protección de la Información Personal de Japón, que le notifiquemos los fines de uso, que divulguemos, hagamos cualquier corrección, interrumpamos el uso o el suministro y/o que eliminemos toda la información personal que almacenamos sobre usted. Si desea realizar tales solicitudes, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Arabia Saudí

Usted da su consentimiento para la recopilación, uso, divulgación, exportación (en la medida en que lo permitan las leyes aplicables) y almacenamiento de su información personal como se describe en esta Política de privacidad.

Kuwait

Usted declara que tiene al menos 21 años, o 18 años y que ha obtenido el consentimiento de sus padres/tutores, y que por lo tanto es legalmente capaz de contratar según las leyes y reglamentos aplicables de Kuwait.

Al aceptar esta Política de privacidad, declara expresamente que nos autoriza a recopilar, usar, almacenar y procesar sus datos personales y a divulgar estos datos a terceros, ya sea dentro o fuera de Kuwait, de conformidad con las disposiciones de esta Política de privacidad.

Macao

Tiene derecho a no proporcionar su información personal. Sin embargo, como consecuencia, es posible que no podamos poner a su disposición Bloodhunt ni el Sitio web oficial. Como persona registrada en Macao, tiene usted derechos legales en lo que a su información personal se refiere (en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables). Tiene derecho a realizar una solicitud de acceso para solicitar una copia de los datos que procesamos sobre usted y realizar una solicitud de corrección de datos, y tiene derecho a oponerse al uso de su información personal para marketing o cualquier otra forma de prospección comercial, o por cualquier motivo de índole personal. Podemos cobrar una tarifa por atender una petición de acceso a datos.

Malasia

Idioma de esta Política de privacidad

En caso de discrepancia o incoherencia entre la versión en inglés y la versión en bahasa melayu de esta Política de privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

Niños

No utilice Bloodhunt ni el Sitio web oficial si es usted menor de 18 años.

Sus derechos

Derechos de acceso: tiene derecho a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal que hayamos recopilado y que esté siendo procesada por nosotros o en nuestro nombre. Nos reservamos el derecho a imponer un honorario por ofrecer acceso a su información personal en las cantidades permitidas por la ley.

Cuando gestionamos una solicitud de acceso a datos, se nos permite solicitar cierta información para verificar la identidad del solicitante y asegurarnos de que es la persona legalmente autorizada para realizar dicha solicitud.

Derecho de rectificación: puede solicitar que se corrija su información personal. Cuando gestionamos una solicitud de corrección de datos, se nos permite solicitar cierta información para verificar la identidad del solicitante y asegurarnos de que es la persona legalmente autorizada para realizar dicha solicitud.

Derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales: puede solicitar limitar el tratamiento de su información personal si utiliza los datos de contacto proporcionados anteriormente. Sin embargo, esto puede afectar a la manera en que ponemos a su disposición Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Contacto

Para proteger su información personal y gestionar las quejas relacionadas a este respecto, hemos designado al siguiente departamento responsable de administrar y proteger su información personal.

Nuestro delegado de protección de datos será el responsable de la gestión y seguridad de su información personal

- Correo electrónico: Privacy@sharkmob.com

México

Idioma

Esta Política de privacidad se proporciona en español a aquellas personas ubicadas en México. En caso de

disputa, prevalecerá la versión en español de esta Política de privacidad.

Restricciones de edad

No podrá utilizar Bloodhunt ni el Sitio web oficial a menos que tenga 18 años o haya obtenido el consentimiento de sus padres/tutores para esta Política de privacidad (tanto para ellos como en su nombre).

Tipos de datos personales que utilizamos

A modo de aclaración, en la sección 1 "Tipos de datos personales que utilizamos" y en la sección 2 "Cómo utilizamos su información personal" puede encontrar todos los detalles sobre los datos personales que utilizamos. En consecuencia, le estamos proporcionando información completa sobre los datos personales que utilizamos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normativas aplicables.

Finalidades del tratamiento

Algunas de las finalidades del tratamiento indicadas anteriormente son voluntarias, incluido el mostrarle recomendaciones personalizadas y publicidad. También podemos utilizar sus datos personales con fines voluntarios de enviar información a su correo electrónico que podamos considerar relevante para usted. Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines voluntarios, tal como se indica en la sección "Sus derechos" que verá a continuación.

Tenga en cuenta que también podemos utilizar sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o solicitudes de las autoridades competentes, hacer valer o defender nuestros derechos ante las autoridades/tribunales competentes, responder a las solicitudes que nos envíe en relación con sus datos personales y para llevar a cabo la transferencia de datos personales detallada en la sección 3 "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".

Consentimiento de transferencia de datos

En general, no requerimos su consentimiento para realizar las transferencias detalladas en la sección 3 "Cómo almacenamos y compartimos su información personal". Sin embargo, requerimos su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros que adquieran toda nuestra empresa o una parte sustancial de la misma.

Al usar Bloodhunt o el Sitio web oficial y proporcionarnos sus datos personales, acepta las transferencias de datos detalladas anteriormente que requieren su consentimiento. Puede ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, tal como se indica en la sección "Sus derechos" que verá a continuación.

Sus derechos

Las subsecciones tituladas "Acceso", "Rectificación", "Eliminación", "Oposición", "Restringir el procesamiento solo al almacenamiento", que incluye la limitación al uso y divulgación de sus datos personales, y "Publicidad", incluida en la anterior sección "Sus derechos", también se aplican a los usuarios que se encuentran en México.

También tiene derecho a revocar el consentimiento que nos ha brindado para procesar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos en Privacy@sharkmob.com.

Para conocer más sobre sus derechos, así como los medios, procedimientos y requisitos aplicables para ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos en Privacy@sharkmob.com.

Marruecos

La protección de su privacidad es un principio importante para nosotros. Recopilamos información para fines

estrictamente necesarios con el objetivo de que se haga un uso adecuado de Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Al aceptar estas condiciones de uso, acepta explícitamente que sus datos personales pueden ser objeto de tratamiento por parte de Bloodhunt y del Sitio web oficial.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La identidad del controlador de datos es Sharkmob AB. Correo electrónico: Privacy@sharkmob.com.
- Las finalidades del tratamiento de los datos se recogen en el cuadro de la sección "Cómo utilizamos su información personal".
- Los destinatarios o categorías de destinatarios se establecen en el segundo párrafo de la sección "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".
- Si las respuestas a las preguntas son obligatorias u opcionales, así como las posibles consecuencias por la falta de respuesta: consulte la sección "Cómo utilizamos su información personal" y la sección "Sus derechos" (subpárrafo "Oposición").

Nueva Zelanda

Esta sección se aplica a los usuarios ubicados en Nueva Zelanda:

Receptores en el extranjero

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que los terceros destinatarios de su información personal ubicados fuera de Nueva Zelanda gestionen su información personal de una manera que sea coherente con las leyes de privacidad de Nueva Zelanda. Sin embargo, usted reconoce que no controlamos ni aceptamos responsabilidad por los actos y omisiones de estos terceros destinatarios.

Acceso

Tiene derecho a acceder a la información personal que guardamos sobre usted, a saber cómo la usamos y con quién la compartimos. Puede acceder a la información personal que ha puesto a disposición como parte de su cuenta iniciando sesión en la misma. Si cree que poseemos cualquier otra información personal de usted, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Rectificación

Tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier información personal que tengamos y que sea inexacta. Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted si inicia sesión en su cuenta. Si cree que poseemos cualquier otra información personal sobre usted y que dicha información no es correcta, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Niños

Si es usted menor de 16 años, no debe registrar una cuenta ni utilizar Bloodhunt o el Sitio web oficial.

Sus derechos

Si no está satisfecho con la respuesta que hemos dado a su solicitud de acceso a su información personal o de modificación de la misma, o a su queja de privacidad con respecto a su información personal, puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de Privacidad de Nueva Zelanda (www.privacy.org.nz).

Transferencia de datos

Si bien tomamos medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios de su información personal cumplan con las leyes de privacidad similares a las de su jurisdicción, usted reconoce y acepta que no podemos controlar las acciones de terceros destinatarios y, por lo tanto, no podemos garantizar que cumplirán con esas leyes de privacidad.

Perú

Las transferencias y la delegación de información personal se realizan según lo establecido en esta Política de privacidad y en la sección "República de Corea".

Puede ejercer los derechos relacionados con la protección de la información personal si solicita el acceso a esta o la corrección, eliminación o suspensión del tratamiento de la misma, etc. de conformidad con las leyes aplicables, como la Ley de Protección de Datos Personales (la "**Ley**").

También puede ejercer estos derechos a través de su tutor legal o de alguien que haya sido autorizado por usted para ejercer tal derecho. Sin embargo, en este caso, debe presentarnos un poder notarial que esté en conformidad con la Ley.

Si lo solicita, tomaremos las medidas necesarias sin demora de acuerdo con las leyes aplicables, como la Ley.

También puede retirar su consentimiento o exigir la suspensión del tratamiento de la información personal en cualquier momento.

Si considera que su solicitud no ha sido atendida puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de Perú.

Contacto

Para proteger su información personal y gestionar las quejas relacionadas a este respecto, hemos designado al siguiente departamento responsable de administrar y proteger su información personal.

- El equipo de protección de datos será el responsable de la gestión y seguridad de su información personal
- Contacto: Privacy@sharkmob.com

Filipinas

Edad legal

Deberá ser mayor de 18 años para poder utilizar Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Sus derechos

Tiene los siguientes derechos:

- Derecho a ser informado: en determinadas circunstancias, es posible que tenga derecho a que se le informe si se están procesando o se han procesado datos personales que le conciernen, incluida la existencia de toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles.
- Derecho de oposición: en determinadas circunstancias, es posible que tenga derecho a oponerse al procesamiento de su información personal, incluido el procesamiento para marketing directo, procesamiento automatizado o elaboración de perfiles.
- Derecho de acceso: en determinadas circunstancias, es posible que tenga derecho a buscar un acceso razonable a su información personal con solicitud previa.
- Derecho de rectificación: en determinadas circunstancias, es posible que tenga derecho a señalar una inexactitud o error en su información personal y hacer que la corrijamos, a menos que la solicitud sea abusiva o irrazonable.
- Derecho a la eliminación o bloqueo: en determinadas circunstancias, puede tener derecho a suspender, retirar o solicitar el bloqueo, la eliminación o la destrucción de su información personal.

Consentimiento

Al dar su consentimiento a esta Política de privacidad, nos da su consentimiento para:

Recopilar y procesar su información personal como se describe en la sección anterior "Cómo utilizamos su información personal".

Compartir su información personal con terceros, compañías dentro de nuestro grupo corporativo y terceros que adquieran toda nuestra empresa o una parte sustancial de la misma, tal como se describe en esta Política de privacidad y para los propósitos aquí establecidos.

Transferir o almacenar su información personal en destinos fuera de Filipinas, tal como se describe en la sección anterior "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".

Qatar

Si está utilizando Bloodhunt o el Sitio web oficial en Qatar, usted da su consentimiento (a los efectos de la Ley n.º 13 de 2016 sobre la protección de datos personales, según se modifique de vez en cuando) para el procesamiento de su información de acuerdo con esta Política de privacidad.

República de Corea

Cómo almacenamos y compartimos su información personal

Delegación del tratamiento

Para el desempeño de los servicios detallados en esta Política de privacidad, delegamos el tratamiento de su información personal a los siguientes proveedores de servicios profesionales y servicios delegados:

AWS - Suscripción al boletín de Bloodhunt y el Sitio web oficial

Pontica Solutions: servicios de atención al cliente

Zendesk: servicios de atención al cliente

Sentry: servicios de información de errores

Google Cloud Platform: almacenamiento en la nube (backend)

Microsoft Azure: almacenamiento en la nube

Google Analytics y Google Tag Manager – Publicidad personalizada

Tracker.gg: generación y publicación de estadísticas de juego en el marcador

Idomoo: producción de vídeos personalizados con estadísticas de juego

Transferencia de información personal al extranjero

Transferimos información personal a terceros en el extranjero. Consulte la siguiente lista para conocer los destinatarios pertinentes, el país de transferencia, la fecha y el método de transferencia, el tipo de información personal y el propósito de uso por parte del destinatario.

AWS

(https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: dirección de

correo electrónico, historial de entrega de correos electrónicos transaccionales (con registro de tiempo, dirección de correo electrónico del destinatario, cuerpo del correo electrónico). **La información se utiliza para la suscripción al boletín a través del Sitio web de reclutamiento y para el reclutamiento de usuarios para Bloodhunt y el Sitio web oficial. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Zendesk

(<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy>)

La información se transmite periódicamente a Irlanda, Singapur y Suecia. La información personal incluye: Datos relacionados con la atención al cliente. **La información se usa para servicios de atención al cliente. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Pontica Solutions

(<https://ponticasolutions.com/privacy-policy/>)

La información se transmite periódicamente a Bulgaria. La información personal incluye: Datos relacionados con la atención al cliente. **La información se usa para servicios de atención al cliente. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Sentry

(<https://sentry.io/privacy/>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: dirección IP, directorio del juego. **La información se utiliza para el análisis y la mejora del juego. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Google Cloud Platform

(<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: Todos los datos descritos en la Política de privacidad. **La información se guarda en el almacenamiento en la nube (backend) utilizado por Sharkmob AB en la prestación de Bloodhunt. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Microsoft Azure

(<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: Todos los datos descritos en la Política de privacidad. **La información se almacena en el almacenamiento en la nube utilizado por Sharkmob AB en la prestación de Bloodhunt. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Tracker.gg

(<https://thetrackernetwork.com/home/privacypolicy>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: todos los datos de seguimiento descritos en la Política de privacidad. **Utilizamos esta información para generar y publicar estadísticas de juego en el marcador. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Idomoo

(<https://www.idomoo.com/privacy-policy/>)

La información se transmite a los Estados Unidos y a la Unión Europea. La información personal incluye: todos los datos de seguimiento descritos en la Política de privacidad. Utilizamos esta información para producir vídeos personalizados con estadísticas de juego. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".

Destrucción de datos

La información personal se conserva de acuerdo con los periodos de conservación de datos que se detallan en la sección 4 "Conservación de datos". Con la excepción de la información personal que se detalla a continuación, la información personal, que ha cumplido con el propósito para el cual fue recopilada o utilizada, y ha alcanzado el periodo de tiempo durante el cual se debía conservar la información personal, será destruida de una forma irreversible. La información personal almacenada en archivos electrónicos se eliminará de forma segura de manera irreversible mediante el uso de métodos técnicos, y la información impresa se destruirá triturando o incinerando dicha información.

Es obligatorio que la información personal se conserve superados los periodos de conservación de datos que se detallan en la sección 4 "*Conservación de datos*", y se exige que se conserve en virtud de las siguientes leyes:

Ley de Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico, etc.

Artículo 6 de la Ley de Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico

En un comercio electrónico o venta por correo:

- Registros de etiquetado y publicidad (6 meses)
- Registros de ejecución o desistimiento de un contrato (5 años)
- Registros sobre el pago de un precio y el suministro de bienes y servicios (5 años)
- Registros sobre servicios al cliente o resolución de disputas (3 años)

Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones

Artículo 41 del Decreto de la Ley, Artículo 15-2 de la Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones

- Registros de registro, dirección IP (3 meses)
- La fecha de las telecomunicaciones por parte de los usuarios, la hora de inicio y finalización de las telecomunicaciones, la frecuencia de uso (12 meses)

Sus derechos

Puede ejercer sus derechos relacionados con la protección de la información personal si solicita acceso a esta, así como la corrección, eliminación o suspensión del tratamiento de la misma, etc., de conformidad con las leyes aplicables, como la Ley de Protección de Información Personal (**PIPA**, por sus siglas en inglés).

También puede ejercer estos derechos a través de su tutor legal o de alguien que haya sido autorizado por usted para ejercer tal derecho. Sin embargo, en este caso, debe presentarnos un poder notarial que esté en conformidad con el Reglamento de Aplicación de la PIPA.

Si lo solicita, tomaremos las medidas necesarias sin demora de acuerdo con las leyes aplicables, como la PIPA.

También puede retirar su consentimiento o exigir la suspensión del tratamiento de la información personal en cualquier momento.

Uso adicional y suministro de la información personal

De acuerdo con la PIPA, podemos usar o proporcionar información personal dentro del ámbito de aplicación razonablemente relacionado con el propósito inicial de la recopilación, teniendo en cuenta si se han causado inconvenientes a los interesados y si se han tomado las medidas necesarias para la protección, como el cifrado, etc. Determinaremos con el debido cuidado si usaremos o proporcionaremos información personal teniendo en cuenta las circunstancias generales, incluidas las leyes y reglamentos pertinentes, como la PIPA, la finalidad de uso o suministro de la información personal, cómo se utilizará o proporcionará dicha información, los elementos de información personal que serán utilizados o proporcionados, asuntos para los que los interesados dieron su consentimiento o que fueron notificados/divulgados a los interesados, el impacto del uso o del suministro en los interesados, y las medidas tomadas para proteger la información del sujeto. Las consideraciones específicas son las siguientes:

- Si el uso/disposición adicional está relacionado con el propósito inicial de la recopilación.
- Si el uso/disposición adicional es previsible con relación a las circunstancias bajo las cuales se recopiló la información personal y las prácticas relativas al tratamiento.
- Si el uso/disposición adicional infringe injustamente los intereses del interesado.
- Si se han tomado las medidas de seguridad necesarias, tales como la seudonimización o el cifrado.

Representante de privacidad nacional

De conformidad con el artículo 32-5 de la Ley de Redes y el artículo 39-11 de la PIPA modificada, la información sobre la entidad nacional es la siguiente:

- Nombre: Kite Bird Yuhan Hoesa
- Dirección: 25F, 55, Sejong-daero, Jung-gu, Seúl (Taepyeongro 2-ga)
- Número de teléfono: +82 22185 0902
- Dirección de correo electrónico: koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Contacto

Para proteger su información personal y gestionar las quejas relacionadas a este respecto, hemos designado al siguiente departamento responsable de administrar y proteger su información personal.

- Departamento de protección de datos, responsable de la gestión y seguridad de su información personal
- Teléfono: +82 22185 0902
- Dirección de correo electrónico: koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Rusia

Si está utilizando Bloodhunt o el Sitio web oficial en Rusia, acepta lo siguiente:

- A los efectos de la Ley Federal Rusa No. 152-FZ de 27 de julio de 2006 "Sobre Datos Personales" (enmendada) o cualquier reglamento que la sustituya, el tratamiento de su información se hará de acuerdo con esta Política de privacidad; si en la presente se mencionan intereses legítimos, la optimización de Bloodhunt y del Sitio web oficial o la ejecución del contrato, usted acepta que, a los efectos de la legislación rusa, el consentimiento así proporcionado puede considerarse un motivo adicional para el tratamiento (lo que significa que el tratamiento se realiza con su consentimiento); este consentimiento también cubre el tratamiento de cualquier cookie (en la medida en que se califiquen

como datos personales según la ley rusa).

- La transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados y, en particular, a Singapur, Suecia y los Estados Unidos de América.
- A los efectos del Artículo 152.1 del Código Civil Ruso, el tratamiento de su imagen de acuerdo con esta Política de privacidad.
- A los efectos de la Ley Federal "Sobre Marketing/Publicidad", podemos compartir publicidad/comunicaciones de marketing con usted, a menos que haya optado por no recibir dichas comunicaciones.

Las subsecciones tituladas "Acceso", "Rectificación" y "Eliminación", "Restringir el procesamiento solo al almacenamiento", "Oposición" y "Publicidad" de la anterior sección "Sus derechos" se aplican a los usuarios en la Federación de Rusia.

No implementaremos ningún cambio material en la forma en que procesamos su información personal, tal como se describe en la Política de privacidad, a menos que se lo hayamos notificado. Le notificaremos dichos cambios materiales y es posible que le solicitemos que reconozca tales cambios. A menos que necesitemos su reconocimiento, se considerará que está de acuerdo con los cambios si continúa utilizando Bloodhunt o el Sitio web oficial después de la notificación.

En lo que al representante de Rusia respecta, puede ponerse en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com. Incluya la palabra "Rusia" en el asunto de su correo electrónico.

Serbia

Nuestro representante local designado en Serbia es Karanovic & Partners, y puede ponerse en contacto con ellos a efectos del cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en local.representative@karanovicpartners.com. Incluya la palabra "Serbia" en el asunto de su correo electrónico.

- Nombre: Karanovic & Partners o.a.d. Beograd
- Dirección: Resavska 23, Belgrado, 11000, Serbia
- Número de teléfono: +381 11 3094 200
- Correo electrónico: local.representative@karanovicpartners.com

Singapur

Al seleccionar "Aceptar", usted acepta la transferencia transfronteriza de su información a cualquier país en los que tengamos bases de datos o afiliados, o proveedores de servicios prestados por terceros y, en particular, Bulgaria, Irlanda, Singapur, Suecia, y los Estados Unidos.

Acceso

Tiene derecho a acceder a su información personal, a saber cómo la usamos y con quién la compartimos. Puede acceder a la información personal que ha puesto a disposición como parte de su cuenta iniciando sesión en la misma. Si cree que poseemos cualquier otra información personal de usted, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Rectificación

Tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal que le concierna y que sea inexacto. Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted si inicia sesión en su cuenta. Si cree que poseemos cualquier otra información personal sobre usted y que dicha información no es correcta, póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos designado a efectos del cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales de 2012 en Privacy@sharkmob.com.

Sudáfrica

Tiene derecho a presentar una queja ante el Regulador de Información (Sudáfrica) y enviarla por correo electrónico a inforeg@justice.gov.za. La dirección física del Regulador de Información (Sudáfrica) es 33 Hoofd Street Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburgo, Sudáfrica.

Sri Lanka

Al seleccionar "Aceptar", acepta los términos y condiciones de la Política de privacidad y permite la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal. Sin embargo, si es usted menor de 18 años, se compromete a contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales para registrar una cuenta y utilizar Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Cuando solicite retirar su consentimiento o abstenerse de que se sigan procesando datos, o borrar, rectificar o completar su información personal, le proporcionaremos nuestra respuesta a la solicitud en un plazo de 21 días hábiles.

Marketing personalizado

Al seleccionar "Aceptar", acepta que se le muestren anuncios personalizados. Puede optar por dejar de recibir publicidad personalizada de nuestra parte si sigue las instrucciones para rechazar dicha opción, las cuales se incluyen en la sección Configuración de Bloodhunt y del Sitio web oficial, o si se pone en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Taiwán

No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de nadie que sea menor de 7 años ni permitimos a sabiendas que dichas personas se registren en Bloodhunt ni en el Sitio web oficial. Si es menor de 7 años, no trate de usar o registrarse en Bloodhunt ni en el Sitio web oficial, ni nos envíe ninguna información personal acerca de usted. Ninguna persona menor de 7 años podrá proporcionarnos ningún tipo de información personal mientras use Bloodhunt o el Sitio web oficial. En el caso de aquellos usuarios ubicados en Taiwán, las personas menores de 20 años están obligadas a obtener un consentimiento de sus padres o tutores legales antes de usar Bloodhunt y el Sitio web oficial.

Tailandia

Al seleccionar "Aceptar", reconoce que ha leído, entendido y está de acuerdo con esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de privacidad, no debe usar Bloodhunt ni el Sitio web oficial.

Puede solicitarnos que dejemos de utilizar, que restrinjamos el uso o el suministro, y/o que solicitemos la portabilidad de todos y cada uno de los datos personales suyos que almacenamos, en la medida en que lo disponga la Ley sobre las leyes y reglamentos de privacidad de datos aplicables de Tailandia, incluida la Ley de Protección de Datos Personales de Tailandia. Si desea realizar tales solicitudes, visite www.bloodhunt.com o póngase en contacto con nosotros en Privacy@sharkmob.com.

Le notificaremos por correo electrónico cualquier cambio material en esta Política de privacidad y le daremos la oportunidad de rechazar dichos cambios; de lo contrario, los cambios entrarán en vigencia como se indica en el aviso.

Turquía

Se puede contactar con Özdağistanlı Ekici Avukatlık Ortaklığı, nuestro responsable del control de datos en Turquía a efectos del cumplimiento de la Ley turca de Protección de Datos Personales ("DPL") y su normativa secundaria, en localdatarep_sharkmob@iptech-legal.com. Incluya la palabra "Turquía" en el asunto de su correo electrónico.

Tiene derechos legales, los cuales se establecen en el artículo 11 de la DPL, en relación con los datos de información personal que tenemos sobre usted. Como persona registrada en Turquía, puede tener derecho a dirigirse al responsable del control de datos y (en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables):

- Saber si sus datos personales han sido tratados o no.
- Solicitar información sobre el tratamiento si sus datos personales han sido procesados.
- Conocer la finalidad del tratamiento de sus datos personales y si se les ha dado un uso adecuado.
- Conocer los terceros del país o del extranjero a los que se han transferido sus datos personales.
- Solicitar la rectificación en caso de que los datos personales sean incompletos o inexactos, y exigir que se informe de las operaciones en este ámbito a los terceros a los que se han transferido sus datos personales.
- Solicitar la eliminación o destrucción de datos personales en el marco de las condiciones establecidas en el artículo 7 de la DPL, y exigir que se informe de las operaciones en este ámbito a los terceros a los que se han transferido sus datos personales.
- Oponerse a las consecuencias de la incidencia que le perjudiquen por medio del análisis de los datos personales a través, exclusivamente, de sistemas automatizados.
- Exigir una compensación por los daños que haya sufrido como consecuencia del tratamiento ilícito de sus datos personales.

De acuerdo con el artículo 9 de la DPL, sus datos personales pueden ser transferidos al extranjero de la siguiente manera:

AWS

(https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)

La información se transmite periódicamente a [Singapur y los Estados Unidos]. La información personal incluye la dirección de correo electrónico. **La información se utiliza para la suscripción al boletín a través del Sitio web de reclutamiento y para el reclutamiento de usuarios para Bloodhunt y el Sitio web oficial. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Zendesk

(<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy/>)

La información se transmite periódicamente a Irlanda, Singapur y Suecia. La información personal incluye: Datos relacionados con la atención al cliente. **La información se usa para servicios de atención al cliente. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Pontica Solutions

(<https://ponticasolutions.com/privacy-policy/>)

La información se transmite periódicamente a Bulgaria. La información personal incluye: Datos relacionados con la atención al cliente. **La información se usa para servicios de atención al cliente. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Sentry

(<https://sentry.io/privacy/>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: dirección IP, directorio del juego. **La información se utiliza para el análisis y la mejora del juego. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Google Cloud Platform

(<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: Todos los datos descritos en la Política de privacidad. **La información se guarda en el almacenamiento en la nube (backend) utilizado por Sharkmob AB en la prestación de Bloodhunt. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Microsoft Azure

(<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: Todos los datos descritos en la Política de privacidad. **La información se almacena en el almacenamiento en la nube utilizado por Sharkmob AB en la prestación de Bloodhunt. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Tracker.gg

(<https://thetrackernetwork.com/home/privacypolicy>)

La información se transmite periódicamente a los Estados Unidos. La información personal incluye: todos los datos de seguimiento descritos en la Política de privacidad. **Utilizamos esta información para generar y publicar estadísticas de juego en el marcador. Durante el periodo de conservación de datos especificado en "Cómo almacenamos y compartimos su información personal".**

Ucrania

Al aceptar esta Política de privacidad, nos autoriza expresamente a recopilar, usar, almacenar y procesar sus datos personales, incluida la divulgación a terceros y la transferencia a países distintos de Ucrania, en la medida y para el propósito previsto en esta Política de privacidad.

Emiratos Árabes Unidos

Usted da su consentimiento para la recopilación, uso, divulgación, transferencia, exportación (en la medida en que lo permitan las leyes aplicables) y almacenamiento de su información personal como se describe en esta Política de privacidad.

Podemos informar voluntariamente de un incidente de seguridad cibernética cuando constituya un delito según la ley de los EAU (por ejemplo, según la Ley de Delitos Informáticos de los EAU). Se puede informar del incidente a las autoridades pertinentes para fines de investigación. Tenga en cuenta que también se puede informar voluntariamente de un incidente de seguridad cibernética al Equipo de Respuesta a Emergencias Informáticas de los EAU ("CERT"). CERT es una organización de concienciación sobre seguridad que proporciona un procedimiento para registrar incidentes y asesorar sobre amenazas de seguridad cibernética conocidas en los Emiratos Árabes Unidos.

Vietnam

Al aceptar esta Política de privacidad, consiente y nos autoriza expresamente a recopilar, usar, almacenar y procesar su información personal, incluida la divulgación legal y la transferencia a terceros, tal como se describe en esta Política de privacidad.

Mantenemos estándares internacionales y prácticas de seguridad para la protección de datos. Cuando su información personal se transfiera dentro o fuera de su jurisdicción de residencia, esta estará sujeta por parte de la entidad receptora a los mismos niveles o superiores de prácticas de seguridad y protección de datos a los que nos adherimos nosotros.

Cuando permitamos que terceros recopilen y utilicen su información personal, tomaremos medidas razonables para garantizar que estos no divulguen de ningún modo dicha información personal.

Si se requiere que se divulgue su información personal a las fuerzas de seguridad, autoridades públicas u otros órganos judiciales, esto se llevará a cabo al recibir una solicitud por escrito de dichas entidades.

Sus derechos

Tiene derecho a acceder, corregir y eliminar la información personal que poseemos acerca de usted. También tiene derecho a retirar su consentimiento proporcionado anteriormente para recopilar, almacenar, procesar, usar y divulgar su información personal y a solicitarnos que dejemos de proporcionar su información personal a terceros.